

L'ATENCIÓ D'URGÈNCIA SOCIAL

El Servei d'atenció urgència social vol donar resposta a les situacions urgents, establint un procediment concret que garanteixi l'atenció d'aquestes demandes que no poden esperar a ser ateses dins del torn de visites ordinari (agenda de professionals) i dins l'horari del servei.

Objectius generals:

- Definir els supòsits d'atenció d'urgència social.
- Donar resposta a les persones que no puguin esperar rebre atenció en el torn ordinari per raó de l'especificitat de la seva situació.

Objectius específics:

- Gestionar la resposta a les necessitats urgents transversalment, coordinant l'acció de l'Administració local i dels altres sistemes de benestar social.
- Prevenir situacions de conflicte en la recepció del servei.
- Establir clarament els torn d'urgència dels professionals.
- Establir un sistema integrat que permeti recollir les dades globals de les urgències ateses (tipologia, persones afectades, etc.).
- Activar l'accés a prestacions d'urgència prèviament definides.

A qui està destinat:

- A atendre situacions imprevistes en les quals perilla la seguretat, la integritat de la persona i/o família, la cobertura de les necessitats més bàsiques.
- A persones i famílies que requereixen una atenció urgent derivada de situacions de risc greu i/o desprotecció, que no poden ser ateses dins del torn de visites ordinari (agendes dels professionals).

La intervenció ha de ser immediata, la situació de necessitat pot deteriorar-se o agreujar-se.

Situacions considerades tècnicament prioritàries d'atenció urgent immediata:

1. Dones víctimes de violència de gènere que requereixen un allotjament d'urgència o d'altre tipus de servei o prestació.



2. Infància/ adolescència en situació d'alt risc social (abandó, maltractament o mendicitat).
3. Famílies desnonades amb menors a càrrec, sense suport familiar ni mitjans econòmics per accedir a un habitatge autònomament.
4. Persones grans, sense xarxa familiar, amb situació de desemparament o abandó.
5. Persones grans amb demència o trastorns mentals que en situació de desorientació, abandonament o maltracta.
6. Persones amb situació d'exclusió habitacional que necessiten atenció urgent davant una onada de fred o calor.
7. Pobresa energètica: talls immediats de subministraments bàsics.
8. Transeünts.

Atenció a les urgències socials.

Les situacions d'urgència social immediata seran valorades pels professionals de serveis socials i aquests faran l'acollida i atenció a les urgències socials si es produeixin dins de l'horari del servei.

Les urgències fora de l'horari d'atenció de serveis socials podran ser ateses pel Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).