

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ MUNICIPAL A SANT VICENÇ DELS HORTS

Informe de resultats
Octubre de 2021



GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)

SVH Sant
Vicenç
dels
Horts

Índex

Presentació i fitxa tècnica _____	3	03 La gestió municipal _____	37
01 La població entrevistada _____	6	Valoració _____	38
Característiques sociodemogràfiques _____	7	Les prioritats de govern _____	42
Posicionament polític _____	10	Projectes municipals _____	48
Mitjans d'informació local _____	13	04 Conclusions _____	52
Afectacions de la Covid-19 _____	18		
02 La ciutat de Sant Vicenç dels Horts _____	22		
Satisfacció i evolució de la ciutat _____	23		
El més positiu i els principals problemes _____	30		

Presentació i Fitxa tècnica

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta de satisfacció municipal a Sant Vicenç dels Horts**, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts durant el mes de setembre de 2021.

L'enquesta es proposa **conèixer l'estat d'opinió dels ciutadans i ciutadanes del municipi en relació amb les diferents circumstàncies que envolten la vida social de la localitat i, en especial, de totes aquelles que tenen a veure amb la gestió de l'ajuntament**, tant del conjunt de la ciutat com de cadascun dels diferents segments de població.

Per tal de donar resposta a aquest objectiu, l'informe s'estructura en tres grans apartats:

- 1. Característiques sociodemogràfiques** de les persones entrevistades, així com el seu posicionament polític i ideològic, els principals mitjans utilitzats per a informar-se de l'actualitat local i les afectacions en la seva vida arran de la Covid-19.
- 2. Situació general de la ciutat.** En el que es pretén conèixer el grau de satisfacció de viure al municipi i la valoració de l'evolució recent i futura de Sant Vicenç dels Horts. També s'analitzen els principals aspectes positius i negatius de la localitat.
- 3. Gestió municipal.** En aquest capítol s'inclou la valoració de l'actual ajuntament tant a nivell general com per àmbits de gestió, i les prioritats de futur. Es dedica també un apartat a la notorietat i valoració d'alguns projectes municipals.

A més de l'anàlisi dels resultats relatius al conjunt de la ciutat, l'informe posa especial èmfasi en l'explicació de les diferències detectades entre els segments de la població entrevistada.

L'informe conclou amb un capítol final amb les principals conclusions de l'estudi.



Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

Àmbit geogràfic

Sant Vicenç dels Horts.

Població objectiu

Població de 18 i més anys empadronada a Sant Vicenç dels Horts.

Número d'entrevistes

401 entrevistes.

Tipus de mostreig

Selecció aleatòria dels individus a entrevistar. Quotes creuades de sexe i edat, proporcionals a la població objecte d'estudi. Per l'obtenció dels resultats les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascuna de les quotes de sexe i edat.

Marge d'error

Per a un nivell de confiança del 95,0% i $p=q=0,5$, el marge d'error és de +/- 4,9%.

Treball de camp

Del 22 al 28 de setembre de 2021.

01 La població entrevistada

“

Al voltant d'una tercera de les persones entrevistades ha nascut a Sant Vicenç i una proporció similar ha vingut d'altres municipis de Catalunya

”



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

SIS DE CADA DEU PERSONES ENQUESTADES* TÉ MÉS DE 45 ANYS, UN 46% TÉ UN NIVELL FORMATIU MITJÀ I LA MEITAT TREBALLA

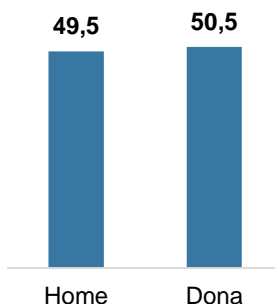
Segons la **distribució per sexes** a Sant Vicenç dels Horts hi ha un 49,5% d'homes i un 50,5% de dones.

Per **edats**, les majors de 45 anys suposen prop d'un 60% de la població major d'edat, mentre que les que tenen entre 18 i 29 anys representen el 16%.

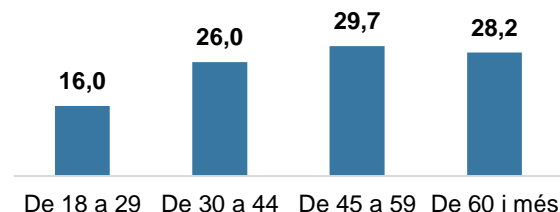
Pel que fa al **nivell d'estudis**, un terç té un nivell formatiu baix, una proporció que duplica als qui tenen formació universitària. La majoria, però, té un nivell d'estudis mitjà. El nivell formatiu està molt lligat a l'edat, de manera que sis de cada deu persones del grup d'edat més avançada té un nivell d'estudis baix, mentre que entre les persones de 18 a 44 anys un de cada quatre han acabat estudis universitaris.

El 51% de la població objecte d'estudi **treballa** i un 14% està a l'atur. Els jubilats/des i pensionistes suposen gairebé una quarta part dels enquestats.

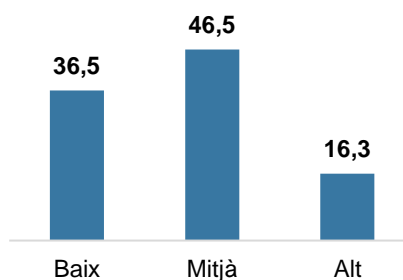
SEXE



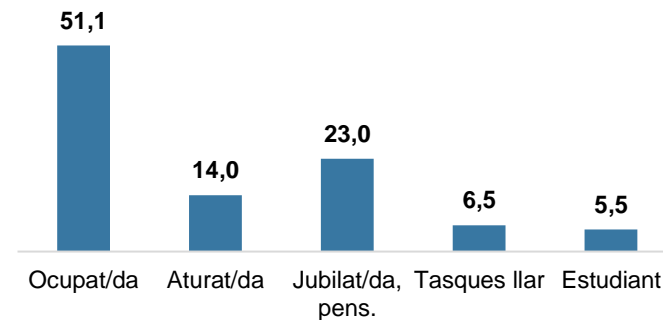
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS**



ACTIVITAT



* Persones majors de 18 anys i empadronades a Sant Vicenç dels Horts.

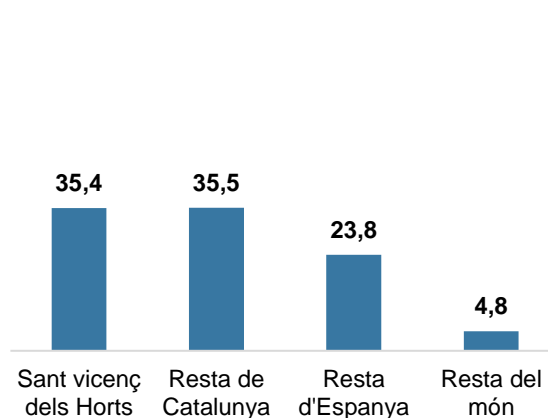
** Un 0,7% de les entrevistades no cita el nivell d'estudis

DOS TERÇOS HAN NASCUT FORA DE SANT VICENÇ DELS HORTS, PERÒ LA MAJORIA HI PORTA VIVINT MÉS DE DEU ANYS O TOTA LA VIDA. LA GRAN MAJORIA ÉS CASTELLANOPARLANT

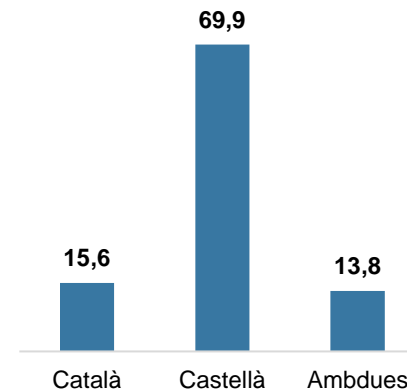
Pel que fa al **lloc de naixement**, la majoria ha nascut fora de Sant Vicenç dels Horts, sobretot a la resta de Catalunya (35,5%) i una quarta part a la resta d'Espanya. No arriben al 5% les persones d'origen estranger. El lloc de naixement està molt correlacionat amb l'edat, de manera que la majoria de les persones d'edat més avançada són nascudes a la resta d'Espanya (61,9%), al voltant de la meitat de les de mitjana edat és nascuda a la resta de Catalunya mentre que la gran majoria de les més joves (68,7%) a Sant Vicenç dels Horts.

La **llengua d'ús habitual** de la majoria de residents majors d'edat és el castellà (69,9%) molt per davant del català (15,6%).

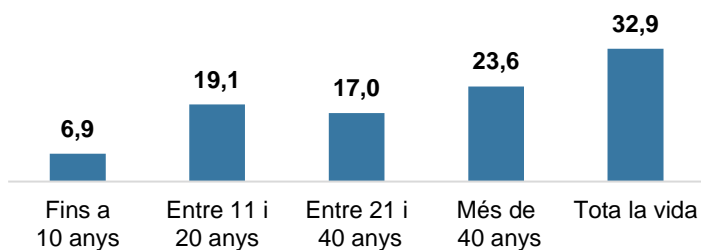
LLOC DE NAIXEMENT*



LLENGUA HABITUAL*



TEMPS DE RESIDÈNCIA A SANT VICENÇ DELS HORTS*



* Un 0,5% de les entrevistades no cita el lloc de naixement ni el temps de residència al municipi, un 0,2 no cita la llengua habitual, i un 0,5% menciona altres llengües.



POSICIONAMENT POLÍTIC

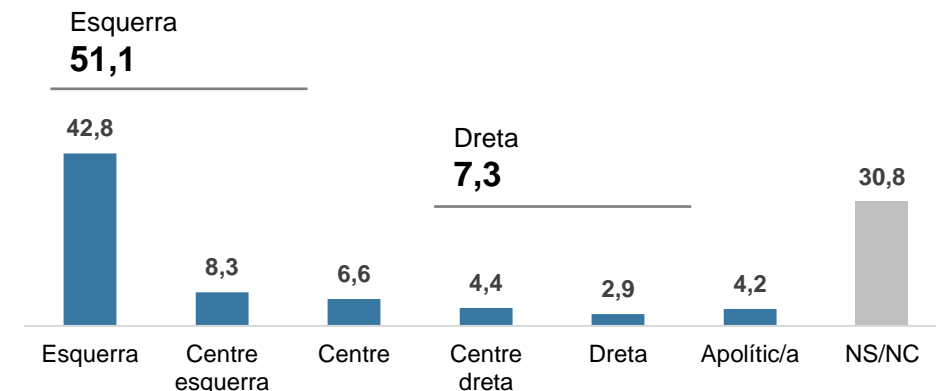
LA MAJORIA DE LES PERSONES ENTREVISTADES ES POSICIONA A L'ESQUERRA DE L'EIX IDEOLÒGIC I SE SENT TANT CATALANA COM ESPANYOLA

Concretament, un 51,1% es posiciona a si mateix a l'**esquerra** (42,8%) o **centre esquerra** (8,3%) de l'eix ideològic, mentre que no arriben al 10% les que s'autoubiquen a la dreta.

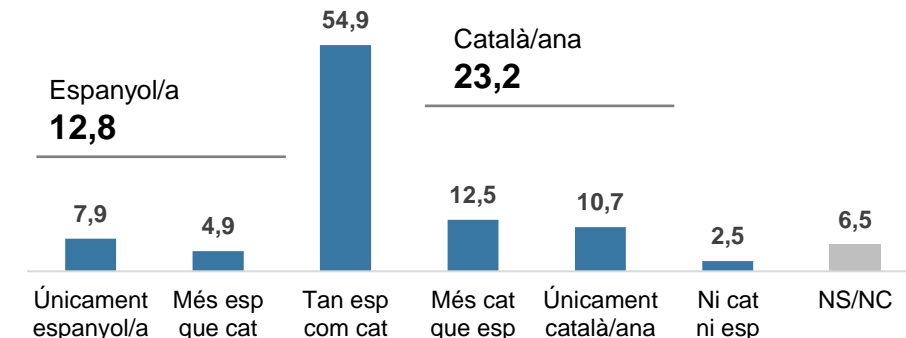
Pel que fa al **sentiment de pertinença**, més de la meitat de les persones entrevistades es considera tant espanyola com catalana. Ara bé les que es consideren més catalanes que espanyoles o únicament catalanes (23,2%), suposen 10 punts més que les que se senten més aviat espanyoles o només espanyoles (12,8%).

Un 30% no es posiciona quan se li pregunta per la ideologia, però en canvi poc més d'un 5% no ho fa quan es demana pel sentiment de pertinença nacional.

IDEOLOGIA

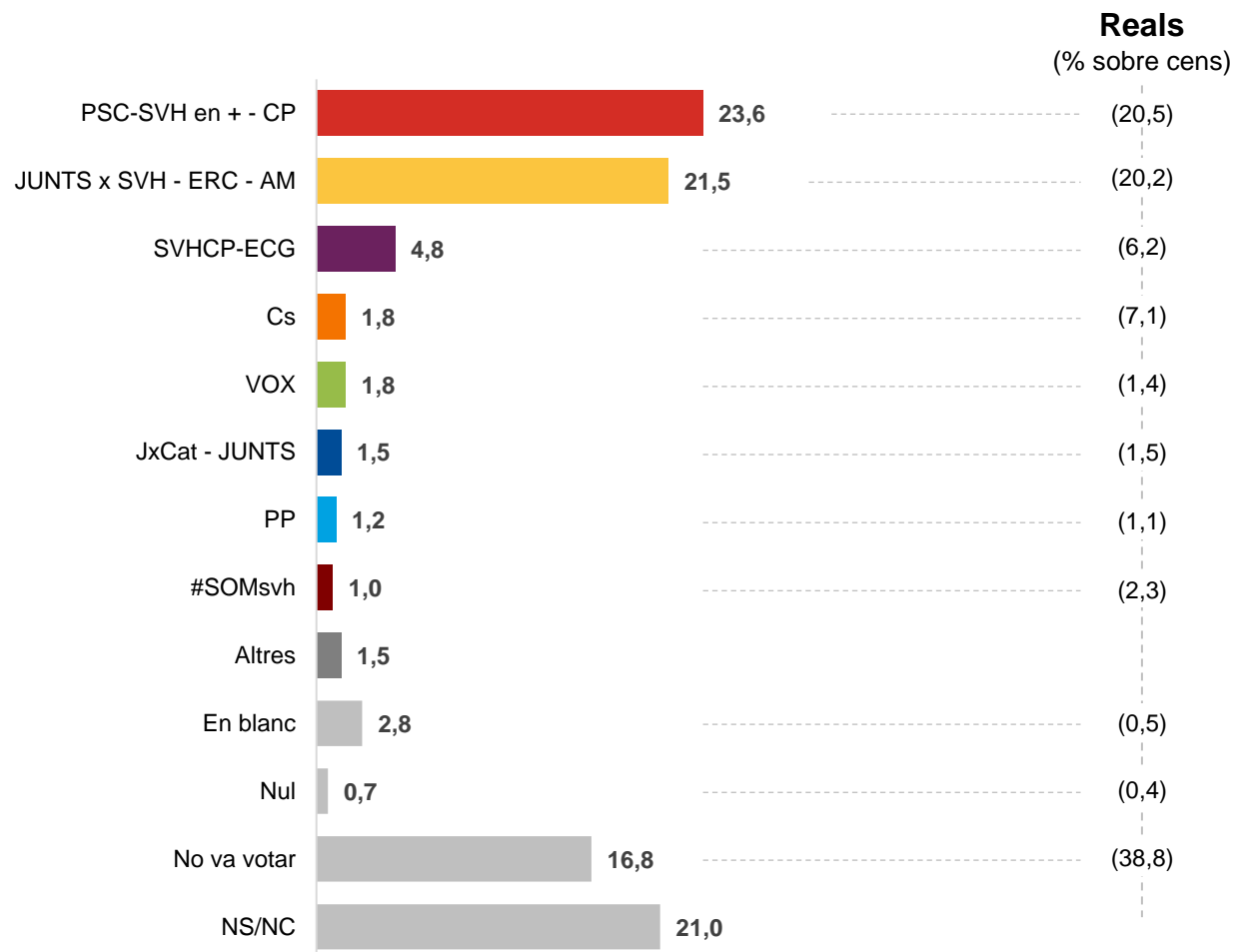


SENTIMENT DE PERTINENÇA



EL RECORD DE VOT DE LES PERSONES ENTREVISTADES ES CORRESPON FORÇA A LA REALITAT, ESPECIALMENT EN EL CAS DEL PSC I ERC

RECORD DE VOT A LES MUNICIPALS DE 2019





MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL

LA REVISTA MUNICIPAL SANT VICENÇ DELS HORTS ÉS EL PRINCIPAL MITJÀ PER INFORMAR-SE DE LES QÜESTIONS LOCALS. A CONTINUACIÓ LES XARXES SOCIALS.

