



COMERÇ

CARTA DE SERVEIS

Objectius i fites de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts:

Procurar el benestar de la ciutadania, prestant serveis individuals i col·lectius amb criteris de qualitat i promovent la participació ciutadana en les seves actuacions, per tal de millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes, aconseguir la integració de les persones que arriben al municipi, i posar bases sòlides que propiciïn un desenvolupament constant, ordenat, humà i sostenible.

Per això ens basem en tres valors bàsics:

- a) Civisme i participació
- b) Transparència i accés a la informació pública
- c) Bé comú, interès general i bona administració

Això ens porta a :

1. Promoure el desenvolupament econòmic i contribuir a la reducció de la desocupació a través de:
 - Dinamització comercial
 - Modernització dels polígons industrials i difusió del teixit empresarial i industrial
 - Promoció exterior de la ciutat
2. Crear les condicions per incrementar la cohesió i el benestar socials, a través de:
 - Pla de xoc social i contra la pobresa
 - Construcció d'equipaments cívics i socials
 - Pla per garantir l'èxit escolar
3. Continuar amb la regeneració urbana del municipi
 - Transformació de la carretera bv-2002 en un eix ciutadà i comercial
 - Finalització de la urbanització de la carretera bv-2005
 - Vertebració del municipi mitjançant projectes i obres a l'espai públic

Objectius i fites del servei de Comerç:

- Informar d'aspectes comercials
- Gestionar formació adreçada a comerços per millorar la seva competència.
- Facilitar la creació d'activitats de comerç a través de subvencions locals.
- Facilitar informació sobre locals comercials.
- Potenciar la dinamització econòmica local a través de fires, mercats, actes, campanyes...



Els nostres serveis:

- Formació en temes específics per a comerços.
- Informació de normativa comercial.
- Informació de les subvencions vigents.
- Facilitar informació sobre locals comercials.
- Promoure la Dinamització comercial a través de fires, mercats, actes, campanyes... potenciant sinergies amb les associacions comercials locals.

Informació de contacte:

Plaça de la Vila 1
Telèfon: 93 6022150
e-mail: siae@svh.cat

Drets i deures dels usuaris del servei:

Drets:

- Tenir garantida la confidencialitat de les dades lliurades segons la normativa de protecció de dades.
- Ser atès amb eficàcia, eficiència i claredat, de manera directa i personalitzada.
- Ser rebuts/des amb respecte i consideració.
- Rebre informació de tots els procediments que els/les afectin.
- Formular queixes i suggeriments d'acord al que està fixat en aquesta carta de serveis.

Deures:

- Tractar al personal amb respecte i correcció
- Aportar la documentació que li sigui sol·licitada pel servei al que estigui accedint.
- Respectar l'espai públic del servei.
- Respectar la normativa municipal

Forma de participació:

Telemàticament: Web www.santvicencactiu.cat / www.svh.cat

Electrònicament suportcomercial@svh.cat / siae@svh.cat

Telèfon 93 6022150

Presencial: 9 a 14 h, de dilluns a divendres, i tardes amb cita prèvia.

Data d'entrada en vigor: 01.01.2017



COMPROMIS DE QUALITAT I INDICADORS

- a) Temps que triguem donar dia per informacions comercials: màxim 10 dies
- b) Nombre de cursos proposats cada any: 8 cursos any.
- c) Grau de satisfacció en les accions formatives: mínim 8
- d) Nombre d'accions de dinamització proposades: mínim 9
- e) Grau de satisfacció de les accions de dinamització dels comerços i bars: mínim 8 comerç, mínim 6 bars
- f) % de comerços visitats en el Pla d'acollida: 100% en tres mesos de l'alta en l'activitat

CÓM PRESENTAR ELS SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS SOBRE EL SERVEI PRESTAT

Via telemàtica:

www.svh.cat

bústia participació ciutadana

siae@svh.cat

Telèfon: 93 6022150

Presencial via instància genèrica.