



Expedient: M2412022000015 X2022004882
ACCIÓ DE GOVERN

DICTAMEN AL PLE DE L'AJUNTAMENT

IDENTIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT

Expedient número: M2412022000015 Per l'adopció de mesures urgents que millorin l'organització dels serveis socials, l'atenció a les persones del nostre municipi i accelerin la construcció de la residència de la gent gran.

Tràmit relacionat: Proposta de resolució presentada pels grups municipals de Junts x Sant Vicenç i Cs, per l'adopció de mesures urgents que millorin l'organització dels serveis socials, l'atenció a les persones del nostre municipi i accelerin la construcció de la residència de la gent gran.

Cada vegada més persones acudeixen a l'audiència pública o mitjançant el contacte directe amb els representants públics i es queixen del temps d'espera i de la resposta a les demandes que requereixen dels serveis socials de l'ajuntament.

A moltes persones amb necessitat d'atenció urgent o no urgent, se'ls programa la cita, de mitjana, a dos mesos vista. Període d'espera que va augmentant constantment en el transcurs del temps.

Aquesta situació, **aliena al treball que realitzen les/els professionals**, és la conseqüència d'una deficient organització del departament. Una organització que és responsabilitat de l'equip de govern. Sense cap mena de dubte, amb les mateixes treballadores/treballadors socials però amb un sistema organitzatiu eficient, els serveis socials podrien prestar un millor servei a la ciutadania.

Un indicador de la degradació del departament de serveis socials és el fet que en el període d'un any, 3 responsables del departament han marxat. Un altre indicador és el que siguin les entitats del tercer sector les que estiguin assumint la responsabilitat d'atenció a persones que els fan demandes la solució de les quals correspon als serveis socials públics.

La conseqüència de no prioritzar l'atenció social, pilar bàsic del benestar social, és que ens trobem en una situació d'extrema precarietat i de col·lapse inacceptable del Departament de serveis socials de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts que afecta principalment a les persones més vulnerables.

En diverses ocasions al llarg de la legislatura s'han constituït borses de treball de treballadors/es socials, convocades amb caràcter urgent, perquè les anteriors ja s'havien esgotat; un indicador més de la poca capacitat de fidelització dels i les professionals que té aquest govern i de que alguna cosa no funciona correctament. Aquesta inestabilitat provoca, a més, un deficient servei a la ciutadania.



Expedient: M2412022000015 X2022004882
ACCIÓ DE GOVERN

La lentitud a atorgar prestació del rebost i targetes moneder, i els errors amb caràcter recurrent en el procés de licitació del SAD; són indicadors, també, de la deficient organització del Departament de serveis socials.

Ens trobem a un any vista de la fi de la legislatura i contínua sense constituir-se el Consell Municipal de Serveis Socials, tant reclamat per part de l'oposició i per entitats del municipi.

Es proposa al Ple amb el dictamen favorable de la Comissió Informativa General l'adopció del següent:

ACORDS

1. La creació urgent d'una oficina de primera atenció o cribratge, que estableixi la urgència i/o doni resposta a la problemàtica de les persones que acudeixin als serveis socials.
2. Establiment d'una oficina de suficiència, encarregada de realitzar els tràmits burocràtics, tant rutinaris com de qualsevol altre tipus.
3. Distribució equitativa del treball entre els professionals.
4. Adaptació dels barems en la prestació de serveis i ajudes a les noves realitats socials.
5. Constitució amb caràcter urgent del Consell Municipal de Serveis Socials amb l'objectiu d'establir sinergies entre els membres que la componguin, enriquint i dinamitzant els serveis socials amb les seves aportacions.
6. Comptar amb les aportacions de la resta de formacions polítiques, amb representació en el ple, en la solució de la problemàtica del departament de serveis socials.
7. Iniciar el procés de licitació per a la construcció immediata de la residència de la tercera edat.
8. Donar trasllat a les entitats i associacions veïnals de Sant Vicenç dels Horts, a Marea Bàsica de Sant Vicenç dels Horts, a la Taula d'igualtat, al Consell Comarcal del Baix Llobregat i al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Sant Vicenç dels Horts, 17 de juny de 2022