PRINCIPALS MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL

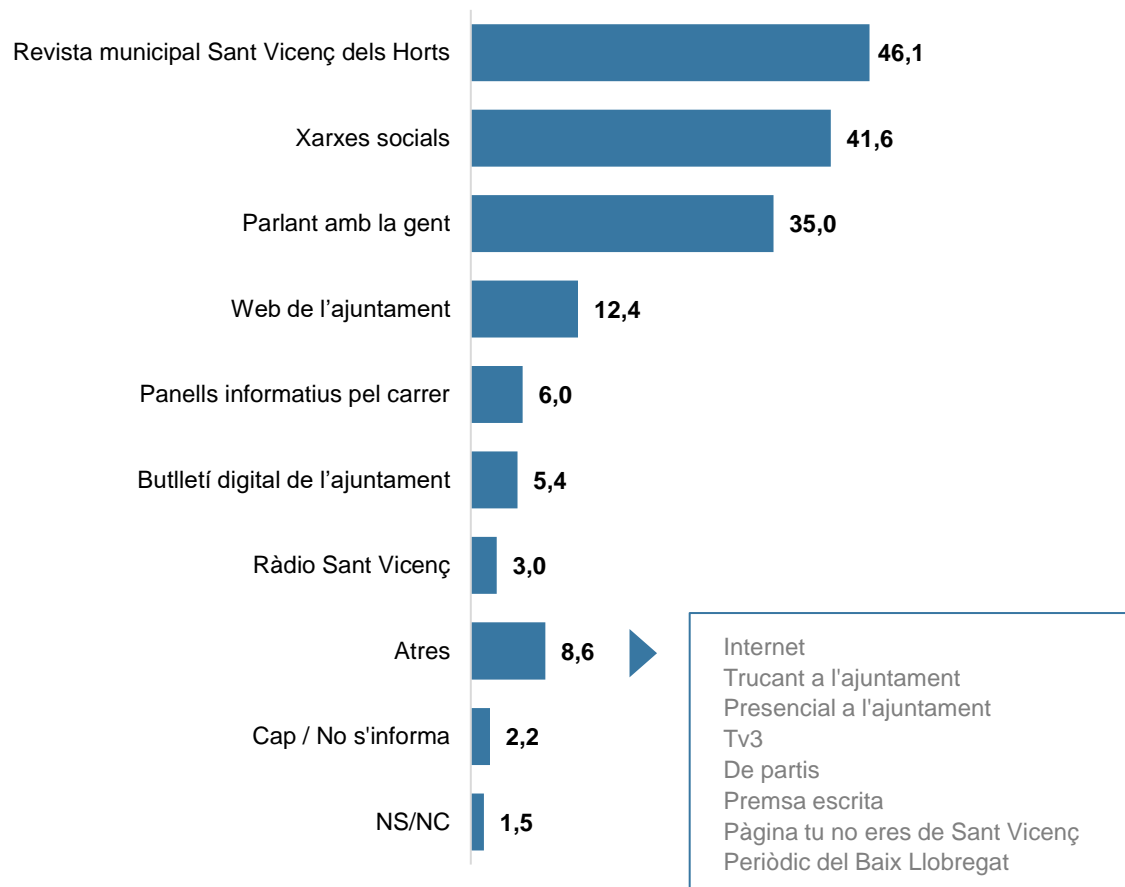
A través de quin mitjà s'informa principalment del que passa a Sant Vicenç dels Horts? Algun més? –Espontània. Multiresposta–

Prop de la meitat de les persones entrevistades diu seguir la informació local a través de la revista municipal Sant Vicenç dels Horts.

El segon mitjà més mencionat per seguir l'actualitat de Sant Vicenç dels Horts són les **xarxes socials**, que queden a cinc punts de la revista municipal.

En tercer lloc, un 35% diu que s'informa **parlant amb la gent** i un 12% directament a la web de l'**Ajuntament**.

A més, un 6% s'informa amb panells informatius pel carrer, un 5% al Butlletí digital de l'ajuntament i un 3% a la Ràdio Sant Vicenç.



LA REVISTA MUNICIPAL ÉS EL PRINCIPAL MITJÀ PER ESTAR INFORMADA ENTRE ELS HOMES, LES XARXES SOCIALS HO ÉS ENTRE LES DONES

PRINCIPALS MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL SEGONS PERFILS

A través de quin mitjà s'informa principalment del que passa a Sant Vicenç dels Horts? Algun més? –Espontània. Multiresposta–

La revista municipal és el principal mitjà d'informació local a la majoria dels segments de població, però guanya lectores entre les majors de 45 anys, especialment entre les persones majors de 60, i entre les nascudes a la resta d'Espanya.

Per contra, entre les persones menors de 45 anys sobresurten les mencions a les **xarxes socials**, les quals tenen molt poca presència entre les persones de més edat. Les xarxes socials també destaquen entre les dones i les qui tenen un nivell de formació mitjà-at.

La Web de l'ajuntament destaca entre els qui tenen estudis alts, mentre que entre els qui tenen una baixa formació destaca el parlant amb la gent. Els panells informatius pel carrer sobresurten entre els més joves.

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)	(n=19)
Revista municipal St. Vicenç dels Horts	46,1	44,9	47,4	31,1	41,3	50,2	54,9	44,0	49,2	44,3	42,8	48,4	52,8	26,0
Xarxes socials	41,6	33,3	49,6	54,1	59,2	40,3	19,5	29,9	47,7	52,1	49,4	47,5	22,8	36,6
Parlant amb la gent	35,0	36,0	34,0	32,9	29,7	36,1	39,8	43,8	32,7	23,3	41,9	28,3	32,5	47,9
Web de l'ajuntament	12,4	12,0	12,8	15,5	17,0	14,3	4,4	9,4	11,2	23,1	12,5	12,8	12,3	10,4
Panells informatius pel carrer	6,0	9,1	2,9	11,1	5,2	6,3	3,5	5,3	8,2	1,5	7,0	7,9	2,0	5,0
Butlletí digital de l'ajuntament	5,4	3,9	6,9	3,1	1,9	4,8	10,6	4,1	4,8	10,5	1,3	8,4	8,3	
Ràdio Sant Vicenç	3,0	3,1	3,0		3,9	1,7	5,3	2,7	2,2	4,6	1,4	3,6	5,2	
Altres	8,6	11,8	5,4	12,7	9,1	3,9	10,6	10,3	7,1	7,9	10,0	4,3	10,4	16,3
Cap/NS/NC	3,7	3,4	4,0	1,6	1,1	5,7	5,3	6,2	2,6		2,0	1,3	6,2	15,6

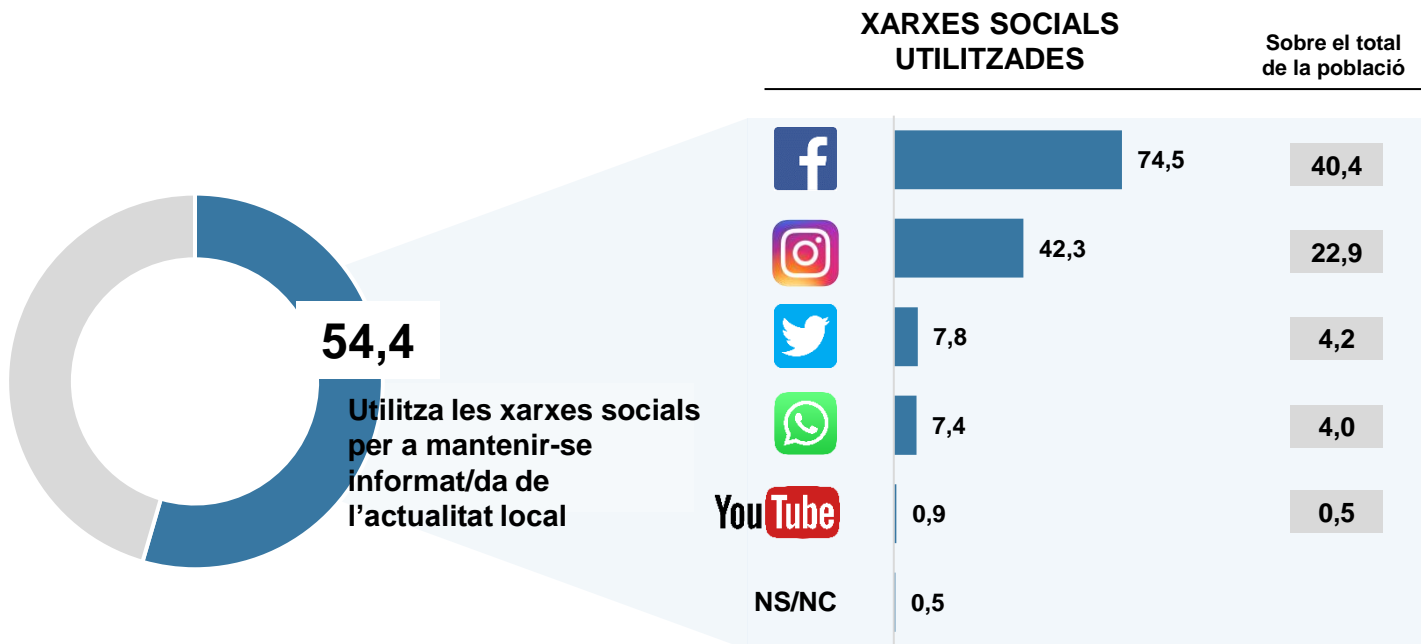
MÉS DEL 50% FA SERVIR LES XARXES SOCIALS PER INFORMAR-SE DE L'ACTUALITAT LOCAL. FACEBOOK ÉS LA MÉS UTILITZADA SEGUIDA D'INSTAGRAM

LES XARXES SOCIALS PER LA INFORMACIÓ LOCAL

Rep o segueix informació del que passa a Sant Vicenç a través de les xarxes socials?

A través de quines xarxes socials rep informació? –Espontània. Multiresposta–

Base: Utilitza les xarxes socials per informar-se del que passa a Sant Vicenç dels Horts (n=217)



El 41,6% de les persones entrevistades menciona espontàniament les xarxes socials quan se li pregunta pels principals mitjans que fa servir per seguir l'actualitat local, xifra que augmenta fins al 54,4% quan es demana de manera suggerida. Les xarxes socials més utilitzades són, per aquest ordre, Facebook, Instagram, Twitter i Whatsapp.

Sobre el total de la població, el 40% consulta Facebook per informar-se de l'actualitat, i una de cada quatre Instagram.

FACEBOOK ÉS LA PRINCIPAL XARXA ENTRE LES PERSONES MAJORS DE 29 ANYS. INSTAGRAM HO ÉS ENTRE LES MENORS DE 30

LES XARXES SOCIALS PER LA INFORMACIÓ LOCAL

Rep o segueix informació del que passa a Sant Vicenç a través de les xarxes socials?

A través de quines xarxes socials rep informació? –Espontània. Multiresposta–

Base: Utilitza les xarxes socials per informar-se del que passa a Sant Vicenç dels Horts (n=217)

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=258)	(n=101)	(n=157)	(n=54)	(n=90)	(n=82)	(n=32)	(n=49)	(n=125)	(n=83)	(n=102)	(n=101)	(n=39)	(n=15)
Facebook	74,5	75,9	73,5	52,3	80,0	72,2	91,7	85,9	72,9	62,0	70,5	72,6	85,1	89,9
Instagram	42,3	34,9	47,5	70,1	40,3	40,2	19,4	28,3	49,3	45,3	48,5	45,8	17,9	39,3
Twitter	7,8	9,9	6,2	17,7	4,1	8,8	2,8		9,2	15,5	8,1	9,0	6,0	
Whatsapp	7,4	11,2	4,7	7,6	8,4	7,1	5,6	8,3	7,2	6,6	5,8	11,7		8,9
YouTube	0,9		1,6			1,5	2,8	1,5	0,9					6,0
No sap	0,5		0,8			1,5				2,3				3,0

Facebook és la xarxa més utilitzada per seguir l'actualitat local entre les majors de 29 anys, i sobretot entre les de més de 59. **Instagram**, en canvi, ho és entre les menors de 30 anys, que també són les que més fan servir Twitter. A més, **Instagram té un perfil més femení mentre que Twitter té un perfil més masculí.**

A mesura que es redueix el nivell formatiu incrementa l'ús de Facebook per mantenir-se informada, i a mesura que augmenta el nivell d'estudis augmenta l'ús d'Instagram i sobretot de Twitter.

Twitter és molt minoritària entre les persones de més edat.

