

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

L'equip del SIAE és conscient que la qualitat en els serveis que ofereix és primordial pel seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una Política de Qualitat adequada a les necessitats i expectatives dels usuaris.

Aquesta política de qualitat és la base per establir els nostres objectius, que emanen del Pla d'Acció Municipal (PAM) i que és el nostre marc de referència:

- Ser el punt de referència d'emprenedors i empreses, en la seva relació amb l'Ajuntament.
- Informar de totes les activitats i serveis que l'Ajuntament ofereix als emprenedors i empreses.
- Registrar la documentació vinculada amb aquestes activitats i Serveis.
- Fer un seguiment de l'estat dels tràmits i les consultes
- Assumir alguns tràmits.
- Agilitzar els processos municipals de creació d'una empresa.

Disposem d'un equip humà que es compromet en aquest procés i que aposta, en la seva activitat diària, per la Qualitat del Sistema.

L'equip del SIAE adquireix el compromís de satisfer les necessitats i expectatives dels seus usuaris i de donar-los resposta tenint en compte els requisits legals i reglamentaris que li apliquin.

També adquireix el compromís de buscar la millora contínua.

El Sistema de Gestió de Qualitat que es desprèn es basa la Norma UNE-EN-ISO 9001:15

Aquesta política es difon a tots els nivells del Servei i a tots els grups d'interès establint mètodes per entendre-la, implantar-la i mantenir-la.

Cristina Gelabert

Data:

NIF: P0826001