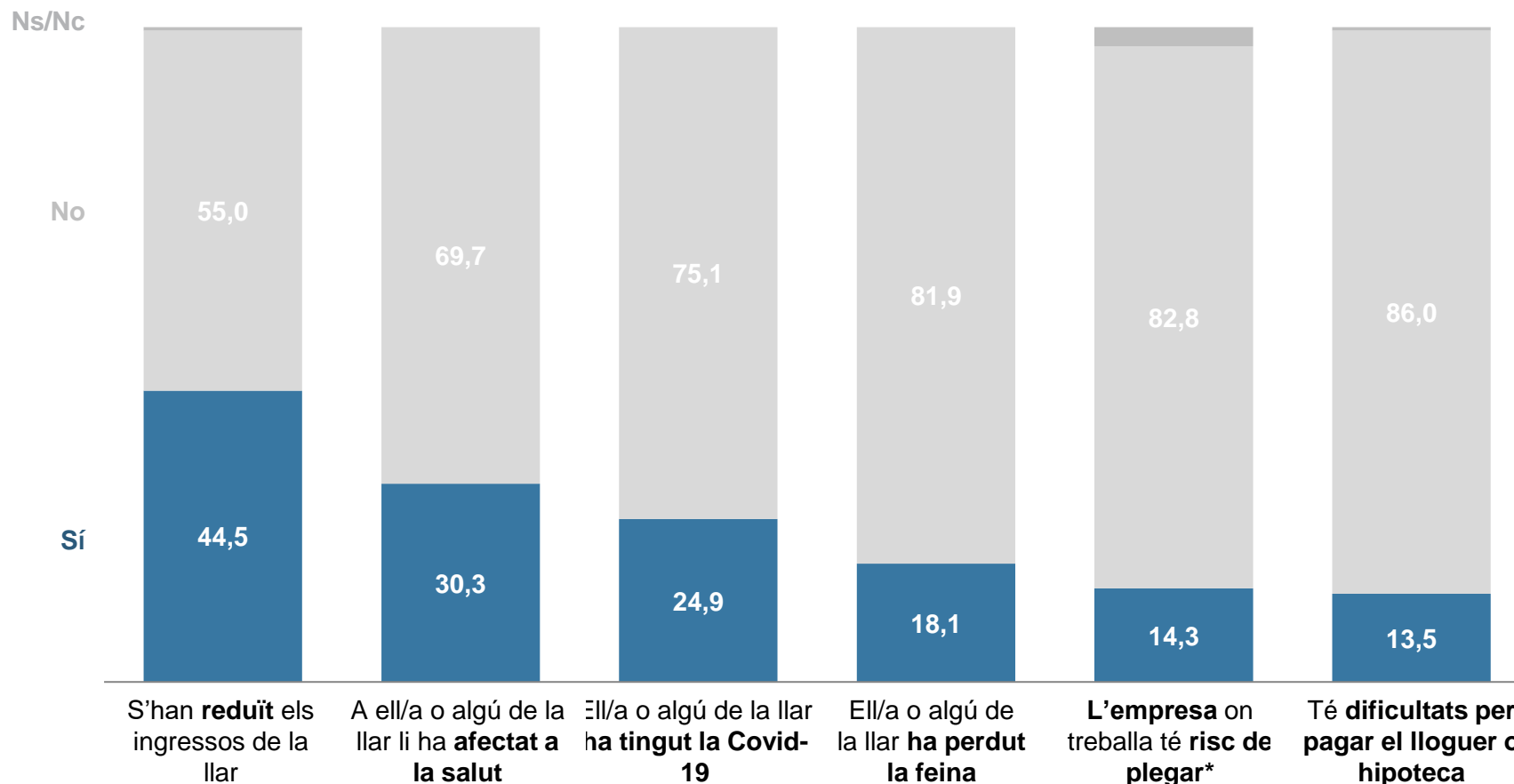


AFFECTACIONES DE LA COVID-19

ARRAN DE LA CRISI DE LA COVID GAIREBÉ LA MEITAT DE LES LLARS DE SANT VICENÇ HAN VIST REDUÏTS ELS SEUS INGRESSOS I UNA DE CADA CINC HA PERDUT LA FEINA

AFECTACIONS

Arran de la crisi de la COVID-19, a la seva llar...



* La pregunta sobre el treball només l'han contestat aquelles persones que treballen de manera remunerada en l'actualitat (n=205).

UN 30% DE LA POBLACIÓ ENQUESTADA AFIRMA QUE A ELL/A O A ALGÚ DE LA SEVA LLAR LA COVID L'HA AFECTAT A LA SALUT, I UN 25% QUE ALGÚ DE LA LLAR HA TINGUT LA COVID-19

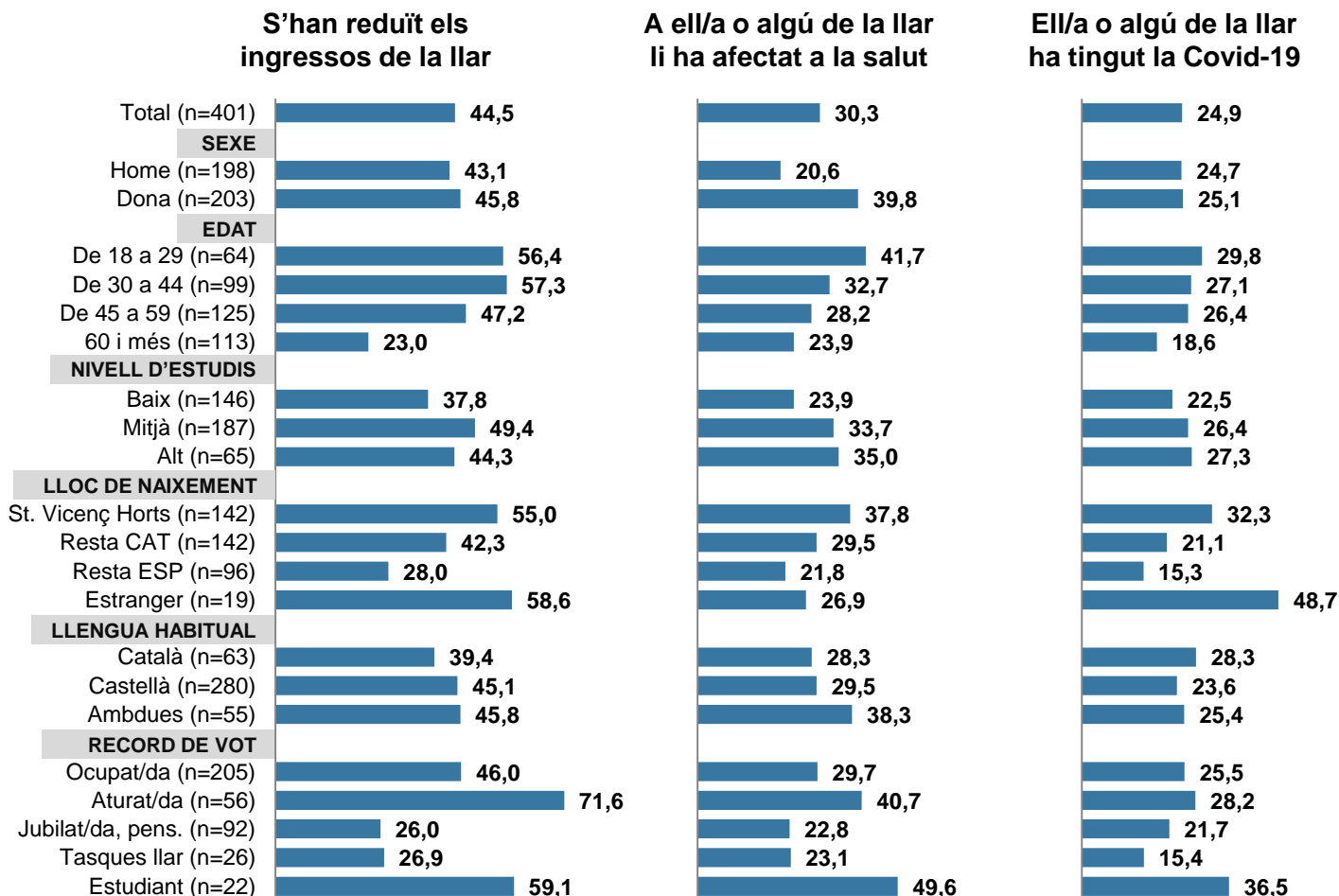
AFECTACIONS

Arran de la crisi de la COVID-19, a la seva llar...

La reducció dels ingressos destaca a gairebé tots els segments de població, però principalment als menors de 45 anys, amb un nivell d'estudis mitjà i als nascuts a Sant Vicenç o a l'estranger.

D'altra banda, a mesura que es redueix l'edat augmenta l'impacte en la salut, de manera que entre les persones més joves, les afectacions en la salut suposen gairebé 20 punts més que entre les persones més grans. L'impacte en la salut també té determinants de gènere, donat que l'impacte declarat per les dones duplica al dels homes.

Finalment, les persones que declaren que algú de la llar ha tingut la Covid són principalment les nascudes a l'estranger, i de nou, a mesura que es redueix l'edat augmenten els casos positius.



UNA DE CADA CINC PERSONES HA PERDUT LA FEINA I UN 14% CREU QUE L'EMPRESA ON TREBALLA TÉ RISC DE PLEGAR

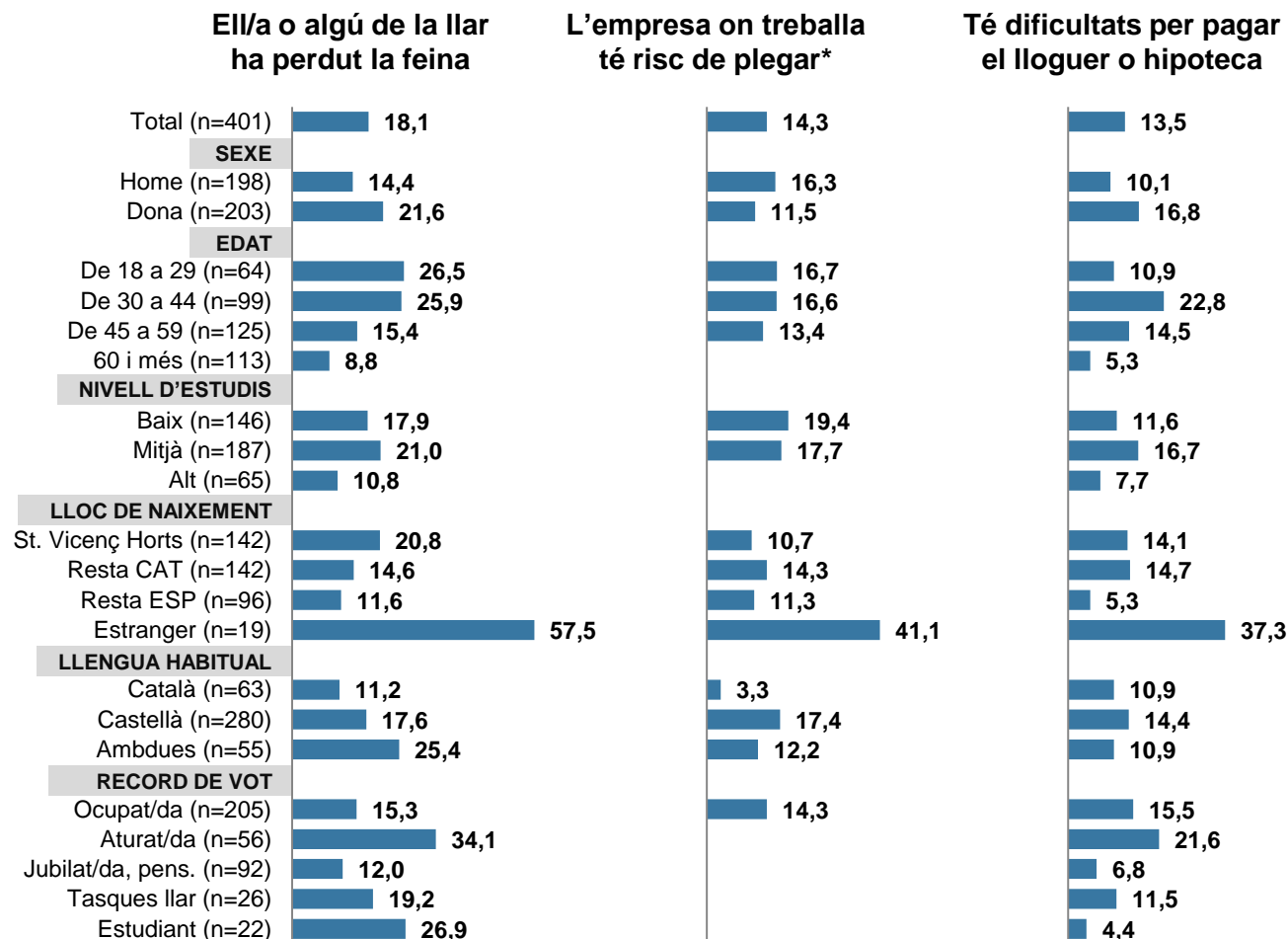
AFECTACIONS

Arran de la crisi de la COVID-19, a la seva llar...

Les afectacions a la feina, tot i estar presents a la majoria de segments analitzats, presenten grans diferències entre ells. Trobem, doncs, que la pèrdua de la feina ha afectat principalment a les joves fins a 44 anys, a les dones més que als homes, i a les nascudes a l'estranger.

Tanmateix, el risc de plegar l'empresa, entre les que treballen de manera remunerada, és més elevat entre els homes que entre les dones. De nou també entre les més joves i nascudes a l'estranger.

Finalment, un 13% declara tenir dificultats per pagar el lloguer o la hipoteca. Les que més dificultats tenen són les dones, entre 30 i 44 anys i les persones nascudes a l'estranger. I també les que estan en situació d'atur.



* La pregunta sobre el treball només l'han contestat aquelles persones que treballen de manera remunerada en l'actualitat (n=205).

02 La ciutat de Sant Vicenç dels Horts

“ *La majoria de les persones entrevistades està molt o bastant satisfeta de viure a Sant Vicenç.*

La seva ubicació, la qualitat de vida i les comunicacions són els aspectes més positius. Alguns problemes de convivència i l'estat de la via pública el que més preocupa. ”



SATISFACCIÓ I EVOLUCIÓ DE LA CIUTAT

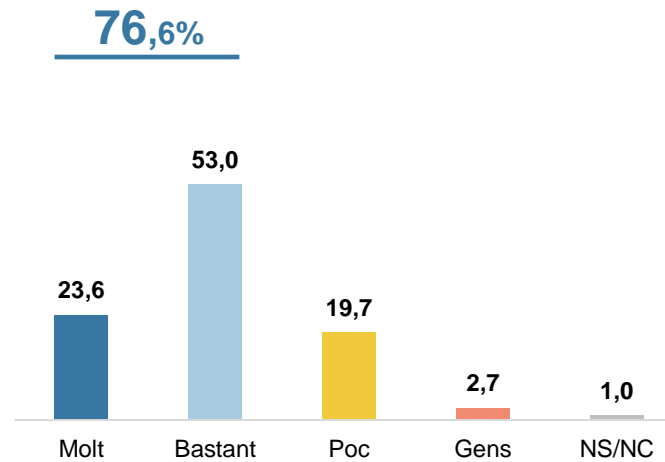
MÉS DEL 75% ES MOSTRA MOLT O BASTANT SATISFET/A DE VIURE A SANT VICENÇ DELS HORTS

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A SANT VICENÇ DELS HORTS

En general vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Sant Vicenç dels Horts?

Prop d'un quart de la població entrevistada (**23,6%**) està **molt satisfeta de viure a Sant Vicenç dels Horts, mentre que** un altre 53,0% diu estar bastant satisfeta de viure al municipi.

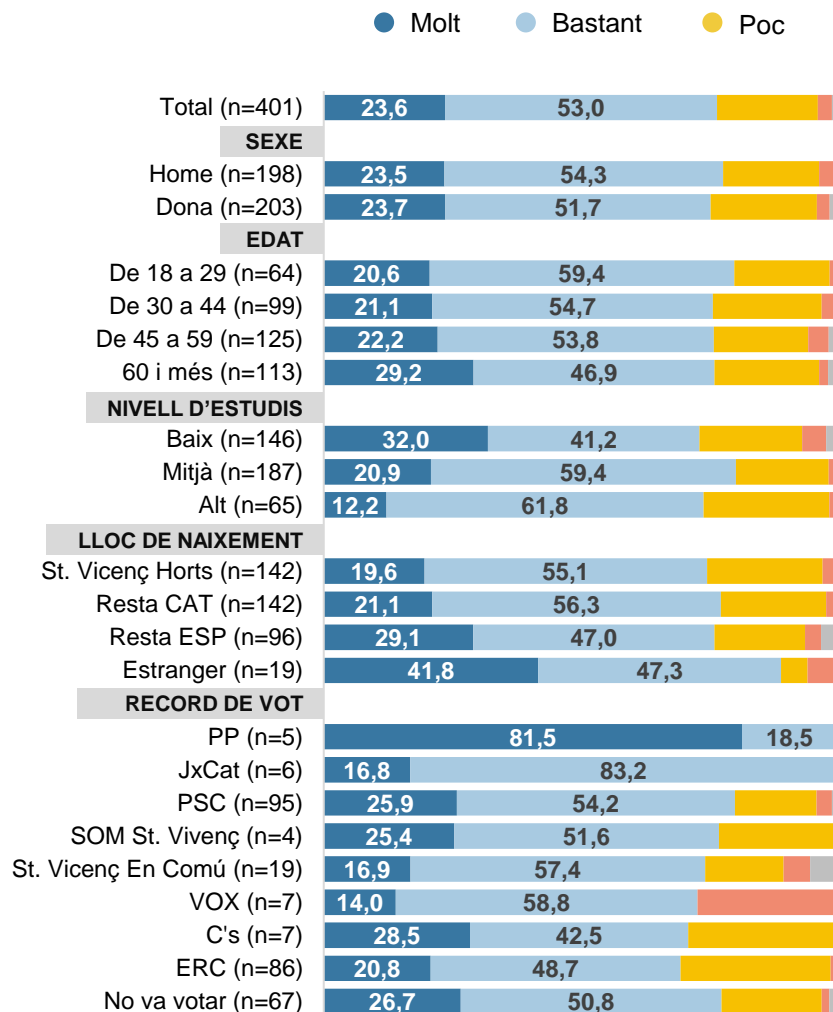
D'altra banda, un 2,7% declara estar gens satisfeta i un 19,7% poc satisfeta de viure al municipi.



A TOTS ELS SEGMENTS DE POBLACIÓ ANALITZATS LA MAJORIA ES MOSTRA SATISFETA DE VIURE A SANT VICENÇ DELS HORTS

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A SANT VICENÇ DELS HORTS*

En general vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Sant Vicenç dels Horts?



Concretament, les més joves mostren un grau de satisfacció lleugerament més elevat que els majors de 30 anys, i els qui tenen un nivell d'estudis mitjà.

Per lloc de naixement s'aprecien poques diferències, però són entre els estrangers on es troba una major satisfacció.

Segons el record de vot a les darreres eleccions municipals, l'electorat del PP, JxCat i PSC són els més satisfets, mentre que l'electorat d'ERC diu estar lleugerament menys satisfet de viure al municipi, ja que un 30,5% diu estar entre poc i gens satisfet/a.

En conjunt, però, en cap segment de població les persones insatisfetes de viure al municipi superen el 35% de la població.

* En alguns segments el nombre de casos és molt petit i, per tant, els resultats s'han de prendre amb cautela. El seu valor té un caràcter més qualitatiu que quantitatiu

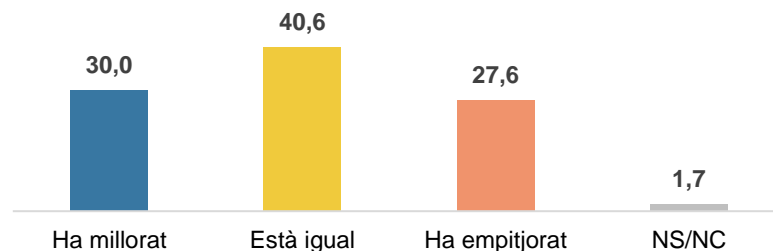
L'OPINIÓ SOBRE L'EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT GENERA DIVISIÓ D'OPINIONS. UN 30% CONSIDERA QUE HA MILLORAT MENTRE QUE UN ALTRE 30% PENSA EL CONTRARI

EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys, vostè creu que Sant Vicenç dels Horts ha millorat o ha empitjorat?

Un 30,0% de la població entrevistada creu que la ciutat de Sant Vicenç dels Horts ha millorat en els últims dos anys, tanmateix hi ha un altre 27,6% que considera que ha empitjorat i un 40,6% que opina que està igual.

En qualsevol cas, **les que pensen que Sant Vicenç dels Horts ha millorat superen lleugerament les persones que pensen el contrari.**

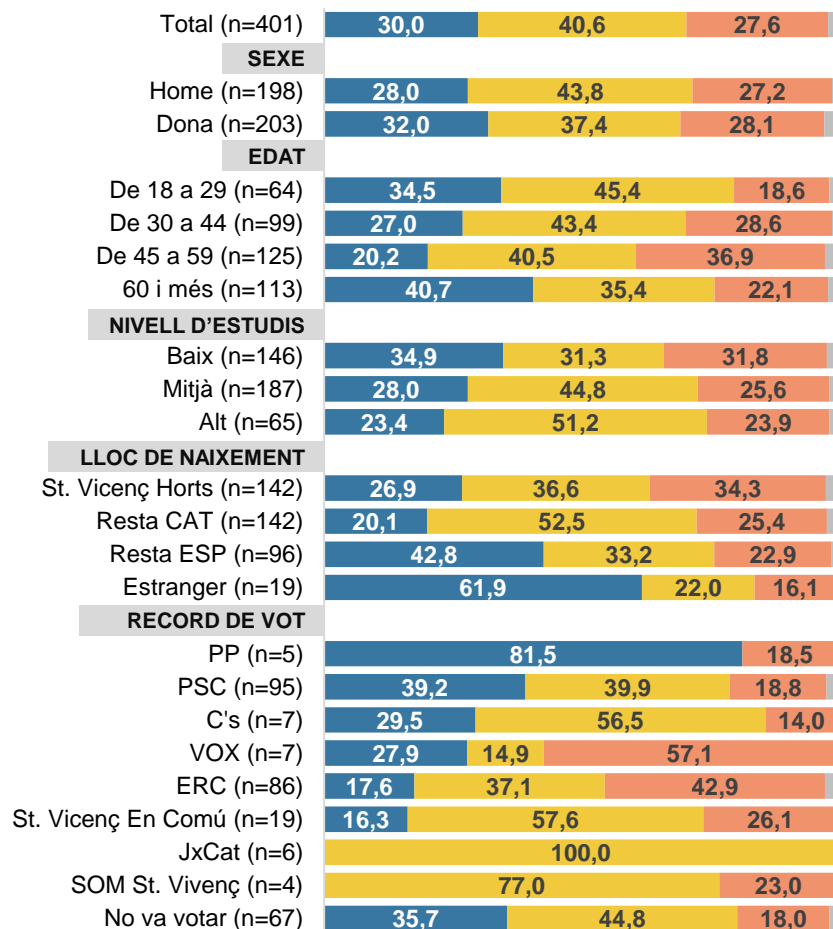


LA DISPARITAT D'OPINIONS ESTÀ PRESENT A LA MAJORIA DELS SEGMENTS DE POBLACIÓ.

EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT*

En els últims dos anys, vostè creu que Sant Vicenç dels Horts ha millorat o ha empitjorat?

● Ha millorat ● Està igual ● Ha empitjorat ● NS/NC



No s'observen diferències significatives per gènere, però sí per edat: les més joves, i sobretot les majors de 59 anys, són les que millor valoren l'evolució recent del municipi, de fet les opinions positives gairebé dupliquen les negatives.

També les que tenen un nivell d'estudis més baix i les nascudes a l'estranger i a la resta d'Espanya es mostren més satisfetes amb l'evolució de Sant Vicenç dels Horts en els darrers dos anys.

Les votants socialistes són els més optimistes, per contra, les més crítiques amb la trajectòria recent del municipi són les votants de VOX i ERC, les nascudes a Catalunya i les qui tenen entre 45 i 59 anys, on les opinions negatives superen les positives.

* En alguns segments el nombre de casos és molt petit i, per tant, els resultats s'han de prendre amb cautela. El seu valor té un caràcter més qualitatiu que quantitatiu

DE CARA ALS PROPERS DOS ANYS, UN DE CADA TRES ES MOSTRA OPTIMISTA RESPECTE EL FUTUR DE LA CIUTAT

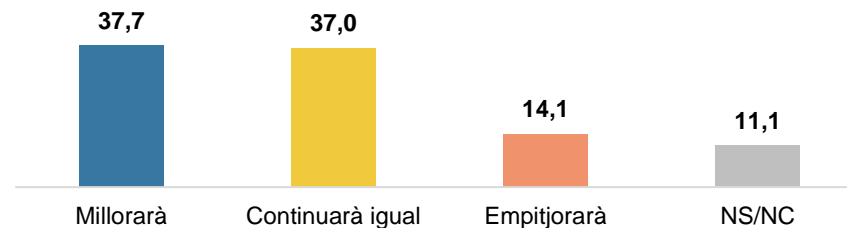
EXPECTATIVES DE FUTUR DE LA CIUTAT

I en els propers dos anys, vostè creu que Sant Vicenç dels Horts millorarà o empitjorarà?

El **37,7%** de la població entrevistada creu que **Sant Vicenç dels Horts millorarà** en els propers dos anys, un valor lleugerament superior a l'obtingut en la pregunta sobre els últims dos anys (30,0%).

Per contra, un 14,5% creu que el municipi empitjorarà en un futur proper, i un 37,0% que creu que continuarà igual.

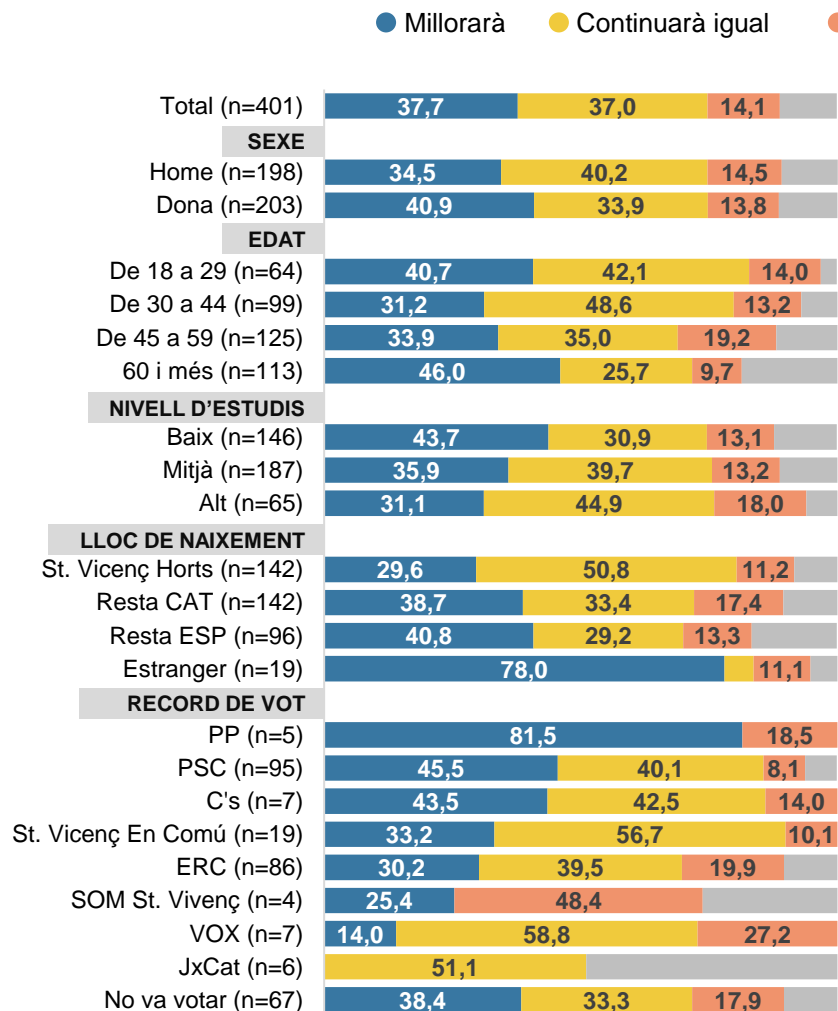
Un 11,1% no es posiciona en aquesta la pregunta.



L'OPTIMISME DESTACA ENTRE LES DONES, LES MÉS JOVES I ELS MAJORS DE 59 ANYS, I ENTRE ELS D'ORIGEN A L'ESTRANGER.

EXPECTATIVES DE FUTUR DE LA CIUTAT*

I en els propers dos anys, vostè creu que Sant Vicenç dels Horts millorarà o empitjorarà?



Per a tots els segments de població els que opinen que Sant Vicenç dels Horts millorarà en els propers dos anys superen amb escreix als qui pensen que empitjorarà.

Ara bé, aquesta percepció és diferent segons el cicle vital de la persona entrevistada. De manera que el 40,7% de les més joves i el 46% de les majors de 59 anys és optimista amb el futur proper de Sant Vicenç dels Horts, i aquest percentatge es redueix fins al 31,2% entre les qui tenen entre 30 i 44 anys.


A mesura que augmenta el nivell d'estudis es redueix l'optimisme. Per lloc de naixement, les més optimistes són les nascudes a l'estranger on l'optimisme frega el 80%.

Les votants socialistes, del PP i de C's es mostren més optimistes de cara al futur del municipi que la resta de formacions. Seguides de les votants de St. Vicenç En Comú. A l'altre extrem, entre l'electorat de JxCat, VOX i SOM St. Vicenç creixen les visions pessimistes.

* En alguns segments el nombre de casos és molt petit i, per tant, els resultats s'han de prendre amb cautela. El seu valor té un caràcter més qualitatiu que quantitatiu



EL MÉS POSITIU I ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT



Pràcticament tot el veïnat de Sant Vicenç dels Horts sap destacar alguna cosa positiva, en espontani, del seu municipi de residència. En aquest sentit, **els tres aspectes positius que sobresurten són la bona comunicació i proximitat a Barcelona, els serveis, equipaments i comerç, i la situació geogràfica i l'entorn**, mencionats cadascun d'ells per al voltant del 25% de les persones entrevistades en el primer cas, i del 15% en els altres dos.

En menor mesura, es mencionen en positiu altres aspectes **com la tranquil·litat, la qualitat de vida, els espais verds, la gent i la convivència i els espais educatius**, entre moltes altres qüestions menys citades.

La bona comunicació i la proximitat a Barcelona de la que gaudeix el municipi és l'aspecte més citat a la majoria dels segments de població analitzats, però sobresurten especialment entre les persones nascudes a la resta de Catalunya i amb major nivell formatiu. Per edats, s'aprecien algunes diferències a l'hora de destacar el més positiu de la ciutat, així entre les persones més joves sobresurten les mencions als serveis, equipaments i comerç i a la cultura, biblioteques i activitats, les de 30 a 44 destaquen per valorar positivament la situació geogràfica i els espais verds i les de més edat la tranquil·litat.

Segon l'**origen** de les persones entrevistades, també s'observen algunes diferències. Les nascudes a la resta de Catalunya són les que més valoren la qualitat de vida que ofereix Sant Vicenç dels Horts, mentre que a les nascudes a l'estranger es tendeix a valorar més positivament la tranquil·litat, la convivència entre la gent, el transport públic amb què compta el municipi així com els espais verds.

LA BONA COMUNICACIÓ I LA PROXIMITAT AMB BARCELONA ES PERCEP COM EL PRINCIPAL PUNT FORT DE SANT VICENÇ DELS HORTS

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Què creu que és el que més li agrada de Sant Vicenç dels Horts? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes*–



El 81,0 %
menciona alguna cosa
positiva de la ciutat

QUALITAT DE VIDA 41,3

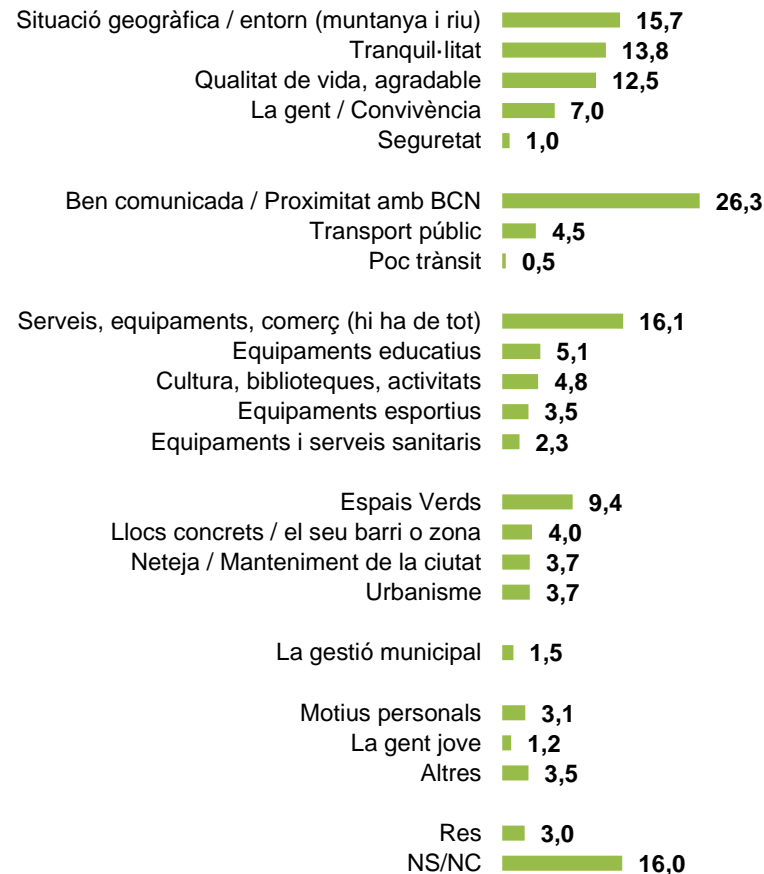
COMUNICACIONS I TRANSPORT 30,8

SERVEIS I EQUIPAMENTS 27,2

URBANISME I ESPAI PÚBLIC 18,8

GESTIÓ MUNICIPAL 1,5

ALTRES 7,3



* Els resultats totals de cada bloc no es corresponen a la suma dels diferents ítems perquè una persona pot haver citat més d'un aspecte d'un mateix bloc.

ENTRE LES MÉS JOVES DESTAQUEN LES MENCIONS ALS SERVEIS I EQUIPAMENTS, ENTRE LES DE 30 A 44 A L'URBANISME I ESPAI PÚBLIC, I ENTRE LES DE 45 A 59 LA QUALITAT DE VIDA

EL MÉS POSITIU DE LA CIUTAT

Què creu que és el que més li agrada de Sant Vicenç dels Horts? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes*–

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
		(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)
QUALITAT DE VIDA	41,3	43,2	39,5	29,8	44,6	50,3	35,4	35,4	43,2	48,2	36,5	51,4	29,1	57,4
Situació geogràfica / entorn	15,7	19,2	12,3	12,5	23,5	19,8	6,2	10,9	18,2	18,7	19,7	19,2	5,2	9,9
Tranquil·litat	13,8	14,8	12,9	6,3	9,0	20,0	15,9	14,2	13,7	12,4	8,3	17,5	12,4	30,8
Qualitat de vida, agradable	12,5	11,1	13,8	7,9	15,1	12,8	12,4	10,3	12,8	17,0	7,7	19,8	8,3	16,1
La gent / Convivència	7,0	6,1	7,9	6,3	5,1	8,9	7,1	4,8	9,1	6,0	6,9	5,7	7,3	16,1
COMUNICACIONS I TRANSPORT	30,8	32,5	29,1	21,9	33,5	32,2	31,9	25,2	31,8	41,7	24,8	39,4	28,2	27,0
Ben comunicada / Proximitat amb BCN	26,3	29,4	23,2	15,6	29,6	30,6	24,8	19,8	27,5	38,6	23,4	34,5	20,9	16,7
Transport públic	4,5	3,1	5,9	6,3	3,0	2,4	7,1	5,4	4,4	3,1	1,4	5,0	7,2	10,4
SERVEIS I EQUIPAMENTS	27,2	25,2	29,0	31,1	29,9	26,5	23,0	19,9	31,0	33,5	29,6	28,1	23,9	20,9
Serveis, equipaments, comerç	16,1	15,6	16,7	21,7	17,0	16,8	11,5	9,8	20,2	19,6	18,2	17,5	12,5	10,5
Equipaments educatius	5,1	2,1	7,9	1,6	9,8	5,0	2,7	5,5	4,4	6,1	6,4	3,7	5,2	5,2
Cultura, biblioteques, activitats	4,8	5,2	4,4	14,0	4,1	2,4	2,7	0,7	7,0	7,8	7,1	4,9	1,0	5,2
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	18,8	17,9	19,7	20,4	24,0	10,4	22,1	23,3	17,3	14,0	22,6	14,3	16,9	35,9
Espais Verds	9,4	9,9	8,9	9,7	15,1	7,3	6,2	11,0	9,3	6,5	12,1	5,2	7,3	30,8
Llocs concrets / el seu barri o zona	4,0	3,6	4,4	6,2	6,0	1,6	3,5	4,8	3,2	4,6	5,7	3,5	3,3	
Neteja / Manteniment de la ciutat	3,7	3,0	4,4	4,6	1,9	0,8	8,0	4,1	4,3	1,5	3,5	2,8	5,2	5,0
Urbanisme	3,7	2,9	4,4	3,0	3,8	1,5	6,2	5,4	2,2	4,4	4,1	4,2	3,1	
GESTIÓ MUNICIPAL	1,5	1,0	2,0	3,1		3,3		1,4	2,1		1,4	1,4		9,9
ALTRES	7,3	7,8	6,8	20,3	7,2	4,0	3,5	4,9	7,0	13,9	9,9	5,8	5,3	10,4
RES/NC/NC	19,0	17,2	20,7	12,4	13,3	19,5	27,4	26,9	15,4	10,9	19,9	12,5	29,2	11,4

* A les taules no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior o igual al 3,5%.



En relació amb **els principals problemes** que es perceben de la ciutat prop d'un 10% de la població entrevistada no ha sabut donar una resposta. Gairebé el 90%, però, sí han mencionat alguna preocupació en relació amb el seu municipi.

La qüestió que més preocupa als residents a Sant Vicenç dels Horts és la **seguretat ciutadana**, seguit de **la neteja, els problemes de convivència i el manteniment de l'espai públic**.

En menor mesura, es mencionen en negatiu altres aspectes com l'oferta d'oci i cultura, la gestió municipal de l'Ajuntament, l'urbanisme, el comerç, els serveis sanitaris, la immigració i la circulació, entre moltes altres qüestions menys citades.

Per segments de població s'aprecien poques diferències. A tots ells la seguretat apareix com la principal preocupació, excepte entre les persones menors de 30 anys, que es mostren tan preocupades per la seguretat com pels problemes de convivència.

Per gènere, mentre que els homes es mostren més preocupats per aspectes relacionats amb la convivència en general, les preocupacions de les dones són força diferents, centrant-se aquestes en aspectes més relacionats amb l'economia, els serveis i equipaments i l'urbanisme i espai públic.

Entre les persones amb un nivell formatiu més alt sobresurten les crítiques a l'oferta d'oci i cultura i a l'atur i la feina.

Per edats s'aprecien més diferències en relació amb la seguretat ciutadana, sent els qui tenen entre 30 i 59 anys els que es mostren més preocupats/des per aquesta qüestió. En canvi els més grans es mostren més preocupats pels serveis sanitaris. Entre les preocupacions dels qui tenen entre 30 i 44 anys també s'hi troba el manteniment de l'espai públic.

El problema relacionat amb l'economia, a més de ser un aspecte que preocupa més a les dones i als qui tenen un major nivell d'estudis, és l'aspecte més important entre els nascuts a l'estranger.

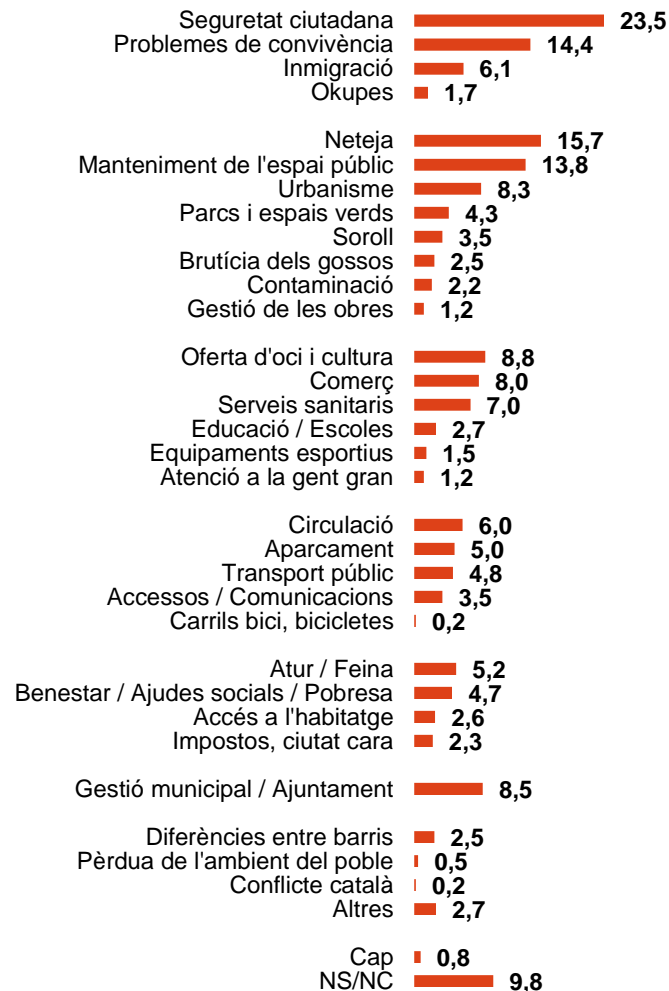
LA SEGURETAT ES POSICIONA COM LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ, SEGUIDA DELS PROBLEMES DE CONVIVÈNCIA, NETEJA I MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT



El **89,4 %**
menciona alguna cosa
negativa de la ciutat

CONVIVÈNCIA	40,5
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	40,2
SERVEIS I EQUIPAMENTS	23,9
MOBILITAT	16,8
ECONOMIA	13,5
GESTIÓ MUNICIPAL	8,5
ALTRES	5,9



* Els resultats totals de cada bloc no es corresponen a la suma dels diferents ítems perquè una persona pot haver citat més d'un aspecte d'un mateix bloc.

LA SEGURETAT ÉS LA PRINCIPAL PREOCUPACIÓ A GAIREBÉ TOTS ELS SEGMENTS, SOBRETOT ENTRE LES QUI TENEN ENTRE 30 I 59 ANYS

ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA CIUTAT. EVOLUCIÓ

Quin creu que és el problema més greu de Sant Vicenç dels Horts? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de les tres respostes–

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)	(n=19)
CONVIVÈNCIA	40,5	44,2	37,0	31,3	45,3	42,9	38,9	38,4	42,9	39,0	41,3	44,4	39,5	15,6
Seguretat ciutadana	23,5	26,3	20,7	15,6	28,6	29,5	16,8	18,7	27,6	23,5	26,7	24,8	20,6	5,7
Problemes de convivència	14,4	16,0	12,8	15,6	13,9	13,4	15,0	15,7	14,2	11,1	13,9	17,5	12,7	4,7
Inmigració	6,1	5,4	6,9	1,5	3,8	6,4	10,6	7,4	4,7	7,7	4,9	4,8	10,4	5,2
URBANISME I ESPAI PÚBLIC	40,2	36,1	44,3	37,0	43,1	45,7	33,6	37,5	40,1	45,5	42,3	42,6	37,4	15,6
Neteja	15,7	14,7	16,7	12,2	15,0	18,1	15,9	15,6	16,3	15,3	14,7	15,0	19,7	10,4
Manteniment de l'espai públic	13,8	12,8	14,8	10,8	21,0	9,5	13,3	13,1	14,5	12,3	16,3	14,1	11,5	
Urbanisme	8,3	7,1	9,4	9,4	10,0	8,1	6,2	6,2	9,3	10,3	10,6	9,2	5,1	
Parcs i espais verds	4,3	2,1	6,4	1,5	8,0	5,8	0,9	4,0	3,3	7,8	5,8	4,9	2,1	
SERVEIS I EQUIPAMENTS	23,9	19,7	28,1	23,3	24,1	27,5	20,4	19,1	26,8	27,6	23,4	25,9	25,1	10,2
Oferta d'oci i cultura	8,8	8,7	8,8	12,5	10,1	8,9	5,3	5,4	8,7	17,0	11,4	9,9	5,2	
Comerç	8,0	8,6	7,4	4,6	12,2	10,3	3,5	4,1	12,4	4,6	9,4	6,9	8,3	5,0
Serveis sanitaris	7,0	4,5	9,4	3,1	3,0	8,2	11,5	8,9	6,4	4,6	2,8	7,7	12,5	5,2
MOBILITAT	16,8	18,2	15,3	15,8	17,1	16,0	17,7	15,7	17,2	17,2	14,8	20,0	17,4	5,4
Circulació	6,0	7,7	4,4	8,0	7,1	5,6	4,4	4,1	7,6	4,6	5,0	9,3	3,0	5,4
Aparcament	5,0	6,0	4,0	6,5	2,9	4,0	7,1	5,4	3,7	7,8	5,6	4,8	4,2	5,4
Transport públic	4,8	4,1	5,4	3,1	4,0	4,0	7,1	5,5	4,3	4,8	4,2	5,0	6,2	
ECONOMIA	13,5	9,6	17,3	6,0	16,0	15,4	13,3	9,6	15,0	18,3	11,0	15,6	10,4	32,8
Atur / Feina	5,2	4,4	5,9	4,5	4,9	4,7	6,2	4,7	3,7	10,6	5,4	4,9	4,2	10,4
Benestar / Ajudes socials / Pobresa	4,7	2,5	6,9	1,5	6,0	8,2	1,8	2,1	6,9	4,6	4,1	5,6	3,1	10,9
GESTIÓ MUNICIPAL	8,5	8,6	8,4	10,9	9,2	8,7	6,2	7,0	9,2	10,3	12,0	8,3	4,2	5,7
Gestió municipal / Ajuntament	8,5	8,6	8,4	10,9	9,2	8,7	6,2	7,0	9,2	10,3	12,0	8,3	4,2	5,7
ALTRES	5,9	4,4	7,3	10,8	3,9	7,3	3,5	4,6	5,9	9,1	6,8	4,2	5,1	15,7
RES/ NS/ NC	10,6	12,2	8,9	18,9	6,2	8,0	12,4	11,1	11,7	6,5	9,8	7,1	11,6	36,6

* A les taules no s'inclouen les categories amb una freqüència inferior o igual al 3,5%.

03 La gestió municipal

**“ La gestió municipal obté una valoració mitjana de 5,9 sobre 10.
El transport públic i la recollida d’escombraires són els serveis
millor valorats.**

”



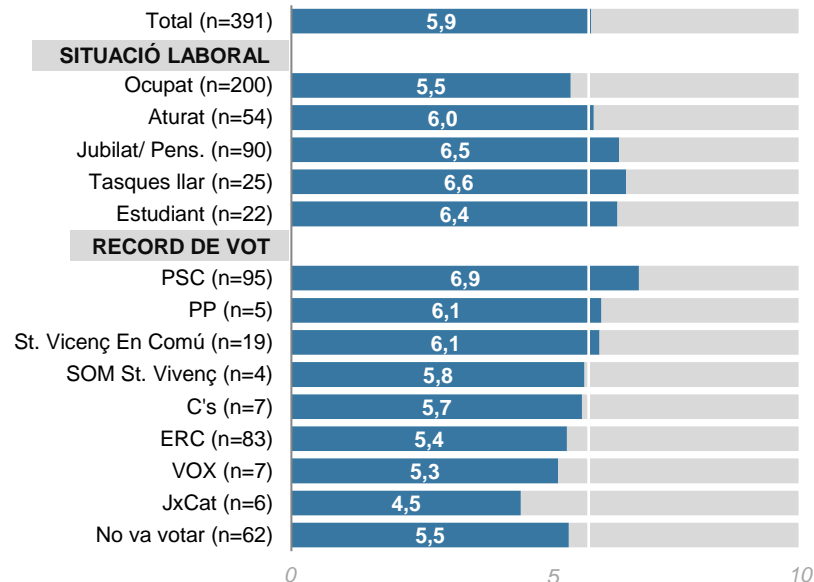
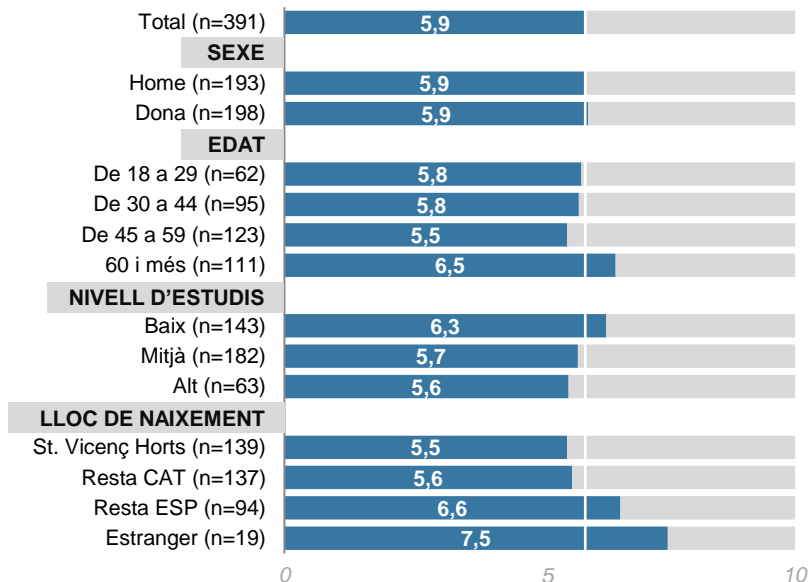
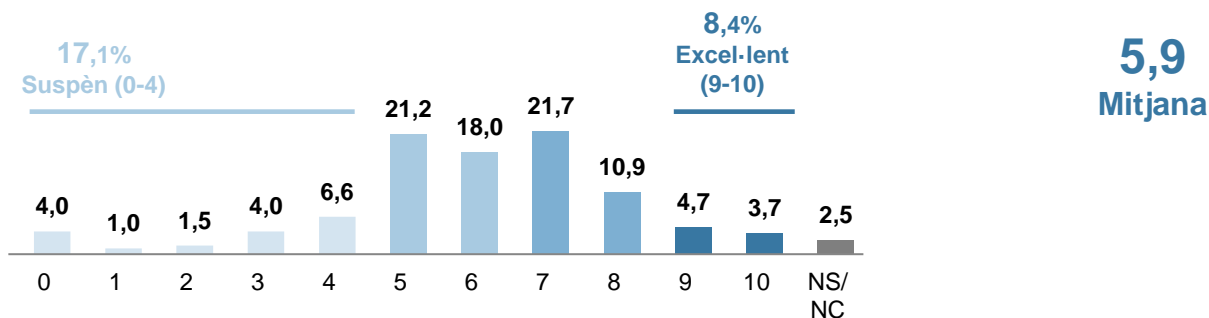
VALORACIÓ

LA GESTIÓ MUNICIPAL OBTÉ UNA VALORACIÓ MITJANA DE 5,9 PUNTS SOBRE 10

VALORACIÓ GENERAL DE LA GESTIÓ MUNICIPAL*

En una escala del 0 al 10 com valora la gestió de l'actual ajuntament? Essent 0 la puntuació més baixa i 10 la més alta?

Tots els segments de població aproven la gestió municipal. Les persones més grans són les més satisfetes. També els votants del PSC

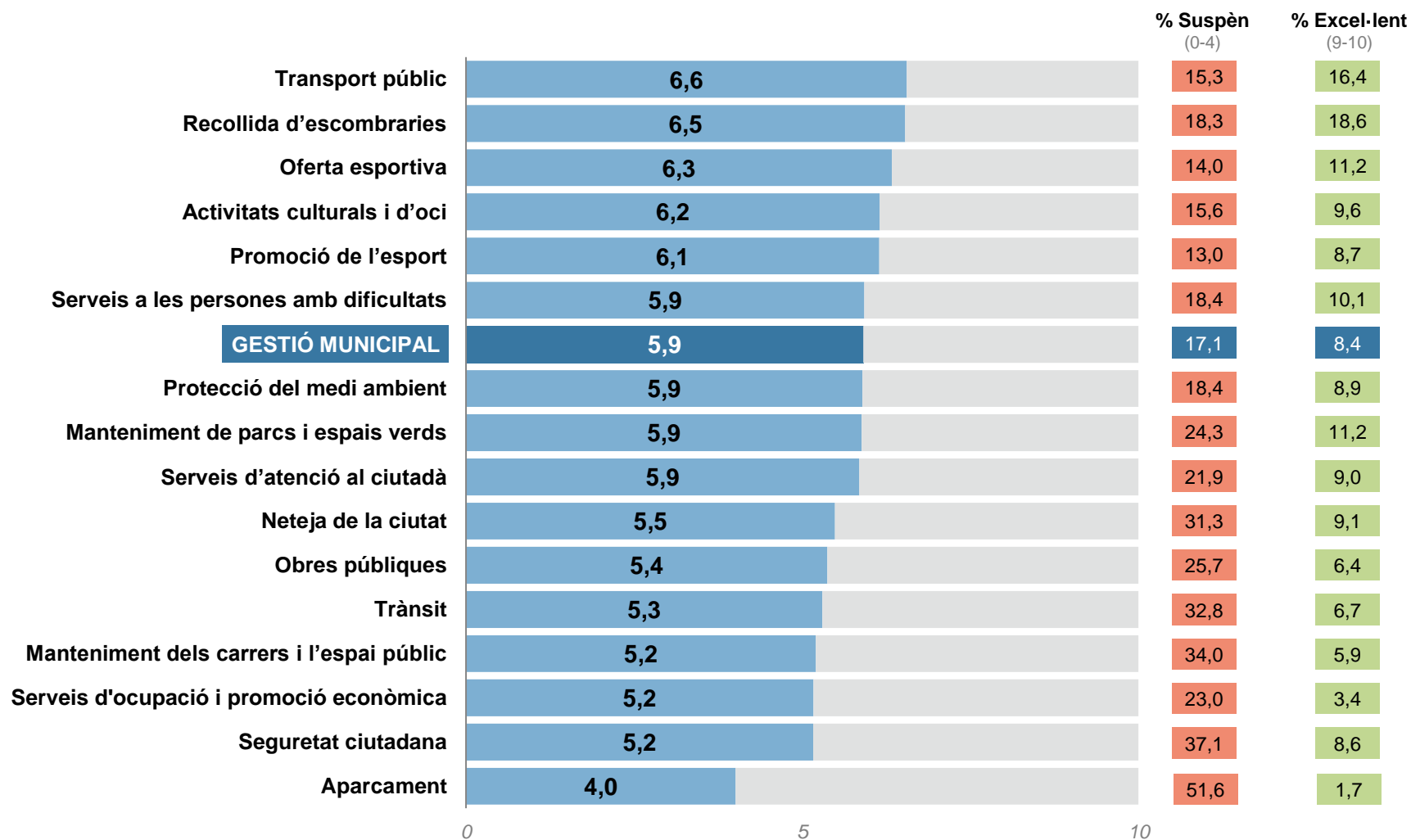


* En alguns segments el nombre de casos és molt petit i, per tant, els resultats s'han de prendre amb cautela.

EL TRANSPORT PÚBLIC, LA RECOLLIDA D'ESCOMBRAIRES, L'OFERTA ESPORTIVA I LES ACTIVITATS CULTURALS I D'OCI SÓN ELS SERVEIS MILLORS VALORATS

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

Valori de 0 a 10 els següents serveis que ofereix l'ajuntament de Sant Vicenç?



ELS MÉS JOVES I ELS MAJORS DE 59 ANYS VALOREN MÉS POSITIVAMENT EL CONJUNT D'ÀMBITS. TAMBÉ ELS NASCUTS A L'ESTRANGER I A LA RESTA D'ESPANYA

GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA GESTIÓ MUNICIPAL: PER ÀMBITS DE GESTIÓ

Valori de 0 a 10 els següents serveis que ofereix l'ajuntament de Sant Vicenç?

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)	(n=19)
Transport públic	6,6	6,7	6,4	6,6	6,1	6,3	7,1	7,1	6,4	6,0	6,3	6,1	7,3	8,4
Recollida d'escombraries	6,5	6,6	6,5	6,8	5,9	6,2	7,3	7,1	6,2	6,1	6,3	6,1	7,1	7,9
Oferta esportiva	6,3	6,2	6,5	6,9	6,1	6,0	6,7	6,3	6,4	6,1	6,3	6,2	6,3	7,0
Activitats culturals i d'oci	6,2	6,1	6,2	6,2	6,1	6,0	6,4	6,1	6,2	6,1	5,9	6,1	6,3	7,5
Promoció de l'esport	6,1	6,0	6,3	6,8	5,8	5,9	6,4	6,3	6,1	5,8	6,1	5,9	6,6	6,5
Serveis a les persones amb dificultats	5,9	6,0	5,9	6,3	5,5	5,7	6,3	6,5	5,8	5,0	5,7	5,6	6,4	7,5
GESTIÓ MUNICIPAL	5,9	5,9	5,9	5,8	5,8	5,5	6,5	6,3	5,7	5,6	5,5	5,6	6,6	7,5
Protecció del medi ambient	5,9	5,7	6,1	6,2	5,9	5,5	6,3	6,1	5,9	5,5	5,8	5,7	6,1	7,2
Manteniment de parcs i espais verds	5,9	6,0	5,7	6,7	5,7	5,6	5,9	5,8	6,0	5,7	5,7	5,8	5,9	7,7
Serveis d'atenció al ciutadà	5,9	5,9	5,8	6,0	5,5	5,7	6,2	6,0	5,9	5,6	5,7	5,7	6,2	6,9
Neteja de la ciutat	5,5	5,6	5,4	6,1	5,0	5,2	5,9	5,7	5,4	5,2	5,3	5,3	5,9	6,8
Obres públiques	5,4	5,3	5,4	5,6	5,3	5,0	5,7	5,4	5,5	5,0	5,3	5,1	5,6	6,6
Trànsit	5,3	5,0	5,6	5,7	5,0	4,8	5,9	5,8	5,2	4,7	5,2	4,9	5,7	7,4
Manteniment dels carrers i l'espai públic	5,2	5,1	5,3	5,5	4,6	5,0	5,8	5,2	5,3	5,0	5,0	4,8	5,8	6,7
Serveis d'ocupació i promoció econòmica	5,2	5,2	5,1	5,6	4,8	5,0	5,6	5,1	5,1	5,5	5,1	5,1	5,5	5,4
Seguretat ciutadana	5,2	5,1	5,2	5,3	4,7	4,9	5,7	5,3	5,1	5,0	5,0	4,9	5,4	7,5
Aparcament	4,0	4,1	3,9	4,4	4,2	3,7	4,0	3,7	4,2	4,2	3,8	4,1	3,9	5,8



LES PRIORITATS DE GOVERN



Quan es demana, en espontani, quines haurien de ser les **prioritats en la gestió municipal** de Sant Vicenç dels Horts, de nou sobresurten les mencions a la **seguretat ciutadana i civisme, també al manteniment de la via pública**.

En menor mesura, es mencionen altres preocupacions com el benestar social, la millora de la mobilitat i la cura de la ciutadania, entre moltes altres qüestions menys citades.

La seguretat és un tema prioritari entre els homes i les persones de 30 a 59 anys, mentre que les dones prioritzen aspectes relacionats amb l'economia i benestar.

Per nivell d'estudis, els qui tenen una formació més elevada consideren que la millora de la mobilitat i l'oferta de serveis i equipaments haurien de ser les prioritats municipals.

En suggerit, la **seguretat ciutadana sobresurt com la principal prioritat**, a més de deu punts per sobre de la resta de qüestions suggerides. En segon lloc, **l'increment de les ajudes socials** es posiciona com una de les prioritats més importants.

Les dones i les nascudes a l'estranger són les donen més prioritat a les ajudes socials que a la millora de la seguretat ciutadana. De fet, són els únics segments on la seguretat no es situa com a primera prioritat.

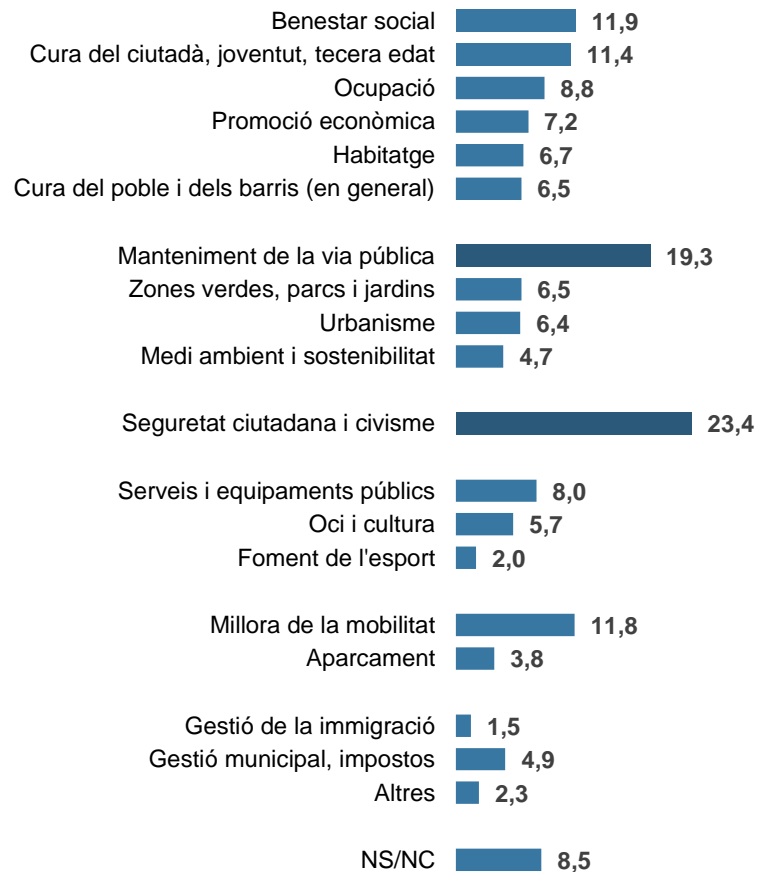
Per **edats** s'aprecien més diferències. Les **més joves són les que prioritzen l'atenció al medi ambient i la sostenibilitat, el foment de l'esport i la salut**. En canvi, les qui tenen entre **30 i 44 anys** consideren es decanten per la **seguretat ciutadana i el manteniment de la via pública**. La **promoció econòmica** li dona més importància els que tenen **entre 45 i 59 anys**, i **les més grans mencionen per sobre de la mitjana l'esport i la salut**.

LA SEGURETAT CIUTADANA I CIVISME, I EL MANTENIMENTS DE LA VIA PÚBLICA, EN ESPONTÀNI, HAURIEN DE SER LES PRIORITATS DE GOVERN

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina creu que hauria de ser la prioritat de l'ajuntament pensant en el futur de Sant Vicenç? Alguna més? –Espontània. Suma de les dues respostes–

ECONOMIA I BENESTAR	52,5
ESPAI PÚBLIC I SOSTENIBILITAT	36,9
SEGURETAT	23,4
SERVEIS I EQUIPAMENTS	15,7
MOBILITAT I APARCAMENT	15,6
ALTRES QÜESTIONS	8,7



L'ECONOMIA I BENESTAR ÉS UN TEMA PRIORITARI PER LES DONES. ELS HOMES I ELS QUI TENEN ENTRE 30 I 59 ANYS PRIORITZEN LA SEGURETAT

LES PRIORITATS DE GOVERN

Quina creu que hauria de ser la prioritat de l'ajuntament pensant en el futur de Sant Vicenç? Alguna més? –Espontània. Suma de les dues respostes–

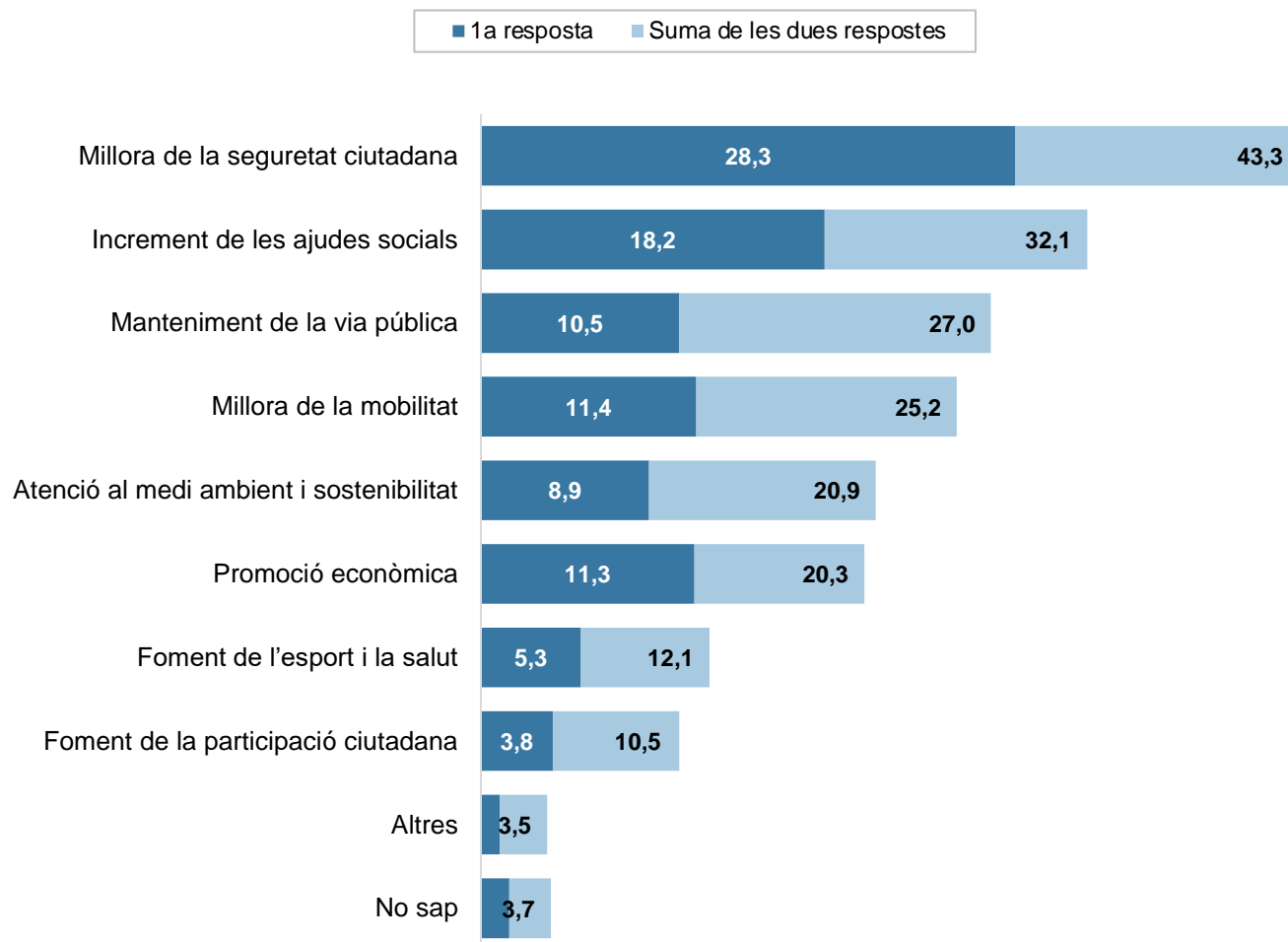
	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)	(n=19)
ECONOMIA I BENESTAR	52,5	46,1	59,1	51,4	49,8	53,9	54,8	47,5	56,6	55,2	55,2	51,9	53,1	43,2
Benestar social	11,9	9,0	14,8	10,8	8,9	14,7	12,4	14,2	10,7	10,7	10,6	11,8	15,6	5,2
Cura del ciutadà, joventut, tercera edat	11,4	8,6	14,3	15,5	10,9	8,0	13,3	10,9	12,3	10,7	11,9	10,6	13,6	5,2
Ocupació	8,8	6,8	10,8	9,3	6,7	9,6	9,7	6,1	11,0	9,1	9,6	7,6	8,4	15,6
Promoció econòmica	7,2	6,5	7,9	6,3	9,0	8,8	4,4	4,7	9,7	6,0	8,5	6,3	8,2	
Habitatge	6,7	8,1	5,4	6,5	6,2	8,8	5,3	6,8	6,4	7,9	6,2	7,7	4,2	17,2
Cura del poble i dels barris	6,5	7,1	5,9	3,0	8,1	4,0	9,7	4,8	6,5	10,8	8,4	7,9	3,1	
ESPAI PÚBLIC I SOSTENIBILITAT	36,9	37,9	35,9	37,8	41,3	28,9	40,8	38,6	36,8	32,1	37,9	36,7	38,7	15,9
Manteniment de la via pública	19,3	19,3	19,2	17,3	25,4	11,4	23,0	21,5	19,1	14,2	17,9	20,9	20,0	10,5
Zones verdes, parcs i jardins	6,5	6,2	6,9	6,3	7,0	5,7	7,1	7,6	6,5	3,1	10,9	3,4	5,2	
Urbanisme	6,4	8,0	4,9	9,6	3,9	5,5	8,0	7,5	5,9	5,9	3,6	6,8	10,4	5,4
Medi ambient i sostenibilitat	4,7	4,4	4,9	4,6	5,0	6,3	2,7	2,0	5,3	8,9	5,5	5,6	3,1	
SEGURETAT	23,4	27,6	19,2	17,3	28,4	31,8	13,3	24,5	24,0	20,0	26,6	23,4	20,5	16,1
SERVEIS I EQUIPAMENTS	15,7	13,6	17,8	18,7	16,2	20,1	8,9	10,3	19,1	18,9	16,1	17,6	11,5	20,8
Serveis i equipaments públics	8,0	6,1	9,9	7,8	8,1	10,6	5,3	5,5	9,6	9,5	9,0	6,5	7,2	16,1
Oci i cultura	5,7	5,0	6,4	7,9	6,0	7,2	2,7	3,4	6,3	9,4	5,7	7,7	3,1	4,7
MOBILITAT I APARCAMENT	15,6	15,5	15,7	17,0	12,0	18,4	15,0	12,4	15,9	21,0	16,2	18,1	14,4	
Millora de la mobilitat	11,8	12,4	11,3	13,9	8,0	14,4	11,5	6,9	12,7	19,5	13,4	13,1	10,3	
Aparcament	3,8	3,1	4,4	3,1	4,0	4,0	3,5	5,5	3,2	1,5	2,8	5,0	4,1	
ALTRES QÜESTIONS	8,7	9,5	7,8	6,0	10,2	9,5	8,1	8,8	9,0	7,7	5,6	11,3	7,1	21,1
Gestió municipal, impostos	4,9	5,3	4,4	1,5	5,0	8,7	2,7	6,0	4,6	3,2	2,1	6,9	4,0	15,9
NS/NC	8,5	7,1	9,8	10,9	4,1	4,8	15,0	12,4	6,4	4,6	7,1	5,0	13,6	15,3

* No s'inclouen les mencions amb una freqüència inferior al 3,0%, tot i que sí estan sumades al seu epígraf corresponent.

QUAN ES SUGGEREIXEN LES PRIORITATS DE GOVERN, LA SEGURETAT CIUTADANA TORNA A POSICIONAR-SE EN PRIMER LLOC, PER DAVANT DE L'INCREMENT DE LES AJUDES SOCIALS

LES PRIORITATS DE GOVERN

De les següents, quina creu que hauria de ser la prioritats de l'ajuntament? I la segona? –Suggerida–



DE NOU, LES DONES ES MOSTREN MÉS PROCUPADES PER L'INCREMENT DE LES AJUDES SOCIALS, MENTRE QUE LA SEURETAT DESTACA ENTRE ELS QUI TENEN 30 A 44 ANYS.

LES PRIORITATS DE GOVERN

De les següents, quina creu que hauria de ser la prioritats de l'ajuntament? I la segona? –Suggerida–

Els i les **més joves** també posen l'èmfasi en el medi ambient i la sostenibilitat i el foment de l'esport i la salut. I les qui tenen un major nivell d'estudis assenyalen, per sobre de la mitjana, la participació ciutadana.

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)	(n=19)
Millora de la seguretat ciutadana	43,3	46,7	39,9	37,5	51,6	39,0	43,4	46,1	42,8	38,6	38,1	51,7	42,5	26,9
Increment de les ajudes socials	32,1	23,7	40,4	29,3	31,1	36,5	30,1	32,8	32,5	29,5	36,5	27,5	31,2	37,3
Manteniment de la via pública	27,0	29,3	24,6	28,2	35,0	23,0	23,0	21,0	31,3	29,1	29,7	27,5	26,1	10,2
Millora de la mobilitat	25,2	25,2	25,1	24,9	25,2	24,8	25,7	21,3	26,1	29,0	21,9	30,0	22,9	21,3
Atenció al medi ambient i sostenibilitat	20,9	25,8	16,2	32,9	15,4	18,3	22,1	23,3	18,2	24,5	20,9	20,0	19,7	36,4
Promoció econòmica	20,3	19,0	21,7	14,1	20,1	27,3	16,8	21,9	17,9	24,7	24,6	20,2	15,4	16,7
Foment de l'esport i la salut	12,1	9,3	14,8	18,8	6,3	9,0	16,8	12,4	13,5	7,8	12,1	7,8	15,8	25,8
Foment de la participació ciutadana	10,5	13,2	7,9	11,1	11,4	11,8	8,0	8,3	10,7	15,5	10,8	11,1	10,5	5,2
Altres	3,5	3,0	4,0		3,0	3,3	6,2	5,4	3,3		2,1	2,1	6,3	10,9
No sap	3,7	3,4	4,0	3,2	1,0	4,7	5,3	5,4	2,7	1,4	2,8	2,1	6,3	4,7



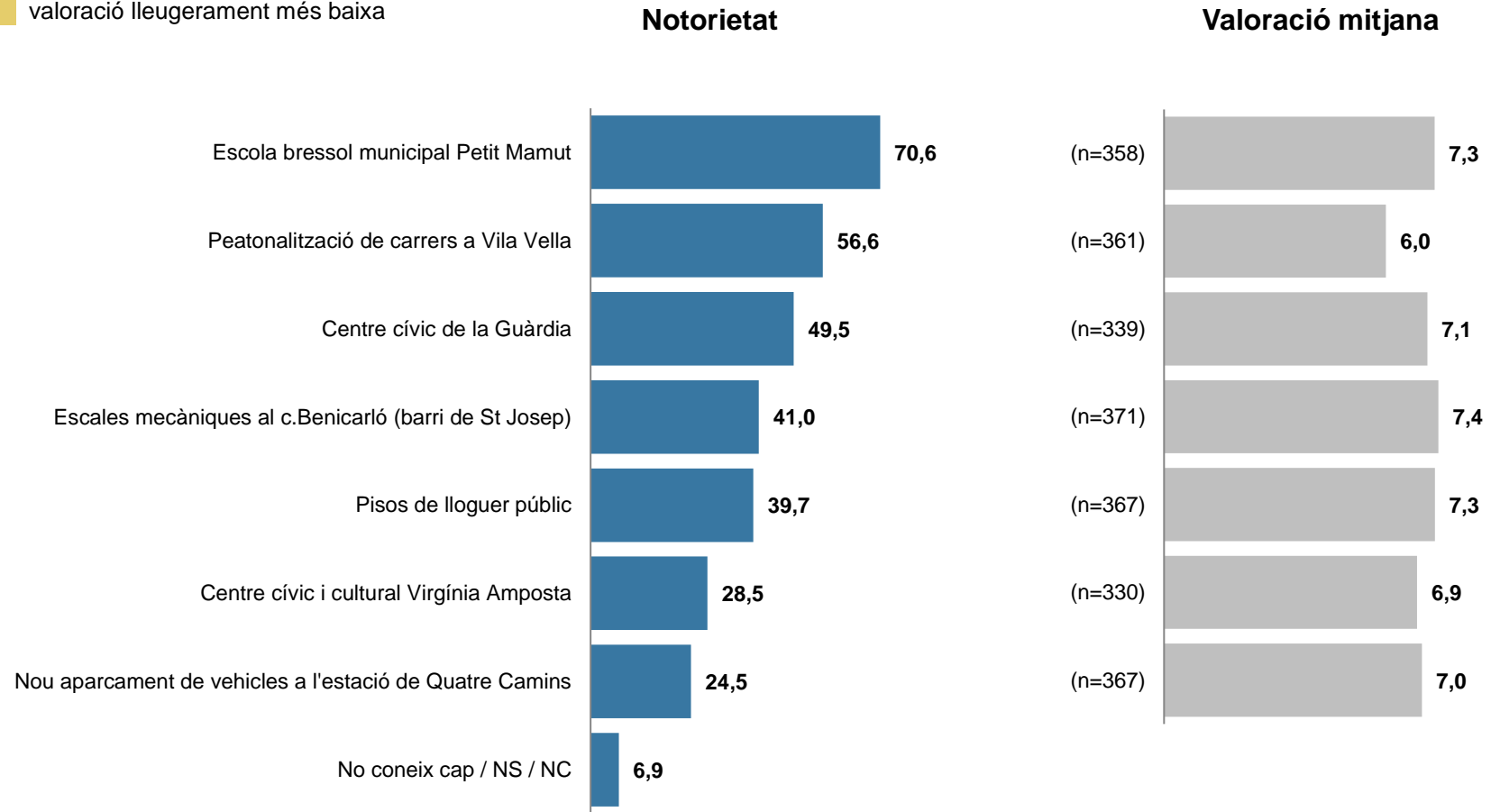
PROJECTES MUNICIPALS

L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL PETIT MAMUT, SEGUIT DE LA PEATONALITZACIÓ DE CARRERS A VILA VELLA I EL CENTRE CÍVIC LA GUÀRDIA, SÓN ELS PROJECTES MÉS CONEGUTS

NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ALGUNS PROJECTES MUNICIPALS

Dels següents projectes, digui'm si les coneix o n'ha sentit a parlar i com els valora del 0 al 10.

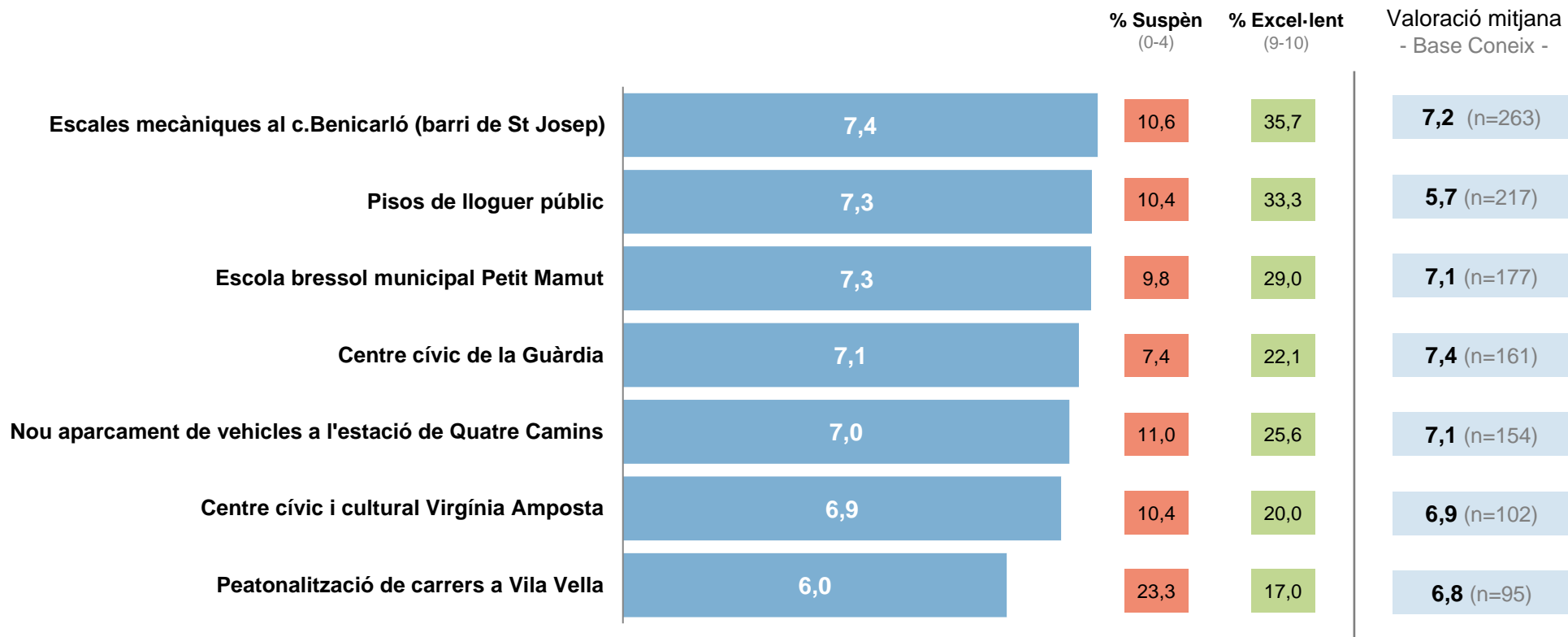
Tots els projectes són ben valorats i només la peatonalització dels carrers a Vila Vella té una valoració lleugerament més baixa



LES ESCALES MECÀNIQUES I ELS PISOS DE LLOGUER PÚBLIC REBEN UN EXCEL·LENT ENTRE UNA DE CADA TRES PERSONES, LA PEATONALITZACIÓ SUSPEN ENTRE UNA DE CADA QUATRE

VALORACIÓ D'ALGUNS PROJECTES MUNICIPALS

Dels següents projectes, digui'm si les coneix o n'ha sentit a parlar i com els valora del 0 al 10.



EN GENERAL, LES QUI TENEN ENTRE 30 I 44 ANYS I UN MAJOR NIVELL D'ESTUSI PRESENTEN UNA MAJOR NOTORIETAT DELS SERVEIS QUE LA RESTA DE SEGMENTS

NOTORIETAT I VALORACIÓ D'ALGUNS PROJECTES MUNICIPALS

Dels següents projectes, digui'm si les coneix o n'ha sentit a parlar i com els valora del 0 al 10.

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)	(n=19)
Escola bressol municipal Petit Mamut	70,6	68,8	72,4	69,9	85,8	70,2	57,5	63,8	73,8	79,9	77,4	77,0	58,1	42,5
Peatonalització de carrers a Vila Vella	56,6	57,0	56,3	45,6	64,6	61,5	50,4	47,7	58,4	74,1	57,8	65,0	46,6	41,6
Centre cívic de la Guàrdia	49,5	49,2	49,8	51,6	45,4	55,2	46,0	54,2	45,3	50,2	53,3	47,9	46,7	42,3
Escales mecàniques al c.Benicarló (barri de St Josep)	41,0	38,1	43,9	32,8	42,8	40,0	45,1	45,9	35,2	48,5	45,5	35,7	43,9	37,7
Pisos de lloguer públic	39,7	33,4	45,8	42,2	35,0	40,5	41,6	39,7	38,1	45,9	40,8	36,6	40,7	52,5
Centre cívic i cultural Virgínia Amposta	28,5	28,6	28,5	38,7	31,6	25,7	23,0	30,8	22,1	43,2	32,1	25,8	28,3	26,9
Nou aparcament de vehicles a l'estació de Quatre Camins	24,5	27,4	21,7	23,6	28,3	24,8	21,2	24,3	22,5	31,9	28,4	24,7	21,7	10,9
No coneix cap / NS / NC	6,9	8,5	5,4	3,1	6,2	8,7	8,0	10,3	5,3	2,9	4,3	7,5	9,6	9,9

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLOC DE NAIXEMENT			
		Home	Dona	18 a 29	30 a 44	45 a 59	60 i+	Baix	Mitjà	Alt	St. Vicenç Horts	Resta CAT	Resta ESP	Estranger
	(n=401)	(n=198)	(n=203)	(n=64)	(n=99)	(n=125)	(n=113)	(n=146)	(n=187)	(n=65)	(n=142)	(n=142)	(n=96)	(n=19)
Escola bressol municipal Petit Mamut	7,3	7,2	7,4	7,7	7,5	7,1	7,2	7,7	7,2	6,8	7,3	7,2	7,4	8,1
Peatonalització de carrers a Vila Vella	6,0	5,9	6,1	6,1	5,9	5,8	6,3	6,3	5,8	6,0	6,0	5,8	6,3	6,3
Centre cívic de la Guàrdia	7,1	7,1	7,2	6,5	7,3	7,2	7,3	7,4	7,0	7,1	7,0	7,2	7,3	7,4
Escales mecàniques al c.Benicarló (barri de St Josep)	7,4	7,2	7,6	7,2	7,5	7,3	7,6	7,7	7,4	6,9	7,3	7,5	7,5	7,6
Pisos de lloguer públic	7,3	7,3	7,4	7,4	7,4	7,1	7,5	7,6	7,3	7,1	7,3	7,3	7,4	8,0
Centre cívic i cultural Virgínia Amposta	6,9	6,7	7,0	6,5	6,9	6,7	7,2	7,0	6,8	7,0	6,6	6,8	7,3	6,7
Nou aparcament de vehicles a l'estació de Quatre Camins	7,0	6,9	7,1	7,3	6,7	6,7	7,3	7,3	6,9	6,6	6,9	6,8	7,4	7,5

04 **Conclusions**

- L'enquesta realitzada a Sant Vicenç dels Horts posa de manifest **l'elevada satisfacció entre els seus habitants de viure al municipi**. Amb tot, **l'opinió sobre l'evolució recent de la ciutat és força dispar** i, en un any de post pandèmia, són tantes les persones que pensen que ha millorat com que les que pensen que ha empitjorat. En qualsevol cas, s'observa **força optimisme per als propers dos anys**.
- **En positiu**, sobresurten les mencions que destaquen **la bona comunicació i proximitat a Barcelona, els serveis, equipaments i comerç, i la situació geogràfica i l'entorn del municipi**.
- Per contra, **en negatiu** les qüestions que més preocupen als residents a Sant Vicenç dels Horts són **la seguretat ciutadana, la neteja, els problemes de convivència i el manteniment de l'espai públic**.
- En aquest marc, **la valoració de la gestió municipal és de 5,9 punts**, valoració que és aprovada per tots els segments de població. En la mateixa línia, **la majoria dels àmbits de gestió obtenen una bona valoració**. **El transport públic, la recollida d'escombraires i l'oferta esportiva són els millor valorats**, mentre que l'aparcament és l'únic que suspèn.
- **De cara al futur es prioritza**, en consonància amb els principals problemes, **la seguretat ciutadana i civisme i el manteniment de la via pública**. També, de manera suggerida, destaquen **les que posen l'accent en l'increment de les ajudes socials**.

- La **valoració dels diferents projectes de la ciutat** és, en general, **elevada**, tot i que la notorietat varia segons el tipus de projecte. Amb això, **l'escola bressol municipal Petit Mamut i la peatonalització de carrers a Vila Vella són els projectes més coneguts**, i les **escales mecàniques al carrer Benicarló, els pisos de lloguer públic i l'escola bressol municipal Petit Mamut els millor valorats**.
- Precisament per informar-se i saber de l'actualitat local, la **revista municipal de Sant Vicenç dels Horts** és el **principal mitjà d'informació** seguit de les **xarxes socials, sobretot Facebook i Instagram**. També, el **boca orella**, parlant amb la gent és una forma d'informar-se sobre les qüestions locals.
- Les **maneres d'informar-se dels segments de població és desigual i força vinculat a l'edat i al gènere**. Tot i que la revista municipal és força popular a tots els segments, les xarxes socials ho són més entre les dones i les persones menors de 45.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP