

PLA INTERCULTURALITAT

SANT VICENÇ DELS HORTS

2020-2024

1a proposta hivern 2020-21



Elaborat per Rafael Crespo i Laura Garcia

El recorregut del Pla d'Interculturalitat (PI)

Presentació

1 etapa- LA PREPARACIÓ DEL PI

- 1.1 Perquè un Pla d'Interculturalitat
- 1.2 Què és la Interculturalitat
- 1.3 El Marc del PI
- 1.4 Les fites del PI (*objectius*)
- 1.5 Metodologia, com ho hem fet
- 1.6 Com continuarem el procés per completar el PI.

2 etapa- LA SITUACIÓ DE SVH RESPECTE A LA INTERCULTURALITAT

- 2.1 Com ha canviat SVH des de la demografia
- 2.2 La visió del Grup Motor Teresa Losada
- 2.3 Anàlisi i reflexions. Noves claus pel procés d'elaboració del PI post confinament

3 etapa- QUÈ PROPOSEM FER (PROPOSTES D'ACTUACIÓ)

- 3.1 Eixos de treball
- 3.2 Propostes d'actuació

Annexes

- 1.Composició Grup Motor
- 2.Qüestionari base
- 3.Relació de fitxes de propostes a treballar

Presentació

Benvingudes i benvinguts al Pla Local d'Interculturalitat (PI) de Sant Vicenç dels Horts.

Com és sabut, Sant Vicenç ha crescut des de fa segles a partir de processos migratoris que han aportat la diversitat que caracteritza el veïnat vicentí. En l'últim mig segle, la vila ha acollit persones arribades de diferents llocs del món, ampliant la diversitat d'orígens de la població. Ara bé, aquest procés no és senzill, cal una adaptació mútua de les persones que arriben i de les que ja hi eren, hi ha desconeixement, prevaldrien estereotips i prejudicis i hi ha manca d'experiència de convivència. En un context de crisi socio-econòmica com l'actual i com deia Ryszardz Kapuscinski¹:

“La trobada amb l'altre, amb éssers humans diferents, constitueix des de sempre, l'experiència fonamental i universal de la nostra espècie”

Davant d'aquest factor estructural, les entitats vicentines i l'ajuntament ja fa temps que estan donant resposta a les necessitats de la població a nivell d'acollida, inclusió i convivència. Tanmateix, la situació a finals de la primera dècada del segle XXI necessita altres enfocaments i intervencions, doncs, es detecta un baix nivell de convivència en la diversitat, amb creixents desigualtats, augment de grups extremistes que criminalitzen la població migrada o d'origen migrat (quan ho som totes) i es mantenen els discursos i pràctiques xenòfobes i racistes, que, a més, obstaculitzen que es desenvolupin els beneficis integrals de les diversitats.

A més, des dels recursos públics, la realitat interseccionada de les persones no es pot separar. Així, l'origen, el gènere, l'edat... recomana que les actuacions de les administracions siguin transversals i no fragmentades des de departaments aïllats. Evidentment, la perspectiva intercultural està relacionada amb la mirada interseccional. A SVH i a Catalunya no es pot abordar la desigualtat de gènere sense tenir en compte la diversitat d'orígens culturals del veïnat de SVH, ni l'accés a l'habitatge ni al mercat de treball.

La perspectiva intercultural no és una novetat a Sant Vicenç, ni a Catalunya², pot ser no ha estat prou reconeguda a les darreres dècades, però en els nostres dies

¹ “Encuentro con el otro”. Ed. Anagrama, Barcelona, 2007, p. 11

² Losada, Teresa. «Interculturalitat i integració de la immigració magrebina». *Medi Ambient Tecnologia i Cultura*, [en línia], 1996, Núm. 16, p. 30-35, <https://www.raco.cat/index.php/MATIC/article/view/287690>

es percep una revifalla al nostre país. Aquest interès correspon a l'assumpció de que el reconeixement de les diversitats, l'equitat i la interrelació constructiva entre persones de diferents orígens culturals és la via més adient per a l'inclusió³. I que aquests, són els punts bàsics de la interculturalitat.

En aquest context, l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts ha decidit impulsar un procés per l'elaboració d'un Pla Local per la interculturalitat. Procés que va començar a principis del 2020 i que es va veure afectat per la pandèmia, però que no ha estat aturat gràcies a la voluntat de les entitats i l'Ajuntament.

Amb el present document tanquem una primera etapa del procés d'elaboració del *PI* centrada en el treball del *Grup Motor Jornades Teresa Losada*, i obrim la segona i definitiva, en la que compartirem amb entitats vicentines i serveis municipals la proposta inicial, per tal de completar la diagnosi i concretar, des de la participació, el Programa d'Actuació del *PI* per als propers anys.

Volem agrair l'interès, la dedicació i la qualitat de les aportacions de les persones que han participat en un context gens fàcil, sense elles no hagués estat possible arribar fins aquí.

Moltes gràcies i seguim endavant .

Desembre 2020

³ Recordem que un dels significats originals d'inclusió es : l'amistat, vincle entre una persona i una altre.

1ª etapa. LA PREPARACIÓ DEL PI

1.1 Perquè un Pla d'Interculturalitat

El primer lloc, explicarem el perquè de la decisió de generar un Pla d'Interculturalitat, i és que diverses són les raons que ens porten a escollir aquesta perspectiva.

- Com veurem en l'apartat 1.2, és la perspectiva recomanada per organismes estatals i internacionals democràtics (Consell d'Europa, Generalitat de Catalunya, Diputació,..)
- És recomanada també per informes sobre la situació local de SVH, com el *Mapa de Vulnerabilitat de Sant Vicenç dels Horts 2017* (Ajuntament i Diputació de Barcelona) on en l'apartat de potencialitats del municipi per afavorir la inclusió social indica la interculturalitat com la via a treballar.
- I sobretot perquè la interculturalitat supera els plantejaments reduccionistes d'altres opcions de governança de les diversitats com l'assimilacionisme o el multiculturalisme.

1.1.1 L'assimilacionisme, una opció poc democràtica

En ocasions escoltem *“el que han de fer és aprendre la nostra llengua, fer les coses com nosaltres i que s'oblidin de la seva cultura, que és endarrerida i subdesenvolupada”*. Aquest plantejament assimilacionista prové del colonialisme, quan es volia “convertir i civilitzar” els pobles del món que es conquerien militarment, s'explotaven a nivell econòmic i es volien dominar a nivell cultural. Com ja sabem, l'eliminació de la diversitat i les minories és un dels fonaments del totalitarisme⁴, dels règims dictatorials i antidemocràtics. A casa nostra ho sabem bé, ho hem viscut amb el franquisme.

L'assimilacionisme es fonamenta en oblits i falsedats. Per exemple, amaga i nega els vincles històrics que tenim com a societat receptora amb les societats d'origen de les persones immigrades. De fet, vam anar nosaltres primer a casa seva i ara ens retornen la visita. O per exemple amb els pobles mediterranis, americans i africans tenim un passat en comú de segles, amb influències mútues. És a dir, l'assimilacionisme nega la barreja, la constant de l'ésser humà.

A més, els exemples d'estats com França que van optar pel model assimilacionista, ens mostren que generen més separació-segregació, tensió i fins i tot violència.

⁴ “Los orígenes del Totalitarismo” Hanna Arendt, Alianza Editorial, Madrid 2006

Afirmació confirmada per la Comisión Española de Ayuda al Refugiado - CEAR:

“ Asimilacionismo: Modelo social para la integración de personas extranjeras que propone una uniformidad cultural, consistente en obligar a las minorías étnicas a adoptar el idioma, los valores, las normas y las señas de identidad de la cultura dominante, abandonando las propias.

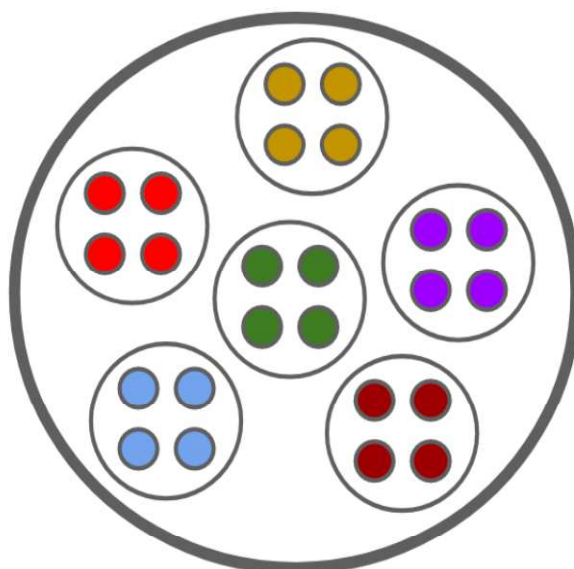
Históricamente, los países europeos han promovido este tipo de integración, desde la época de la colonización hasta la época de la acogida masiva de inmigrantes después de la Segunda Guerra Mundial.

Actualmente, sin embargo, está generalmente aceptado que el modelo de asimilación no es exitoso y que las políticas sociales y de inmigración basadas en él fracasan. Es un modelo que, al implicar la negación de la identidad y cultura propias, se asienta sobre la vulneración de derechos humanos, en especial, del derecho a vivir según sus creencias culturales y religiosas.”

De l'assimilacionisme passem a la segona opció, que és el multiculturalisme

1.1.2 El multiculturalisme, separació sense barreja.

El multiculturalisme⁵ és un plantejament en el que prima la coexistència, el viure al costat, però sense relació, sense conèixer-nos. És un model de convivència social en el que, persones de cultures diferents coexisteixen de manera respectuosa però sense establir cap mena de vincle.



⁵ No confondre *multiculturalisme* amb *multiculturalitat*, terme aquest últim que és simplement descriptiu, d'una societat formada per persones de diferents orígens culturals.

És el model de governança de la diversitat cultural establert per estats com la Gran Bretanya o Països Baixos. I coincideix també amb el seu model colonial. Per exemple, l'imperi britànic va establir l'*indirect rule*, el govern indirecte, pel qual els pobles colonitzats mantenien algunes estructures pròpies sota el control britànic, i els pobles colonitzats no havien de barrejar-se amb el colonitzador. Model que ha estat un fracàs, doncs és el principi de les "reserves índies", els guetos o l'*apartheid*. A més, cap d'elles va impedir la barreja, no oblidem els més de 3 milions de mestissos (*coloured*) que viuen a Sud-Àfrica.

Per tant i en conseqüència, , com l'interès de l'Ajuntament i el teixit associatiu vicentí és afavorir la convivència i el treball en comú entre veïnes i veïns, el multiculturalisme no és viable tampoc. I aquí la **perspectiva intercultural** és la que esdevé més adient perquè posa en el centre el viure i fer juntes de les persones. Anem doncs, a conèixer-la.

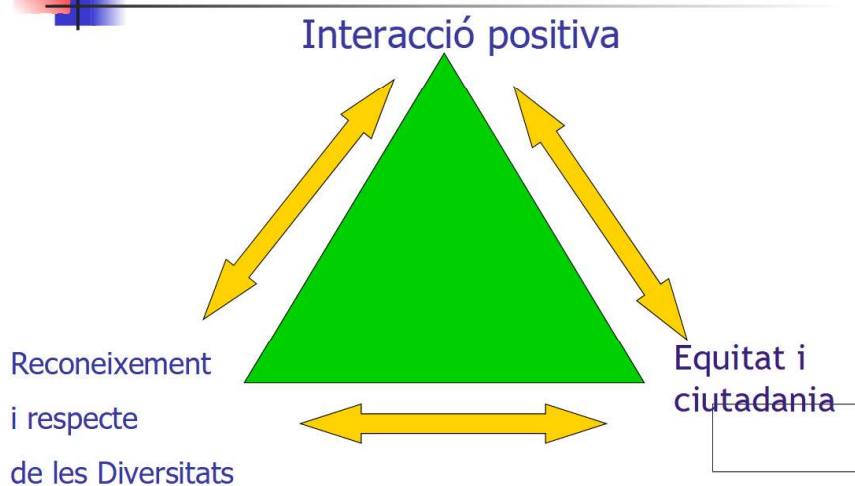
1.2 Què és la perspectiva intercultural

La perspectiva intercultural neix a Aby Alaia (Amèrica) als anys 60, amb precedents ja a principis de segle XX, a partir de la lluita pel reconeixement i els drets de les cultures de les primeres pobladores i les persones esclaves. Contra la discriminació colonial i que patien i pateixen encara aquests col·lectius en l'actualitat, cercant una interacció positiva i creativa entre persones de diferents orígens. La Interculturalitat també es vincula amb les lluites pels drets civils de les primeres pobladores, de la població afro i de les persones immigrades de cultures no occidentals.

El primer pas de la perspectiva intercultural és assumir que és una dinàmica intracultural, cal una reflexió profunda i sincera sobre com ens hem relacionat i com ens relacionem amb persones de diferents orígens culturals, si som conscients dels nostres estereotips i prejudicis, o dels nostres lligams històrics i elements en comú.

La finalitat del centrament, d'aquesta visió interior crítica (personal i col·lectiva) és activar un procés que afavoreix-hi que l'estranger/a passi d'ésser l'**alié/aliena** (l'estrany/a, el/la desconegut/da, el/la perillós/perillosa...) a l'**alter ego,(un altre jo)** o en plural, **nosaltres**. Remarquem que en català i castellà la primera persona del plural **nos-altres** es concep com un conjunt divers, que incorpora l'alteritat, la pluralitat.

Passem a presentar els principis que guien la interculturalitat



1.2.1 Reconeixement i respecte de les diversitats

Partim de l'evidència històrica de que la diversitat orígens i les migracions són constants històriques a l'ésser humà, des de que va sortir d'Àfrica. Per tant les migracions i la diversitat que comporta no són un problema, sino la dinàmica complexa de les cultures. És important assumir que totes les persones tenim orígens diversos i identitats múltiples, que són viscudes a nivell personal i col·lectiu de manera particular-pròpia. SVH és un bon exemple de com les migracions han construït el municipi, i en aquí la memòria migratòria és molt important per anar relligant els diferents períodes històrics amb el fets migratoris de cada època. Tal i com ho treballa el vídeo "*Sant Vicenç dels Horts, poble d'acollida*", Ajuntament de SVH⁶ .

Per tant, cal **celebrar** les diversitats perquè afavoreixen l'adaptació a un entorn complex i la creativitat per trobar respostes a reptes comuns. Evidentment, cal un esforç per entendre i acceptar allò que és diferent a un/una mateix/a. Cal també un respecte actiu versus una tolerància passiva, perquè totes les cultures tenen el mateix valor, .

El conviure en la diversitat cultural, a més de ser una mostra d'empatia i respecte, ens ajuda a aprendre, créixer com a persones i a ser ser més intel·ligents. Com afirma Helena Almanza en el seu article "*Porqué las personas que se rodean de otras culturas son más inteligentes*"⁷ . En el reportatge presenta els resultats de

⁶ <https://www.youtube.com/watch?v=L596nYw2wBk&t=2549s>

⁷ La Vanguardia 29/03/2018

<http://www.lavanguardia.com/vida/20180329/441150216570/por-que-las-personas-rodean-de-otras-culturas-son-mas-inteligentes-brl.html>

diferents investigacions i informes en diferents continents que demostren com els equip de recerca universitària diversos són els més creatius. I no oblidem com el treball en comú d'equips diversos a nivell global ha permès obtenir vacunes contra la COVID-19 més ràpidament que mai a l'història.

En un context de diversitat cultural en que totes les cultures tenen dret a sobreviure o a existir és necessari explicar i comprendre el dret a la diferència però acompanyat d'un dret a la participació i cooperació real en la vida local i en el seu desenvolupament i a un compromís de les diferents cultures a contribuir en el projecte global del municipi.

El diàleg i la interacció entre cultures (idees, hàbits, costums, formes de viure, història,...) hauria de tenir a veure més amb acords sobre aspectes formals, quotidians de convivència , d' experiències amb respecte mutu, amb la intenció de comprendre l'altre.

Que hi hagi més o menys enfrontament de cultures depèn de diversos factors i de com es gestionin. (Fernández .Buey):

- *Volum dels fluxos migratoris i freqüència.
- * Situació econòmica del territori receptor
- *Naturalesa de les diferents cultures **en contacte**
- *Necessitat d'acollida dels fluxos migratoris
- *Política i recursos de l'administració.

Com l'actual Pla té una dimensió local, les competències municipals són limitades i és una iniciativa que incideix en l'àmbit sociocultural, les propostes d'actuació que apareixen en la 3a Etapa del present document es centraran en els 3 darrers punts. Ja que l'ajuntament no pot incidir en els fluxos migratoris internacionals ni a nivell econòmic estatal.

Ara bé, la interculturalitat no va separada de la resta d'eixos de diversitats. El que ens porta a la noció d'**interseccionalitat**. Cal reconèixer les **diversitats** com un **fet** i la **diferència** com un **dret**.

Ens sembla fonamental vincular la perspectiva intercultural amb una mirada interseccional , donat que tots els eixos de diversitat i de discriminació estan interrelacionats. La Interseccionalitat és una noció establerta per Kimberlé Creenshaw, afroamericana, feminista i jurista al 1989 per tal de visibilitzar en un procediment judicial la doble discriminació d'una dona negra als Estats Units. Era exclosa per ser dona (masclisme) i per afroamericana (racisme). Creenshaw es fonamentava en precedents com Combahee River Collective, Michele Wallace, Dell Hooks, Patricia Lindsay, Angela Davis, Patricia Hill Collins, o Frederick Douglass al segle.XIX.

"El fenómeno por el cual cada individuo sufre opresión u ostenta privilegio en base a su pertenencia a múltiples categorías sociales" (K. Crenshaw)⁸

La interseccionalitat ens ensenya que estem constituïdes per una infinitat d'eixos de la diferència que travessen les nostres vides i les nostres experiències. Que alguns d'aquests eixos generen dinàmiques i vivències de discriminació/ desigualtat, i també de poder. ⁹

1.2.2 Equitat-igualtat

Ara bé, en un estat de dret és fonamental analitzar com es desenvolupa el reconeixement de les diversitats des del postulat democràtic d'igualtat i el principi d'equitat, que respecta les diferències. Aquest punt té un component polític important, perquè planteja la lluita pels drets civils, el reconeixement i l'exercici d'igualtat de drets per a totes les persones que viuen a Sant Vicenç, per a què **la diferència no sigui sinònim de desigualtat**.

Per tant, aquest pilar de la interculturalitat es centra en :

- La Lluita contra l'exclusió i la discriminació : antiracisme
- Per la igualtat de drets.
- Per la igualtat d'oportunitats.
- Per la igualtat de deures / responsabilitats.

Per exemple analitzar quines disposicions legals i mecanismes administratius poden discriminar persones pel seu origen, nacionalitat o creences. O dificulten l'exercici dels seus drets democràtics.

1.2.3 Interacció positiva

El tercer pilar de la interculturalitat és el que li dóna la personalitat més significativa. La perspectiva intercultural es centra en promoure la relació, la interacció entre persones d'orígens diferents, això és, la **convivència**. La interacció es relació amb els altres dos pilars, ja que per conviure en la diversitat cal respectar la pluralitat i posar-la en valor. **Cal que les diferències no esdevinguin desigualtats**.

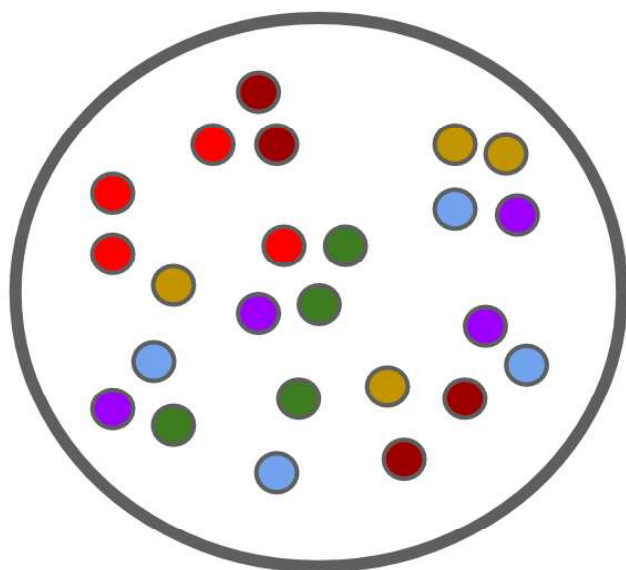
"Interculturalitat no significa només relativisme cultural (una cultura val tant com una altra), ni fragmentació de la naturalesa humana. **Interculturalitat implica fecundació mútua**"¹⁰

⁸ https://www.ted.com/talks/kimberle_crenshaw_the_urgency_of_intersectionality?language=es

⁹ Per a més informació **Interseccionalidad: definición, historia y guía** Article de Claire Heuchan para Afroféminas <https://afrofequinas.com/2019/01/24/interseccionalidad-definicion-historia-y-guia>

¹⁰ R. Panikkar (2004) **Pau i interculturalitat. Una reflexió filosòfica**. Ed. Proa, Barcelona. (p.45)

La imatge de la interculturalitat seria un conjunt divers en moviment i en relació entre les components.



La base de la interacció és el diàleg. La comunicació recíproca entre persones de diferents orígens és la via per potenciar el coneixement mutu. El que permet posar èmfasi en els aspectes que les diferents parts tenen en comú. I és a partir d'aquí que es generen col·laboracions, aliances i cooperació activa entre persones diverses. És l'actuació que beneficia al conjunt de la població de qualsevol origen.

A on ens porta la interculturalitat ?

La interculturalitat ens permet adaptar-nos a un món **Glocal**, local i global al mateix temps. Perquè reconeix els vincles i la interdependència amb els llocs d'origen i de diàspora del veïnat divers. Des de SVH interactuem amb altres municipis que hi són a milers de quilòmetres de distància, i ells interactuen amb SVH, per això l'espai d'actuació de les polítiques locals va més enllà del terme municipal.

El reconeixement de les diversitats, la lluita per l'equitat i la convivència implica també **assumir el conflicte**. I és que es poden donar situacions de crisi, de competència pel poder, de malentesos, de dificultat de comunicació i de relació, de voluntat d'imposició, discriminacions, de no voler renunciar a posicions

de privilegi, etc. Perquè és un procés d'adaptació i els canvis generen resistències, inseguretats, incerteses i no tothom ho percep com una oportunitat. Tanmateix, el conflicte és concebut com una eina, una via per la transformació social constructiva, sempre i quan es gestioni des de la no violència i la cultura de la Pau. Per això, la interculturalitat implica mediació pacífica de conflictes.

Considerem que la **perspectiva intercultural** és la via més adient per a potenciar la inclusió i **AFAVORIR LA CONVIVÈNCIA EN DIVERSITATS** així com promoure la prevenció d'extremismes violents de qualsevol ideologia. El fet de potenciar la interacció treballa una via contra la divisió i la fractura social per origen, fonamentada en la lluita contra les discriminacions – exclusions.

Tot això ens porta a la necessitat d'afavorir el sentiment de pertinença a SVH, la cohesió es fonamenta en ser, sentir-se i ser reconeguts i reconegudes com a vicentins i vicentines de ple dret, en igualtat de condicions que la resta de la població, independentment de l'origen cultural, nacionalitat o creença. Cal una perspectiva i model de construcció social que posi el focus en la creació conjunta, intervenint persones de tots els orígens i diversitats, capaç de generar un sentiment de pertinença comú.

La interculturalitat entesa com una manera de fer polítiques públiques en tots els àmbits, no com una política sectorial més: imprimir visió i compromís a totes les persones responsables dels serveis públics, als actors socials, econòmics i culturals.

Inevitablement aquest camí ens porta a la noció de ciutadania, entesa com aquella característica pròpia de la població que comparteix la titularitat de drets i deures. Aquesta ciutadania cívica suposa formar part d'una comunitat organitzada a través de les institucions públiques o de les organitzacions pròpies de la societat civil que han de vetllar pel respecte del conjunt de drets i el compliment de les obligacions de cadascú i cadascuna, en un marc de regles de joc comuns. Això suposa parlar de veïnatge, de compromís cívic amb la comunitat i amb el que uneix a les persones residents en un territori, independentment del seu origen. Aquesta concepció de ciutadania és, per definició, oberta i respectuosa, i vinculada (no exclusivament) en el territori que és comú. I **construeix, renova i enriqueix la identitat de ser i sentir-se vicentí i vicentina**

Quan ens referim a la generació del sentit de pertinença, ens referim a l'assumpció d'aquesta identitat cívica i comunitària, un vincle del veí i veïna amb el seu entorn, des del més proper —el carrer, el barri, el poble, la ciutat— fins al més allunyat, la comarca o el país.

1.3 El Marc del PI

La perspectiva intercultural ha estat àmpliament reconeguda, recomanada i assumida per diferents institucions internacionals, estatals, catalanes i locals des de fà dècades. El reconeixement *glocal* és el marc del PI, passem a presentar algunes directrius d'organismes públics.

A nivell mundial:

En la Declaració Universal dels Drets Humans, en el pacte Internacional de Drets Civils i Polítics de 1966, en el pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals de 1966, en la declaració sobre els drets de les persones pertanyents a minories nacionals o ètniques, religioses i lingüístiques de 1992, entre d'altres.

L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) :

"El 25 de setembre de 2015 va ser aprovada per l'Assemblea General de Nacions Unides l'**Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible**, amb els objectius d'erradicar la pobresa, lluitar contra la desigualtat i la injustícia, i posar fre al canvi climàtic, entre altres. Aquesta agenda marcarà l'acció global pel desenvolupament fins a l'any 2030 i, conjuntament amb la resta d'agendes globals, configura un full de ruta d'actuació connectat entre si per a assolir un objectiu comú: el desenvolupament mundial sostenible".



L'Agenda 2030 és una agenda integral i multidimensional —referida a les tres dimensions del desenvolupament sostenible (l'econòmica, la social i l'ambiental)— i d'aplicació universal, i es desplega mitjançant un sistema de **17 objectius de desenvolupament sostenible**, a través dels quals es proposa abordar els grans reptes globals, des de la lluita contra la pobresa o el canvi climàtic fins a l'educació, la salut, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles. Cada ODS inclou diferents metes (en total 169) que contribueixen al compliment de l'objectiu.¹¹"

En concret el present Pla incideix en els següents ODS:

¹¹ <https://www.diba.cat/web/ods/que-son-els-ods>

- ❑ Objectiu 10. Reduir la desigualtat en i entre els països
- ❑ Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells

A nivell Europeu:

Pel Conveni Europeu per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals (CEDH) de 1950 i en el tractat de Lisboa de 2007 i Carta dels Drets Fonamentals, la conferència ministerial de Potsdam de maig del 2007, la Declaració de Saragossa de 2010, el projecte Intercultural Cites del Consell d'Europa de 2015¹² cities i RECI a nivell estatal¹³ i el Marc Europeu d'Estratègies Nacionals d'Inclusió de la Població Gitana de 2019.

La *Carta Europea de Salvaguarda dels Drets humans a la Ciutat (2000)* signada per SVH estableix

Art. I- Dret a la ciutat:

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Art. II - Principi d'igualtat de drets i de no-discriminació.

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos¹⁴

¹² <https://www.coe.int/en/web/intercultural>

¹³ <https://www.ciudadesinterculturales.com/>

¹⁴ <https://www.idhc.org/arxius/recerca/CartaEuropea.pdf>

La perspectiva intercultural del **Consell d' Europa**

“Recomendación en materia de Integración Intercultural” adoptada el 21 de enero de 2015 por el Comité de Ministros del Consejo de Europa, realizada basándose en las experiencias de las 73 ciudades de Intercultural Cities. Se anima a los Estados miembros a compartir el modelo local de integración intercultural y las herramientas designadas para su implementación y evaluación, con las autoridades locales y regionales”.

- A nivell autonòmic:

Pacte Nacional per la Interculturalitat de la **Generalitat de Catalunya** (2020) que ha de guiar les polítiques catalanes respecte a la diversitat cultural en els propers anys. Explica que la interculturalitat és un model en el que *“la ciutadania forma part imprescindible d'un procés que considera la diversitat un bé que, a més, és un valor a favor de la cohesió social. Lluny de la idea de fer propostes “per a les persones d'orígens diversos” es tracta de comptar amb tota la ciutadania, de tots els orígens, en el procés de construcció social i de la cultura pública comuna”*. De fet, el pacte per la interculturalitat supera el marc dels anteriors pactes per la immigració, així com el procés de Pacte Nacional per la Interculturalitat de la Generalitat de Catalunya

A nivell local:

La **Diputació de Barcelona**, a través del Servei de Convivència i Diversitat proporciona suport a l'elaboració de Plans Locals d'Interculturalitat, com el present, com a via per «la implementació d'accions per a la promoció de la igualtat de tracte i la no discriminació; i per la prevenció del racisme, la xenofòbia i altres formes d'intolerància. També té previst crear mecanismes i instruments per garantir la igualtat de tracte i la no discriminació des d'una perspectiva interseccional»¹⁵. En la mateixa línia estarien els municipis de la RECI¹⁶, i amb el present pla es suma Sant Vicenç dels Horts.

1.4 Les fites del PI (objectius)

A partir dels plantejament inicials del PI es proposen una relació curta d'objectius del propi pla. Són fites àmplies, que després s'aniràn concretant en objectius específics en cada actuació. Considerem que si fos possible assolir aquests quatre objectius ja seria prou significatiu i important per a SVH. Els objectius són:

¹⁵

<https://www.diba.cat/es/web/sala-de-premsa/-/suport-de-la-diputaci%C3%B3-de-barcelona-als-municipis-en-l-acollida-de-la-ciutadania-intercultural>

¹⁶ Red Espanyola de Ciutats Interculturals- <https://www.ciudadesinterculturales.com/>

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per la no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció.

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llurs aportacions al creixement de SVH per tal de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'orígens del veïnat de SVH.

3) Promoure la convivència en la diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques.

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

1.5 Metodologia (com ho hem fet)

Des d'un inici el plantejament metodològic del pla ha estat participatiu. Per això el primer pas va ser reforçar el *Grup Motor Jornades Teresa Losada* com grup de disseny i gestió de tot el procés. Grup plural format per professionals, membres d'entitats i veïnat actiu, (per a conèixer els seus membres consulteu l'Annex 1). El grup va estar treballant de manera presencial des de principis de l'any 2020. Durant aquest període vam fer anàlisi de dades demogràfiques i d'informació sobre serveis i actuacions a SVH respecte a la diversitat cultural. Al març va començar el confinament per la Covid 19 i va canviar, essent necessari fer un replantejament de la proposta inicial.

Amb la pandèmia vam passar a fer un treball a través de les xarxes digitals. Es va dissenyar i lliurar un formulari amb les principals qüestions que es volien treballar per a fer una primera diagnosi, els resultats de la qual es presenten en l'apartat 2.2 *La visió del Grup Motor Teresa Losada*.

També es va elaborar un document de reflexió a partir dels aconteixements derivats de la COVID-19 i dels diferents escenaris que es plantejaven

Després de recollir la informació per a la fase de diagnosi, també vàrem recollir per via virtual propostes d'actuació per a elaborar una primera relació d'accions del Pla. Aquestes propostes van ser treballades en grup el 16 de desembre 2020 i són les que es presenten a la 3 etapa- *Què proposem fer. (propostes d'actuació)* I fins aquí el camí recorregut, ara us proposem com continuar.

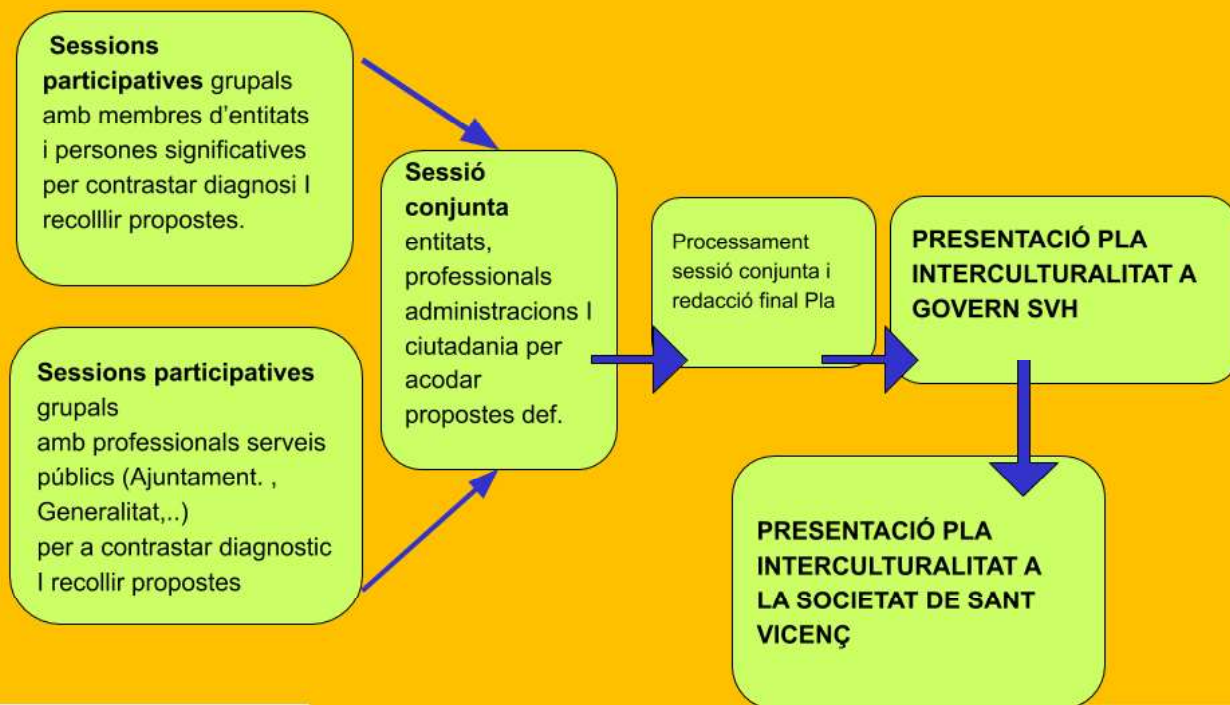
1.6 Com continuarem el procés per completar el Pl.

Un cop hem preparat la present proposta de *Pl*, volem obrir una nova fase participativa i propositiva en el primer trimestre del 2021. En aquesta nova fase s'organitzaran sessions grupals amb membres d'entitats i ciutadania i grups de

professionals d'administracions públiques on es presentarà el treball realitzat pel Grup Motor Teresa Losada, i s'analitzarà i ampliarà amb noves propostes. Primer es reuniran per separat entitats i professionals, per a després trobar-se conjuntament. Tot el procés tindrà una vessant virtual en el DECIDIM de SVH, tal i com es va comentar a la presentació del procés del *PI* a la Comissió de Participació en data 4 de desembre de 2020.

D'aquestes sessions sortirà el document definitiu que es presentarà al Ple Municipal i al veïnat de Sant Vicenç dels Horts.

FASE II PROPOSITIVA 2021:



2ª etapa. LA SITUACIÓ DE SVH RESPECTE A LA INTERCULTURALITAT

2.1 Com ha canviat SVH des de la demografia

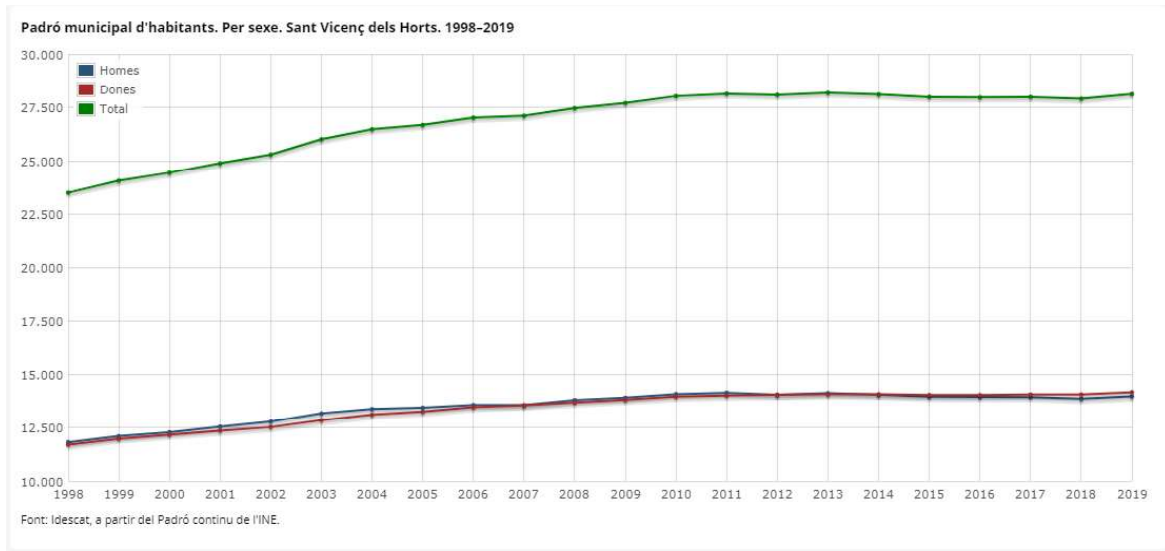
Per a començar aquesta segona etapa, de diagnosi, hem pensat que és important fer una senzilla instantània de quin és l'escenari demogràfic de SVH i cap on apunta. Són apunts sobre l'evolució demogràfica de SVH en els darrers anys, en relació a la diversitat d'origens.

Presentem 5 claus

1. La població **creix** en 5 anys, ha passat de 27.983 a 28.645 hab. (febrer 2020)
2. Es **feminitza**. A SVH viuen més dones que homes
3. **Assentament**: Cada vegada més veïnat que ha nascut a l'estranger no és de nacionalitat estrangera.
4. La població de nacionalitat estrangera **no augmenta**.
5. **Diversificació** veïnat d'origen estranger.

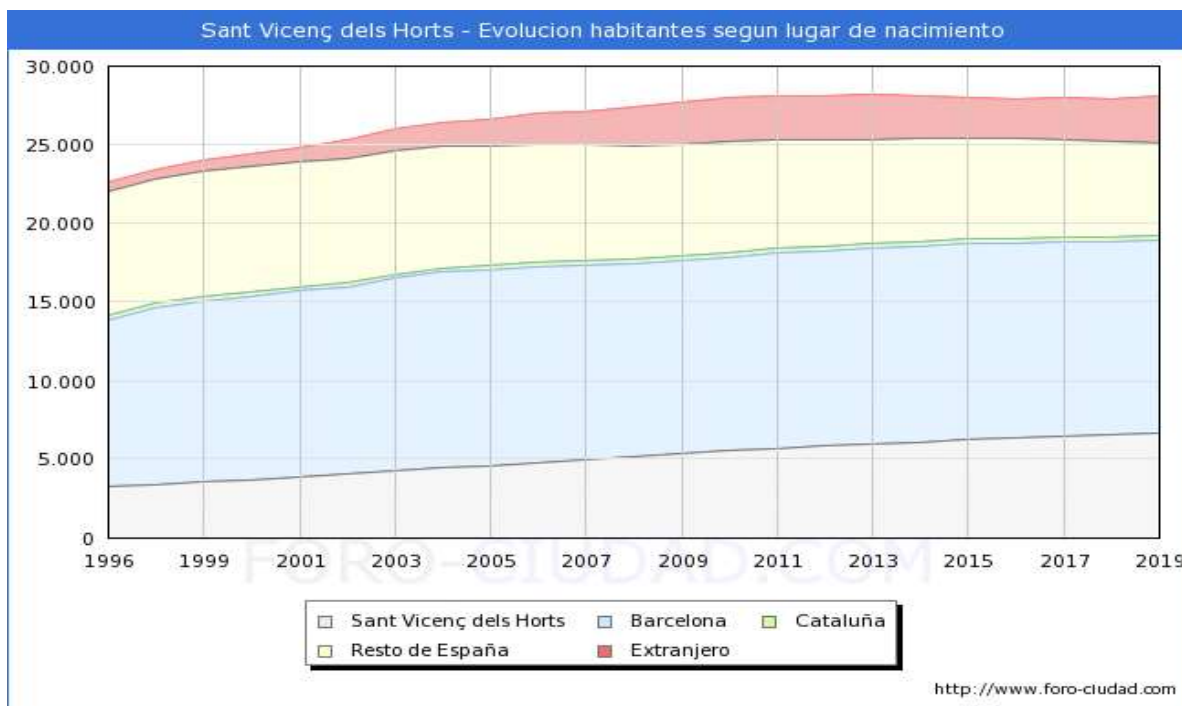
2.1.1- La població vicentina augmenta

Creix el nombre de vicentins i vicentines nascuts a l'estranger (2946) , però no de nacionalitat estrangera. (2060) sobre 28.117 , el 10,47 % , mentre el 7,3 % .
Creix el nombre de nacionalitzacions.



Es feminitza per l'envelliment població (les dones viuen més), els homes són majoria fins als 59.

2.1.3: Assentament: Cada vegada hi ha més veïnat que ha nascut a l'estranger



2.1.4 La població de nacionalitat estrangera no augmenta

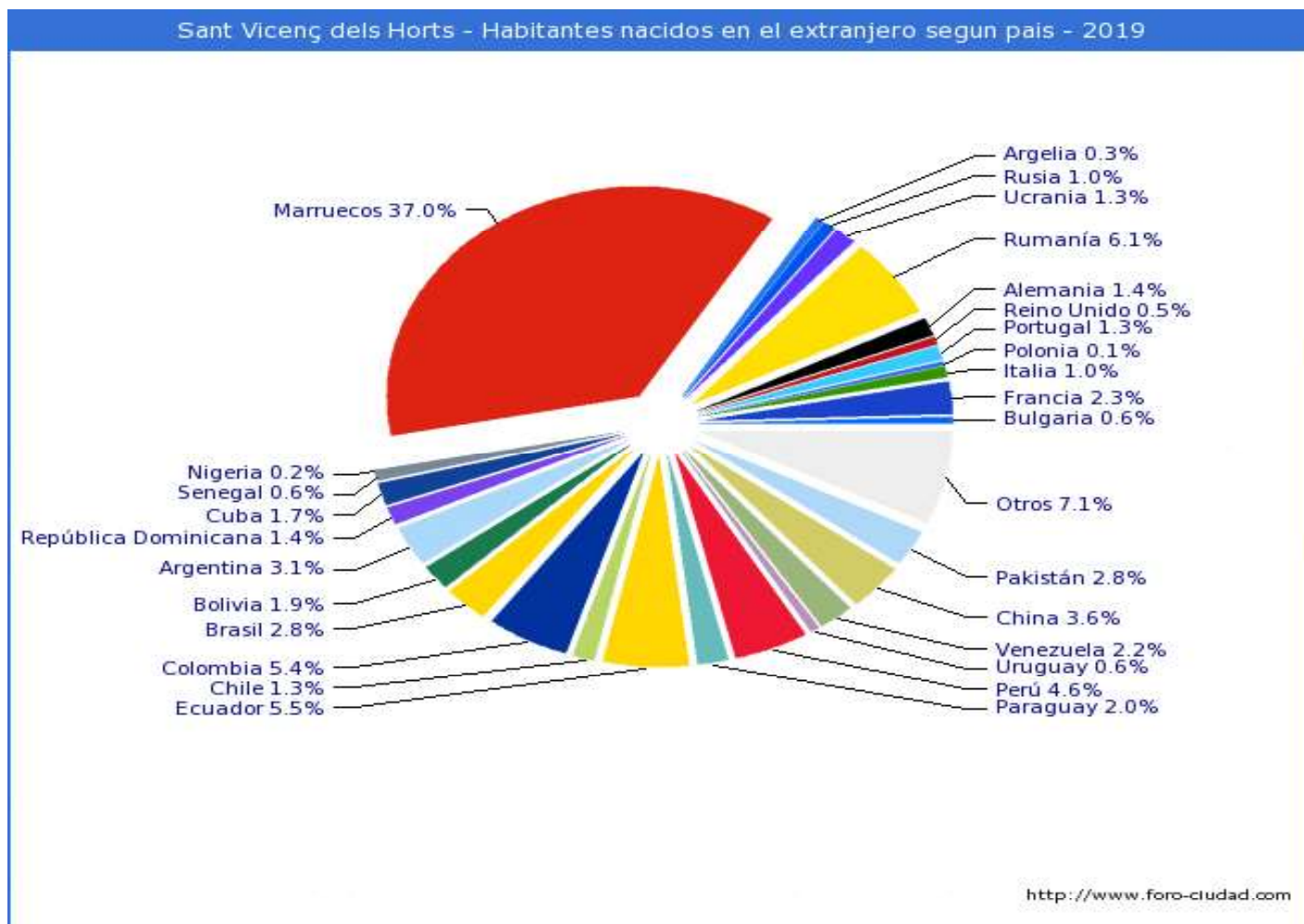
Creix el nombre de vicentins i vicentines nascuts a l'estranger: 2.946 al 2019 (10,47 %)

Disminueix la població estrangera: 2060 estrangers/es al 2019 . el 7,3 % del total. Poden venir per immigració i per naixement (nacionalitat espanyola, *ius sanguinis*)

2009	Pob. Estrang.	%	2010	Pob. Estrang.	%
27701	2288	8.3	28024	2449	9.6

2.1.5- Diversificació veïnat d'origen estranger

A SVH viuen persones de 71 nacionalitats.



2.2 La visió del Grup Motor Teresa Losada

Relacionem a continuació el document d'anàlisi fruit del qüestionari que vam fer arribar als i les membres del Grup Motor Jornades Teresa Losada.

En el marc del treball del Pla d'Interculturalitat impulsat per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, aquest qüestionari (que hem enviat, treballat i interpretat) ens ajudarà a conèixer la situació dels recursos públics en el context actual de la nova realitat, posant el focus en les possibles transformacions que la COVID-19 pugui haver provocat sobre les relacions interculturals i la convivència. Considerem que l'aportació de les entitats, dels professionals dels serveis públics i de la ciutadania són fonamentals per al procés d'elaboració del Pla.

Vàrem començar a treballar amb el Grup Motor de les Jornades Teresa Losada, perquè és un espai de trobada i treball dels 3 sectors (associatiu, serveis i veïnat), i era amb el que vam iniciar la feina conjunta en el primer trimestre del 2020.

Per aquesta via recollim una primera diagnosi de la situació de SVH a nivell d'Interculturalitat, condicionada evidentment per la situació de crisi que implica la pandèmia, en la que encara ens trobem, ara ja en la segona onada, en el moment de redactar aquest informe. Presentem doncs, els resultats d'aquesta primera aproximació, que s'anirà ampliant amb altres serveis, sectors associatius i veïnals. Aquí ja tenim una primera pista inicial. Al final de l'informe trobareu la relació d'agents que han participat.

L'estructura del document segueix la guia que varem elaborar per al qüestionari digital, i que ha estat la principal via per recollir la informació que presentem en l'informe. Començarem per conèixer com ha afectat i està afectant la pandèmica als membres del Grup motor a nivell intern, per passar després a una visió de conjunt de la situació a SVH. Considerem que la pandèmia és un nou factor que condiciona la convivència, la percepció de les diversitats i la interacció entre persones diverses, i que pot canviar la forma d'entendre i practicar les relacions socials i comunitàries.

De fet, una de les primeres conclusions és que front les incerteses i els canvis sobtats que esdevenen, tals com els rebrots dels mesos de juliol i agost, i la segona onada, apareix la necessitat d'establir eines d'observació i seguiment de l'evolució de la situació. D'aquí la proposta de crear un espai de treball en comú entre ajuntament, entitats i ciutadania. Proposem, com una possibilitat, fusionar el Grup Motor Teresa Losada i la Taula de Solidaritat, **passant del Grup Motor Teresa Losada a la Taula d'Interculturalitat.**

Com la idea és establir un camí a recórrer conjuntament ho hem fet en dos etapes, des de dins a fora, de la situació dels agents a la situació de SVH.

**Quan posem una cita, i per tal de reforçar la dimensió col·lectiva, evitem indicar quina entitat ha fet una resposta en concret per a no destacar una sobre les altres. D'entrada, assenyalarem els aspectes comuns i aquells d'específics que estan més relacionats amb el Pla d'Interculturalitat.*

2.2.1. Primera etapa. Com estem?

En aquesta primera etapa hem volgut conèixer quin impacte estava tenint la pandèmia en el funcionament dels serveis, de les entitats i de la ciutadania. I el panorama és complicat i difícil però amb potencial per a respondre als reptes que planteja la pandèmia, que agreuja dinàmiques prèvies a l'arribada de la COVID-19. És a dir, ens hem centrat en l'anàlisi sobre els efectes, adaptacions, respostes, etc. de la ciutadania vicentina a l'arribada de la pandèmia i el confinament.

- Com ha afectat la pandèmia ?

L'arribada de la pandèmia i el confinament ha estat un xoc que ha afectat a tothom i a tots els nivells: des de l'aïllament de la ciutadania, el canvi d'hàbits (classes no presencials,...), la paralització de serveis, fins a la remodelació total de les activitats d'entitats i serveis : tancament d'equipaments, projectes, programes,etc. I amb la incertesa del que succeirà, situació en la que estavem durant els mesos d'estiu, quan redactem majoritàriament aquest document, i en la que seguim a la tardor, moment de revisió, quan ja estem en la segona onada confirmada.

Relatem aquí el que ens han dit les membres del grup motor respecte a les afectacions de la pandèmia.

- "Ha afectat molt, en tots els sentits, com la relació entre els membres i també en el funcionament de l'associació, ja que no es podia realitzar cap activitat ni fer les oracions corresponents"
- "Com a servei essencial (serveis socials) hem continuat treballant tot l'equip, en ocasions més hores de les habituals donat l'increment de la demanda que es va produir per part de la ciutadania. Ens vam organitzar en quatre equips de treball, rotant per al treball presencial i el teletreball"

- "Hem continuat la nostra activitat des de la distància en la mesura de les nostres possibilitats tecnològiques i de la de les nostres participants. No hi ha hagut canvis en la plantilla ni en les i els voluntaris"
- "La nostra activitat és essencialment presencial, i la pandèmia ens ha obligat a tancar portes d'un dia per l'altre, deixant desateses a totes les persones i famílies amb les que treballem. Certs projectes, s'han pogut desenvolupar telemàticament, però no sense gran dificultat donada la manca de recursos tecnològics de les famílies. D'altres, com la distribució d'alimentació, ens han obligat a assistir-hi presencialment, sempre tenint em compte les mesures de seguretat i amb el mínim personal/voluntariat necessari" .
- "L'entitat , ha mantingut tots els contractes de treball de la plantilla dels diferents projectes (Proinfancia, TEAS, Tallers diversificats,... amb l'objectiu de poder seguir donar suport, als menors i les seves famílies més vulnerables que estan vinculades en el centre"
- "Molt afectades, perquè les botigues han estat tancades i no hem pogut cobrar les quotes dels socis. Problemes greus de finançament per l'associació"

- Quina ha estat la resposta d'entitats, serveis i ciutadania

Malgrat l'impacte de la pandèmia i del confinament dels mesos de primavera tothom ha respòs en la mesura de les seves possibilitats. Algunes de les membres del Grup Motor han participat en les xarxes solidàries i comunitàries que s'han reforçat o creat a SVH per a necessitats bàsiques i també de suport a col·lectius vulnerables: des de recollir i portar aliments, recaptar diners públics i privats, gestionar ajuts econòmics per a necessitats com lloguer, subministraments, recursos tecnològics, a trucades telefòniques a gent gran que viu sola, passant per fer mascaretes. Tot mobilitzant la xarxa de voluntariat, que ha aportat temps i recursos materials propis com vehicles.

* Cal remarcar la capacitat de resposta a la diversitat de necessitats que van aparèixer al mateix temps.

- Canvis en les activitats programades, en la vida d'entitats, serveis i ciutadania.

I mentre es reforçaven les iniciatives solidàries s'havien de fer canvis en l'organització d'activitats pròpies d'entitats i serveis.

Evidentment, en aquest punt les respostes més organitzades han vingut per part d'entitats i serveis, a les quals s'ha sumat el veïnat .

Veiem alguns exemples:

- Les comunitats religioses "han anul·lat totes les oracions diàries en grup, també les festes tradicionals. Cadascú les ha realitzat en confinament en els seus domicilis" . No oblidem que durant el confinament de primavera han tingut que suspendre totes les activitats públiques de celebracions importants per la comunitat cristiana com la Setmana Santa i musulmana, el mes del Ramadà.
- Aplaçaments i suspensions de cursos
- Cancel·lació i reestructuració del funcionament de les activitats a equipaments
- "Totes les que hem pogut s'han readaptat al mitjà telemàtic i s'han suspès les que no era possible realitzar a nivell telemàtic" .
- "En quant al reforç escolar, es va fer telemàticament, durant les fases 0 i 1; seguiment telefònic dels alumnes i les famílies, així com videotrucada setmanal grupal. En els grups de mitjans i petits, es plantejaven reptes i activitats més lúdiques per ajudar-los a passar el confinament; en canvi, pels de secundària i postobligatòria, es feia un suport més emocional i purament acadèmic. El programa d'aprenentatge de la llengua, també es va fer telemàticament, fent servir *google classroom*; però en ambdós casos, val dir, que la manca de recursos tecnològics ens han impedit arribar a tots els alumnes que teníem a classe presencial. Aquestes classes, no es recuperaran presencialment. El canvi més gran s'ha fet al casal d'estiu, que normalment dura 3 setmanes amb 6h d'assistència cada dia. Aquest any, s'ha plantejat un casal de 4 setmanes i mitja, amb assistència de 4h diàries, per tal de donar-los més temps d'esbarjo a l'estiu, tot i que les activitats són limitades."
- "Per una banda, s'han fet activitats noves que no estaven planificades i que s'han executat mitjançant teletreball, per altre banda, s'han canviat dates d'activitats i que estan previstes fer-les a l'últim trimestre de l'any"
- "Totes les activitats que es feien al carrer s'han anul·lat i les campanyes de fidelització les estem fent per les xarxes"

- Les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) prenen una nova dimensió

Una de les vies per l'adaptació a la nova situació, ha estat l'augment de l'ús de les TIC. I en aquest punt succeeix el mateix que en altres temes relacionats amb la pandèmia, per una banda s'adapten eines TIC que ja es feien servir i per un altre cal aprendre a fer servir de noves, com les videoconferències o formació on-line.

Tothom ha fet servei més i diferents TIC : internet, correu, videoconferències, teletreball, whatsapp, instagram, tik-tok, facebook, twitter, etc.

Veient més en detall les respostes sobre aquest ús:

- “Per fer reunions de grup i difondre informacions. Reunions per mantenir web sobre educació en valors i difondre publicacions, reunions de contingut polític i grups d'amistat. Són eines fàcils i properes però atesa la quantitat d'informació que ha circulat ha estat impossible fer una tria criterial i tractar-la en profunditat.”
- “Sobretot correu, videoconferències i internet. La dificultat principal és el temps d'adaptació a aquesta nova realitat. Com a benefici podria considerar-se una alternativa no plantejada fins ara”.
- “Ens hem hagut d'adaptar a realitzar les reunions per videoconferència amb jitsi meet, les entrevistes amb trucades o videotrucades (en els casos que ha estat possible), el correu electrònic i el WhatsApp per a l'intercanvi de documentació.”
- “Realització de reunions per videoconferència, abans sempre eren presencials”
- “Videotrucades (skype, jitsi), whatsapp. Beneficis: ha permès seguir treballant, però ha estat cansat. Pel treball amb persones acollides és limitat, però pot haver camions, tot i la limitació, en el nostre cas, pressupostària per tenir un equipament que els permetés estar més connectats”
- “Amb les participants dels projectes s'ha fet servir el que hi havia disponible (mobil, telefon, ordinador i fins i tot visites presencials quan no es podia però la gravetat de la situació ho feia imprescindible). S'han creat canals específics d'instagram per projectes concrets a més a més de fer servir l'instagram i el facebook oficial de la FdMA entre les professionals i voluntaris hem fet servir la plataforma office 365 amb tot el seu programari. I per les coordinacions externes videoconferències a través de tota mena de plataformes.”
- “Reunions per videoconferència amb google meet, zoom o altres; google classroom, whatsapp i correu electrònic, són les eines que més hem utilitzat. La part bona és que hi ha més marge per poder posar en comú dates i horaris, ja que tothom està a casa; però de cara als usuaris ha estat difícil, ja que moltes famílies no les saben fer servir o no tenen material informàtic, així com internet per poder mantenir el contacte. En aquests casos s'han fet servir altres mecanismes, com les trucades de tota la vida.”

Ara bé, es detecten punts febles en l'accés i ús de les TIC. No totes les famílies tenen accés a internet, ni tenen dispositius (ordinadors, tablets, mòbils,...) personals. L'esquerda digital ja existia i ara s'ha agreujat. Per això les trucades de telèfon s'han mantingut com via de comunicació. I no tothom veu beneficis en les videoconferències

Romandrà per analitzar els efectes en les relacions socials de les "pantalles" i del teletreball, que no són eines noves però ara ha pres una altra dimensió.

- Com col·lectiu o sector, com han estat les relacions amb les administracions públiques? (Generalitat, Ajuntament,...)

Per la majoria de persones que han repós la relació ha estat correcta amb tendència positiva. Sobretot amb l'Ajuntament i en qüestions relacionades amb la resposta d'emergència i solidàries.

- "La relació amb l'Ajuntament ha estat present en tot moment i ens han ajudat en tot el que era necessari i possible."
- "Per correu electrònic i telèfon".
- "S'ha vist afectada per la suspensió de l'administració"
- "Amb Protecció Civil (per proporcionar EPIs a l'empresa SAD i residències del municipi)"
- "L'habitual, hem preguntat i ens han respost el que necessitàvem saber a nivell de subvencions etc, per exemple, però res més en especial"
- "Depenent del departament la relació ha estat molt fluida, en altres casos ha estat gairebé inexistent perquè no ens han respost mentre ha durat el confinament."
- "La comunicació i coordinació amb l'ajuntament de SVH, ha estat bona, normalment treballa amb tècnics d'educació i la veritat és que s'ha treballat molt bé amb ells, tot i el volum de feina que hem tingut de cop. De cara a Generalitat, la cosa ha anat molt lenta, sobretot de cara al suport informàtic per a les famílies. No s'ha pogut treballar bé, perquè han arribat molt tard."

- I a partir del viscut com continuem? quines necessitats s'identifiquen per a seguir endavant?

Alhora d'identificar necessitats dels propis agents, aquests es centren en mantenir el suport de les administracions a les entitats, adaptant terminis i procediments a la nova situació.

- “Personals, cap identificada ara mateix. Sanitària, el perill d'algun nou brot que torni a bloquejar la mobilitat i l'activitat social i econòmica”
- “Poder realitzar les oracions diàries però amb molta responsabilitat i seguint les normes sanitàries”.
- “Necessitat de coneixement cursant una carrera universitària”
- “Més temps o més ajuda”.
- “Ara cap, en tot cas, afecta al servei de consulta i visites que s'ha d'adaptar a la "nova normalitat" (aforaments)”
- “Millorar la nostra infraestructura tecnològica i sobretot ASSEGURAR que les nostres participants disposin dels mitjans necessaris si es fes imprescindible un altre confinament. Generar espais i dinàmiques per sostenir les múltiples experiències viscudes per les nostres participants durant el confinament. Continuar apostant per generar sinergies constants amb l'entorn que afavoreixin unes noves estructures de relació. Continuar facilitant espais, eines, recursos i acompanyament per que les participants puguin recuperar unes condicions dignes de vida.”
- “En el meu cas, em preocupa la manca d'espais. Cada any, tenim més alumnes a les classes de reforç i l'aula oberta; alumnes que arriben a la postobligatòria i no marxen, ja que allà han trobat un espai on compartir i es senten a gust; però l'alarma sanitària i les precaucions ens fan mantenir unes mesures en quant a distància, que al nostre centre no es poden garantir.”
- “Temps per poder fer els projectes de subvencions de concurrència pública ja que amb l'estat d'alarma tot ha estat paralitzat i si surten totes de cop, ens paralyzaran a nosaltres.”
- “Sobretot el finançament. Necessitem que des de l'ajuntament es deixin justificar el 100%.”

- Hem de canviar/adaptar les activitats i/o serveis?

Per la majoria de participants en la consulta la resposta és afirmativa. De nou ens trobem en la coincidència de donar resposta als reptes de la pandèmia mentre ens adaptem.

Sobre els canvis i adaptacions que s'apunten:

- “Amb responsabilitat i seguint les indicacions sanitàries”
- “classes on-line”
- “Serveis Públics “

- “Les persones usuàries a les que atenc són dependents, la seva especial vulnerabilitat farà replantejar les visites a domicili. Per a l'atenció telefònica també s'ha d'adaptar la forma de treball donades les limitacions que poden presentar (disponibilitat de xarxa familiar).”

Totes les entitats diuen que han de canviar i adaptar les activitats i serveis

- “Menys aforaments”
- “No podem tornar a fer el mateix d'abans, com si res hagués passat. Ja ens estem trobant en situacions de participants que, després del confinament, porten acumulada una motxilla per l'experiència viscuda. Per tant, cal generar dinàmiques per anar reduint el pes d'aquesta motxilla, suport emocional, psicològic. Tot per resituar i tornar a replantejar que està disponible de cada persona, què vol fer i com ho vol fer.
En tots els projectes ens plantegem sessions prèvies de resituació i suport abans d'entrar en el contingut específic de cada actuació.”
- “Més assessorament a les botigues”
- “Reinventar-nos en accions que abans es feien al carrer
Desenvolupar eines per mostrar més i millor el comerç
Potenciar la compra de proximitat”

- La situació viscuda us ha portat com col·lectiu o sector a pensar en nous fronts o objectius de treball macro?

- Des dels professionals de serveis públics ens indiquen que sí, que cal pensar en nous fronts, però. “No hem tingut encara temps de parlar-ho, però durant aquest mesos s'han generat noves necessitats que cal atendre i s'han generat problemàtiques derivades de les formes de relacionar-nos que s'han d'afrontar i ens estan fent canviar les nostres formes de treball.”

Des de les entitats ens indiquen alguns d'aquests nous fronts d'actuació.

- “El front de la connectivitat ha vingut per quedar-se. I ens hem de formar en aquest nou escenari i valorar quin dels projectes que dinamitzem pot fer-se en part a nivell virtual.
La interdependència entre agents, el treball en xarxa com a eina de transformació i de canvi continua encara més entre les prioritats que nosaltres hem de millorar.”
- “El suport emocional i psicològic, tant dels alumnes com de les famílies, s'ha tornat més important que mai, ja que molts/es d'ells/es no tenen els mecanismes d'afrontament necessaris per resoldre aquests tipus de

situacions. Hi ha situacions familiars i personals que s'han agreujat, i altres que s'han fet més evidents, i sobre les quals ens hem adonat que s'han de treballar en més profunditat, no només a nivell personal, sinó a nivell comunitari."

- "Tot el tema d' esclat digital"
- "Encara estem pensant de com fer-ho en l'actualitat el millor que podem fer és informar al soci"

- Creieu que la sostenibilitat ambiental ha de passar a ser transversal, igual que altres mirades, per evitar noves pandèmies i col·lapses?

Per tancar aquesta primera etapa vam voler recollir la visió de les membres del grup motor sobre un dels aspectes claus tant en la pandèmia actual com en situacions futures de crisi, que és la sostenibilitat ambiental, temàtica que es sol tractar poc en les dinàmiques interculturals, però que considerem és una mirada transversal a treballar, ja que la concepció cultural de la relació de les persones amb l'entorn és fonamental per la cosmovisió i la relació amb l'altre divers. De fet l'ecologia es fonamenta en el reconeixement de la diversitat com a riquesa i en la importància de la interacció entre éssers vius.

Les respostes de les membres del grup han estat en la línia de reconèixer la importància de la sostenibilitat ambiental, fent aportacions en com treballar-la a nivell comunitari.

- "Responsabilitat en la vida quotidiana"
- "De forma individual intentar reduir el consum en massa insostenible i de forma grupal conscienciar a altres col·lectius"
- "Fa temps que hauria de ser transversal.... som tots interdependents i aquesta experiència ens ha demostrat, com fa temps que no passava, que ho som" .
- "Crec que s'ha d'educar des de la responsabilitat, tant de la nostra salut com la de la resta, així com del nostre entorn, per tal de poder millorar la qualitat de vida de tots i totes".
- "En tot s'ha de treballar de forma transversal"

- Conclusions primera etapa:

Sobreviure i adapta-se al confinament ha estat un sobreesforç per tothom, en temps, energies i recursos. Al mateix temps que les entitats i serveis s'havien d'adaptar per donar resposta a les necessitats de la població, s'havien d'adaptar a nivell intern, amb perspectives incertes. Per això, alhora d'establir nous plans, com el d'Interculturalitat, cal tenir present la situació en la que es troben els agents implicats: entitats, serveis i ciutadania activa, que seran els que participaran en el desenvolupament del Pla.

2.2.2 Segona etapa. Com està Sant Vicenç dels Horts

Continuant en l'anàlisi de la consulta al grup motor, en aquesta segona etapa analitzem la situació de Sant Vicenç dels Horts, recollint propostes de com respondre als reptes que el nou context de pandèmia planteja respecte a les diversitats.

- Sobre els contactes i la participació en alguna entitat, col·lectiu o iniciativa social durant el període de confinament (respostes aïllades o participants en iniciatives socials)

En aquest punt, a part de la implicació a nivell individual com a veïnat, la majoria de respostes han arribat des de les professionals de serveis públics i entitats.

S'ha generat una dinàmica, a potenciar, de compartir recursos i idees entre les entitats, així com la implicació en la creació de Sant Vicenç en Xarxa conjuntament amb l'Ajuntament, en la recollida i distribució d'alimentació; així com distribució de mascaretes, material informàtic per alumnat vulnerable, suport gent gran, etc.

Cal destacar la col·laboració amb entitats que no estan en el grup motor i que permetrien ampliar les entitats participants en el Pla com són *Solidança*, que també pertany a la Taula de solidaritat de SVH, o El Quijote.

Amb una dimensió supramunicipal, com el comerç: "Hem treballat amb altres entitats com la nostra d'altres municipis", ja que la situació és semblant a tot arreu.

I entitats solidàries que han fet "seguiment de les ofertes públiques i d'empreses a d'altres municipis per finançar projectes i per repartir ajudes urgents en relació a la situació d'emergència".

- La visió del grup motor sobre l'estat actual a nivell de relacions socials, activitats solidàries, comunitàries i culturals.

Com ja hem mencionat, la perspectiva intercultural es fonamenta en les relacions socials de proximitat, interpersonals. És per tant important conèixer com ha afectat la pandèmia a les relacions socials.

En aquest punt les respostes són interessants, indicant que per una banda el confinament i les mesures de prevenció sanitària impliquen un distanciament en les relacions interpersonals "Ara sembla que estigui tot aturat", "Bastant paralitzat". Però al mateix temps creixen les relacions solidàries, tal i com hem vist en el punt anterior.

- "Amb molts interrogants generats per les conseqüències econòmiques i socials i la difícil recuperació per les entitats. Incrementat amb les dificultats de mobilitat i participació directa si s'han de mantenir les normes de seguretat".
- "Creiem que actualment la societat és més solidària per tot el que ha passat".
- "Sempre es podria tenir un caràcter més actiu i millorar"
- "S'ha generat una xarxa d'accions solidàries que s'ha centrat sobretot a repartir mascaretes. S'ha de tornar a activar totes les activitats que s'han anul·lat"
- "A SVH, hem tingut la sort de que de res s'ha creat una xarxa de voluntariat i solidaritat molt important; a partir de la qual s'ha pogut donar suport tant a entitats com a la població més vulnerable de SVH. És important mantenir-la, ja que és una font de treball molt potent i de la qual encara en podem treure profit a nivell comunitari."
- "S'han intentat mantenir, però s'ha fet amb por"

- Quines perspectives de futur hi ha respecte a l'organització d'activitats socioculturals?

Cal recordar que les respostes es van recollir a finals del mes de juny i principis de juliol, abans dels rebrots de la segona quinzena de juliol i agost. Llavors la sensació era, i segurament ho és encara, la de la incertesa que preval de cara al futur pròxim. Ara bé, aprofitant els aprenentatges que hem adquirit durant la primavera confinada.

- "Costarà tornar a la situació anterior. De forma global crec que es tendeix a un alentiment de l'activitat social, a banda de l'econòmica que s'interrelacionen. Si el tema de la pandèmia no es soluciona encara serà més lent, però ens adaptem a tot i a flexibilitzar les normes"
- "Crec que hem de ser més responsables i adaptar-nos a la situació i poder seguir fent les activitats que s'estaven fent fins ara i anar augmentant la participació"

- "Crec que es tornarà a la situació actual de preconfinament però amb altres eines i tècniques per dur-les a terme" .
- "Suposo que les activitats s'hauran d'adaptar".
- "A nivell general penso que tornar al que havia estat anteriorment a la crisi, serà difícil" .
- "Adaptacions a la realitat que ens vindrà"
- "S'han de preparar diversos escenaris i en funció de cada moment aplicar el que es pugui aplicar" .
- "Les activitats s'hauran d'adaptar só o sí, ja no només per la situació sinó per les conseqüències d'aquesta. Els problemes derivats o adquirits, com la por a sortir de casa, situacions d'ansietat o d'agorafòbia que estàn sorgint, ens obligaran a treballar per donar suport a aquestes persones des del replantejament de certes activitats, per certs col·lectius. L' ideal seria anar flexibilitzant i adaptant-les, a les noves situacions que vagin sorgint. No crec que tornem a la situació preconfinament, d'aquí un temps llarg (no aquest any), i que haurem d'anar treballant sobre la marxa per cuidar-nos entre tots i totes. Evidentment disminuiran, però no s'ha de veure com un retrocés, sinó com una marxa lenta que anirà incrementant amb el temps i a la normalització de certs mecanismes d'interrelacions."
- "Es té por de tornar al preconfinament"
- "Crec que disminuiran. Haurà un canvi i ens haurem d'adaptar"

- Com ha afectat la crisi a nivell de les condicions de vida de les persones del vostre entorn? i de les persones amb les i per a les que treballem?

Abans d'entrar en l'anàlisi de la situació de les relacions interculturals, cal saber com ha afectat la crisi actual a les condicions de vida del veïnat. Es confirma que la pandèmia agreuja les desigualtats del veïnat més vulnerable, i les afectacions són tan materials com emocionals:

- "Amb restricció econòmica i manca de perspectives de futur laboral"
- "Moltes famílies s'han vist afectades per aquest motiu, ja que no podien treballar i per poder cobrar la prestació han trigat un temps i això s'ha vist reflectit en col·lectius amb famílies dependents i nens menors d'edat".
- "Ha afectat de forma negativa però ha ajudat la solidaritat familiar i d'amistat"
- "La part sanitària de la crisi ha afectat de manera molt impactant en les persones amb les que treballo. La part social encara està afectant."

- "En general l'impacte ha estat molt dur amb unes repercussions sobretot a nivell de les participants important: pèrdua de feina, pèrdues personals, situacions a nivell familiar, canvis de rutines, afectacions emocionals (angoixes...etc)"
- "En alguns casos ha afectat negativament, ja que hem tingut casos de persones que no han volgut venir a fer atenció presencial o a col·laborar en certes activitats "extraordinàries", per por al contagi. Fins i tot, a dia d'avui, que s'ha engegat el casal d'estiu, alguns/es dels monitors/es, estan inquiets per la incertesa de tot plegat i els canvis continus en les directrius per fer la nostra feina."
- "La pandèmia encara les ha fet més vulnerables"
- "En tots els sentits, sobre tot econòmic i mental"

- Arrel de la pandèmia han augmentat de les opinions, actituds, accions discriminatories vers alguns col·lectius? (gent gran, joves, professionals de serveis essencials, veïnat d'origen estranger, LGTBI+,...)

Un dels factors que afecta a les relacions interculturals són els estereotips i prejudicis contra les persones d'origens culturals diversos. En aquest context influeix un ambient tens on s'estenen missatges negatius i discriminadors contra certs col·lectius, per això ens vam interessar en conèixer l'opinió de les membres del Grup Motor. I en les respostes es recullen opinions diverses, des d'opinions de que no hi hagut augment d'actituds discriminatòries, que no vol dir que no existeixen sinó que no s'ha percebut que hagin crescut, fins a les que indiquen que sí s'ha detectat un augment de missatges negatius contra la població immigrada estrangera, específicament contra els temporers. També es destacava el paper dels mitjans de comunicació massius en la difusió d'aquests missatges. El que ens obliga a estar atents sobre si aquests missatges es consoliden o són puntuals.

"Molta valoració del personal sanitari i rebuig a la desatenció de les persones grans en residències. També rebuig de les condicions d'habitatge i de treball dels treballadors temporers que han estat bàsics en l'agricultura però abandonats en les seves necessitats bàsiques ". I no oblidem que els comentaris negatius sobre una part d'un col·lectiu, en aquest cas els temporers, afecta al conjunt del col·lectiu, el veïnat d'origen estranger.

Com resumia una membre del grup universitari: "en una crisi tot s'externalitza i això pot afectar a col·lectius amb més vulnerabilitat", és a dir, afecta tant a veïnat d'origen estranger com a d'altres eixos de diversitat, es detecta també "l'empitjorament en situacions de violència de gènere, agressions a nivell familiar".

Aquest escenari evidencia la relació entre la perspectiva intercultural i la mirada interseccional¹⁷, ja que no es poden separar els diferents eixos de diversitat de les

¹⁷ Insertar referència bibliogràfica interseccionalitat :
https://www.ted.com/talks/kimberle_crenshaw_the_urgency_of_intersectionality?language=es#t-1117452

situacions de discriminació i privilegi. Una dona es troba en una situació de desigualtat pel seu gènere, condició que es veu agreujada si és de nacionalitat extracomunitària, de pell negra, de classe treballadora, si és homosexual, musulmana, etc. Mentre un home adult, heteronormatiu, blanc, de nacionalitat espanyola, de classe alta, viu en una situació de privilegi respecte a un home sense permís de residència, sudsaharià i que viu en una barraca al camp.

- La solidaritat com a resposta

A SVH ja existien i funcionaven entitats, persones i iniciatives solidàries en molts sectors. Aquesta base ha permès una ràpida resposta, ara cal veure com es reforça aquest teixit, que és divers com un patchwork, on es connecten veïnat a títol individual, entitats i administració pública.

Les membres del grup motor ens han fet detall de com ha estat aquesta resposta i reforç solidari, que, com no podia ser d'una altra manera, ha estat divers. Des del suport emocional personal, de porta a porta del veïnat, a activitats col·lectives que abasten tot Sant Vicenç.

- " Hi ha molta solidaritat, tots hem vist com famílies que han perdut als seus familiars, gent que no podia treballar i tampoc li han ingressat res, una situació molt incòmoda. Això ha fet que la gent obri els ulls i veure que el món és molt petit i que podem fer moltes coses per poder canviar el nostre sistema i pensament, que en qüestió de segons, tot pot quedar paralitzat i no importa si ets ric o pobre, ja que tots estarem en la mateixa condició, això fa ser més comprensiu i solidari amb els altres i poder valorar les coses que tenim i les que no tenim i intentar ajudar en tot el que sigui possible."
- Ajudes a la gent gran per facilitar les compres, actituds actives de solidaritat entre els veïns i familiars, fer i repartir mascaretes, entre altres.
- Moltes converses on s'expliquen accions que a nivell particular fa gent: anar a comprar menjar per persones que no poden sortir, converses a través de la porta, cedir wifi perquè algun noi/a pugui enviar els seus treballs a l'escola o institut, suport a fills de personal sanitari, persones que van a viure amb d'altres que estan soles...
- "Hem viscut situacions on, sobretot amb el tema de l'alimentació, ens ha vingut gent "nacional" acompanyada de gent migrada, per ser atesos donada la situació de crisi. Però, ja només amb l'exemple de la xarxa de voluntariat tant potent, que s'ha generat a nivell de població, és un gran exemple de com la gent s'ha mogut des del primer moment, per atendre a totes aquelles persones que ho necessitaven (sobretot gent gran i/o gent en situació de vulnerabilitat), de diferents maneres, ja sigui a partir de trucades per parlar o de cobertura de necessitats bàsiques."

- "En la campanya que hem fet la participació és molt alta. Amb la creació de mascaretes es va crear un grup de voluntaris molt important"

- Respecte a les diversitats, fem propostes d'actuació

El Pla d'Interculturalitat es centra en promoure la interacció constructiva entre persones de diferents orígens culturals, en equitat i des del reconeixement mutu. Tanmateix, el context actual indica que hi ha factors que dificulten aquesta interacció en equitat. En aquest sentit, les membres del grup motor presenten propostes de com incidir en aquests dèficits.

- Activitats d'interacció i inclusió reals des de les necessitats i perspectives dels col·lectius. Crec que el coronavirus ha desorientat a tothom i **els col·lectius d'immigrants diria necessiten encara més reubicar-se amb apropaments respectuosos.**
- Ens volem donar a conèixer, som una associació per a tots els col·lectius, som una entitat cultural, no és necessari ser àrab per poder entrar o participar, som del i pel poble. Volem fer créixer la interculturalitat a Sant Vicenç dels Horts.
- Immediata: conscienciar a la població que la diversitat suma, no resta a través de l'educació (a escoles, educació al lleure...) Llarg termini: implicacions de caràcter polític i econòmiques.
- Aprofitaria els canvis en les formes de relacionar-nos i les xarxes de suport que s'han generat per visibilitzar-les a nivell municipal i ampliar la informació sobre les problemàtiques i necessitats que han detectat, així com la població a qui poden donar suport i a qui no arriben i per què.
- Les entitats hem de tenir preparats diversos escenaris d'actuació de cada projecte, amb una anàlisi del que pot representar a nivell de costos per buscar finançament. Nosaltres tenim preparats de 3 fins a 6 escenaris possibles en tots els projectes que tirem endavant. Hem fet previsió d'espais, de recursos humans, materials, ratios i en cada cas, si cal un augment de la dotació pressupostària. I al setembre podrem aplicar l'escenari que sigui més adient a la situació concreta amb la que ens trobem.
- Millora de l'habitatge social, ja que, hi ha moltes famílies que estaven en situació precària abans de l'alarma sanitària, i la situació ha empitjorat amb l'estat d'alarma; també caldria una coordinació i col·laboració més exhaustiva amb els centres educatius, per minimitzar els efectes acadèmics del confinament i evitar situacions d'abandonament escolar que poden haver sorgit o que ja es trobaven en situació crítica. A més a més, de trobar una solució per a la manca de recursos tecnològics, que en situacions així, limita molt mantenir el contacte i el vincle amb alumnat i famílies, tant per la nostra part com per part dels centres educatius.
I sobretot, **millorar els processos i tràmits de regularització administrativa,**

per persones migrades, ja que aquestes situacions els deixen en terra de ningú i empitjora la seva relació (en alguns casos) amb l'entorn; es necessita millorar el procés d'acompanyament i la oferta de suport, tant a nivell administratiu com social.

- Cal augmentar els recursos econòmics perquè la diversitat no és un tema menor
- S'han de fer actuacions consensuades amb moltes entitats. Reforçar la imatge dels immigrants fent campanyes amb aquests col·lectius

- Per continuar cal suport mutu

La majoria de membres del grup estan d'acord que el camí de la interculturalitat no es pot fer de manera aïllada, cadascú pel seu camí o carril en solitari; ans al contrari, ho hem de fer conjuntament, fonamentades en el suport mutu.

I de quin suport estem parlant?

D'entrada es plantegen les següent actuacions:

- Ampliar i reforçar els recursos formatiu per les entitats, en funció del tema a tractar
- Recursos econòmics per part de les administracions públiques (Ajuntament, Generalitat, etc..) cap a les associacions. Ja que les entitats han fet i fan un sobre esforç en recursos humans i materials per a donar resposta a la pandèmia, en la mateixa línia que la resta de serveis públics. Als quals també cal reforçar, sobretot
- ot els vinculats a serveis socials, educació, salut, acollida, solidaritat,...
- Reforçar la coordinació entre entitats i administracions.

En resum: "Continuar compartint i reflexionant amb totes les entitats possibles solucions al que ens puguem trobar amb el suport dels serveis públics"

PRIMERES CONCLUSIONS

- ❑ La situació de Sant Vicenç dels Horts a nivell de relacions interculturals entre el veïnat és deficitària, seria més de coexistència (viure al costat) que de convivència (viure i fer juntes) plena. Com a la resta del país, en moltes ocasions prevalen els estereotips i prejudicis, que en alguns casos es poden veure agreujats per la pandèmia.
- ❑ Cal potenciar el treball en xarxa, de suma, complementarietat i sinergia, que ajudi entre d'altres a la cobertura de necessitats de les entitats i les persones amb les que hi treballen, i entre les entitats de solidaritat i cooperació que treballen també amb persones migrades.
- ❑ A SVH fa temps que s'està treballant per incidir en els factors d'exclusió per origen. Aquesta experiència cal posar-la en valor i potenciar-la. Sobretot, incorporar la perspectiva intercultural als serveis públics, en el nostre cas als serveis municipals.
- ❑ Hi ha un nou context que en obliga a aprendre a conviure amb la pandèmia i continuar sent actives. Cal sumar i fer sinergies.
- ❑ És evident com els agents socials reconeixen la necessitat d'adaptació al nou context que genera la pandèmia, i el plantejament ara és que ha de ser una *adaptació conjunta: entre administracions, entitats i ciutadania*. Cal evitar fer-ho per separat.
- ❑ Hi ha risc de desaparició de les entitats més petites.
- ❑ S'ha de veure com consolidar l'augment d'iniciatives solidàries, que primer han estat de resposta a necessitats bàsiques (assistencialista) i per tal que esdevinguin iniciatives comunitàries transformadores.
- ❑ TIC per a Tothom. És evident un augment i canvi d'ús de les TIC (formació online, teletreball, coordinació per plataformes, d'expressió cultural, social, reivindicativa,..), però cal millorar la capacitació del conjunt d'agents (administració, entitats ciutadania) i incidir en **l'esclletxa digital**, un eix de desigualtat i exclusió que la pandèmia ha agreujat. Alguna de les observacions d'entitats ha estat: "la manca de recursos tecnològics ens han impedit arribar a tots els alumnes que teníem a classe presencial (aprenentatge llengua). Aquestes classes, no es recuperaran presencialment" .
- ❑ Necessitat de respondre al creixement de les desigualtats, que afecten de manera diferent en funció de l'origen de cada persona.
- ❑ Un dels pilars de la interculturalitat és l'equitat(igualtat). Una persona en situació administrativa irregular, serà més complicat que participi en dinàmiques interculturals públiques. Ho farà més a nivell personal, limitat a les relacions de confiança.

- ❑ Cal veure com recuperar activitats en els espais públics i la dimensió comunitària. La interculturalitat es fonamenta en la interacció, en les relacions entre persones en comunitat. I un dels efectes més clars de la pandèmia és el distanciament, amb l'aïllament d'algunes persones amb xarxes socials febles. Caldrà per tant promoure l'impuls de les relacions socials, en un nou marc de prevenció. Per tant el suport emocional esdevé i esdevindrà també fonamental.
- ❑ La manca de relacions, i de coneixement propi i vivencial de la situació, pot afavorir l'expansió de rumors, missatges discriminatoris i racistes contra el veïnat d'origen estranger i basada en la informació online i dels mitjans de comunicació "mass media". Només cal analitzar com certs mitjans de comunicació vinculen arribada de persones immigrades estrangeres amb l'expansió del virus. El tractament comunicatiu dels temporers ha estat un bon exemple.

Les pors ajuden als discursos més reaccionaris i racistes, la pandèmia ha treballat i treballa el discurs de la por, la por al contagi, la incertesa que genera por, etc... Els mitjans s'han permès referir-se a persones, diferenciades d'immigrants, per parlar de persones positives de Covid-19 en un mateix panell informatiu visual, entre d'altres.

- ❑ El treball en xarxa, entre entitats del mateix i de diferents àmbits, facilitarà l'arribar i la trobada a i entre diferents sector de població , d'aquesta manera podem facilitar la creació d'**espais de trobada i coneixement no freqüents ni habituals** que ajudin a conèixer i reconèixer les diferents situacions, necessitats, i que treballin per la interculturalitat al municipi, en un moment de dificultat en la generació d'espais de trobada espontanis.

PROPOSTES PEL PLA D'INTERCULTURALITAT:

Davant d'aquest panorama, la proposta ja no és només que des de l'Ajuntament s'ha de donar suport a les entitats, el que és evident, sinó que cal anar una mica més enllà.

Cal veure com ha de ser aquest suport i com es potencia el treball en xarxa-en comú entre les entitats, dels diferents àmbits de treball i d'aquestes amb la ciutadania i els serveis públics i l'Ajuntament. Perquè és fonamental per la pròpia supervivència del moviment associatiu, que, alhora, és immers en donar resposta a les dificultats internes de funcionament per la seva pròpia supervivència.

Com afirmava una entitat solidària: "Esperem que això que ha passat ens ajudi a fer un canvi, real"

2.3 ANÀLISI I REFLEXIONS. NOVES CLAUS PER L'ELABORACIÓ DEL PLA D'INTERCULTURALITAT POST CONFINAMENT

Relacionem a continuació el document d'anàlisi i reflexions realitzat i enviat a les entitats i membres del Grup Motor.

● Presentació, on estem?

L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts va impulsar al gener 2020 un procés per l'elaboració del Pla d'Interculturalitat que s'ha vist afectat per la pandèmia i calia reformular-ho. Per concretar la reformulació, el primer pas és identificar les transformacions que ha provocat la Covid-19 a nivell d'interculturalitat. Tenint en compte que aquest és un **fet social total i global**, que ha incidit en totes les persones, en tots els àmbits i en tot el món.

Per fer aquest anàlisi cal tenir present que encara que ja vam passar la fase d'emergència inicial, el confinament, i el que semblava un desconfinament que ens podria portar a « reprendre » la vida més o menys on l'havien deixat, amb tots els seus ets i uts, els nous rebrots de l'estiu i la segona onada, ja confirmada en la tardor que estem vivint, ens situa en una incertesa que sembla s'allargarà en el temps.

La incertesa travessa tots els àmbits, és el que tenim més clar: no sabem el que esdevindrà. I tot i que mai sabem com serà l'endemà, perquè el futur és sempre imprevisible a nivell individual, ara els fonaments trontollen a nivell col·lectiu, i ho fan d'una manera a més desconcertant. Un virus per algunes letal, per d'altres innocu, el factor de la imprevisibilitat i l'arbitrarietat, inclús del caprici, torna a treure el cap.

Aquesta incertesa a nivell de salut, sí que té una certesa amb la que ens hem trobat totes, al marge del pensament i la posició individual que prenem front el virus: la vida ha canviat, perquè l'organització i el funcionament col·lectiu que teníem, s'ha aturat, ha trontollat en la seva base i no sabem cap a on anirà el «nou ordre» de les coses. En tant que individus d'un sistema, on totes les persones estem interconnectades, i quan unes peces encaixades fan que les altres puguin entrar, quan es tanquen centres educatius, es redueixen o eliminen possibilitats de transport i desplaçament i es tanquen fronteres, les possibilitats de «seguir amb la vida» i també la d'alimentar la màquina del capitalisme, on som, trontollen.... Aquí també però, el moment de cadascú, determina les possibilitats d'ensortir se'n més o menys, al marge de posicionaments connivents o contraris al sistema.

Vist això, i aterrant en el dia a dia, si de manera «natural» les persones tendeixen a agruparse i relacionar-se, ara les indicacions són «relaciona't el menys possible», i si pot ser «sempre amb les mateixes persones», i si pots, «quedat a casa».

De manera antinatural doncs, hem d'entendre i integrar una nova manera de viure, amb poques relacions. **Això xoca de front amb «el conèixer l'altri», el compartir, i amb la base de la interculturalitat...**no és moment de fer noves coneixences, la por s'ha treballat i instaurat. La por a l'altre.

Quines són les conseqüències i l'abast d' això? Moltes.

En iniciar el procés i l'anàlisi , ens fèiem la pregunta de partida **Com afecta i afectarà la pandèmia a les relacions interculturals?** Això és, **hi haurà repercussions en la convivència entre persones de diferents orígens en un entorn divers arrel de la pandèmia?**

En el seu moment visualitzarem dos possibles camins, sense tenir respostes clares, però si es detectaven certs fets que apuntaven a possibles escenaris, dos possibles camins, amb riscos i possibilitats

- El camí de la **col·lectivitat, la solidaritat i la responsabilitat global**, on les cures i la suma col·lectiva són claus. On les relacions interculturals, en les que entre totes pensem i fem, es veurien reforçades i potenciades.
- El camí de la **por i de l'individualisme**, on el totalitarisme i el control, quedarien avalats sota un paraigües de protecció i seguretat. La por a "l'altre", reforçant actituds racistes i xenòfobes.

En funció de les accions i els discursos predominants , es reforçaria un camí o l'altre.

El camí de la col·lectivitat i la solidaritat és un **camí** en el que les persones **hauríem/ estaríem entenent i interioritzat** que som part d'un món global, on el que li passa a la Terra ens incumbeix a totes les persones que hi vivim, i que no hi ha fets sobre els que ens podem mantenir al marge perquè "no ens tocaran".

En aquest sentit, l'escalfament global per exemple, i el canvi climàtic que des de fa ja dècades és advertit per la comunitat científica (Cumbre de Río al 1992 després de que al 1972 a Estocolm-CNUMAH- ja es fes referència a l'impacte potser irreversible de les accions humanes) n'és un clar exemple.

Per la major part de les persones, sobretot del "mon enriquit i acomodat", haver de fer l'esforç en el canvi d'hàbits i consum per salvaguardar un futur de vida en el planeta, ha estat/és alguna cosa llunyana, i no pagava/paga la pena fer esforços. Amb la pandèmia del Covid-19, que ens ha tocat a totes sense excepció, s'ha configurat un escenari inimaginable, quasi de ciència ficció, per la majoria: **no és possible seguir la vida com la coneixíem fins fa uns mesos**. Entenem que aquesta situació viscuda, que estem vivint, ens hauria de facilitar el poder connectar molt millor amb el que vol dir exactament que l'escalfament global per exemple pot portar a que la vida al planeta no sigui com la coneixem. **Ara estem amb més possibilitats que fa uns mesos de fer un exercici d'imaginació on entenem que la manca de capacitat de previsió i reacció en diferents àmbits pot portar al col·lapse, real.**

De la mateixa manera, i seguint aquesta lògica de raonament, pensem que la situació viscuda podria/pot ajudar a **empatitzar** molt més amb les persones que per diferents raons poden trobar-se en situació de vulnerabilitat, una de les raons,

malauradament, l'origen.

La Covid19 ha mostrat una cara capriciosa, on el mateix virus passa desapercebut per unes persones, i és letal per unes altres. La incertesa i la sensació de vulnerabilitat és molt gran, i tot que aquesta crisi està deixant clar, un cop més, que les persones més vulnerables ho són també ara, a nivell de salut, i de resposta individual, ha tingut la capacitat d'arribar i de fer trontollar també persones benestants que sovint s'han sentit per sobre del sotracs de la majoria.

I això perquè? perquè les interconnexions entre les persones són moltes, i aquest virus ha ajudat a posar-les sobre la taula. La cadena de subministraments i la precarietat de les persones que hi treballen, entre d'altres, té conseqüències en el que t'arriba a casa, per posar un exemple.

Les **interconnexions**, les **interdependències**, el formar part d'un tot global, la no distinció del virus per origen, etc. poden/podrien ajudar en el camí de la solidaritat i l'empatia.

Com molt bé assenyala Na Noemi Klein en un article de mitjans de juliol: "El virus obliga a pensar en relaciones e interdependencias en las que el capitalismo nos enseña a no pensar", com ella indica, la crisi climàtica, la igualtat i la justícia, han de ser qüestions centrals sobre les que hauria de girar la reconstrucció del món post-pandèmia.¹⁸

I tot i que ella assenyala, com hem dit, que la pandèmia i la crisi no ens afecta a totes per igual "*(...) impacto descomunal en las comunidades afroamericanas en ciudades como Chicago, por ejemplo, donde, según algunas fuentes, hasta el 70% de los fallecidos de COVID-19 eran afroamericanos. Ya sea porque son quienes desempeñan trabajos de más riesgo con menor protección, por el legado de contaminación ambiental en sus comunidades, el estrés, el trauma o un sistema sanitario que las discrimina, las personas negras cargan de manera desproporcionada con las muertes por el virus. Es un hecho y desafía la idea de que todos estamos juntos en esto*". També, amb una mirada esperançadora diu: "*(...) Todo esto tiene un potencial radical. Siento que tenemos una oportunidad.(...) Pero si miramos en dirección a los momentos de la historia en los que se han producido grandes cambios, son momentos como el actual.* "

Referint-nos a Catalunya i l'Espanya un nombre significatiu de víctimes han estat persones grans, que també estan discriminades, aïllades,...l'OMS ha denunciat "l'abandonament" de la gent gran en la pandèmia del coronavirus¹⁹

Tornem ara al camí de possibilitats i canvis que també obre la Covid-19, passant per **mirades amples interseccionals, de interconnexions, interdependències,**

18

[.https://www.eldiario.es/internacional/theguardian/naomi-klein-virus-obliga-pensar-relaciones-e-interdependencias-capitalismo-ensena-no-pensar_128_6101074.html](https://www.eldiario.es/internacional/theguardian/naomi-klein-virus-obliga-pensar-relaciones-e-interdependencias-capitalismo-ensena-no-pensar_128_6101074.html)

¹⁹ https://www.ara.cat/internacional/onu-avis-pandemia-coronavirus-covid-19_0_2424357653.html

solidaritat i empaties.

És el camí pel que volem apostar i treballar, bàsicament, perquè no hi ha un altre camí.

En aquest sentit, també apuntar que a hores d'ara, moltes empreses i empresaris/es han vist, d'una dia per l'altra, com no han pogut seguir treballant, en el moment de confinament més estricte, i per tant mantenir entrades i personal. No han pogut seguir generant ingressos. També les persones autònomes més resoltes han vist com s'han hagut o encara s'han de reinventar. Tot ha trontollat i trontolla. Els i les funcionàries, pagades per l'Estat, han mantingut els sous, però depenen d'un Estat que també ha finançat grans empreses privades, amb grans beneficis, que als quinze dies ja estaven sol·licitant ERTES, pagats amb els diners de totes....quant sostenible és això? la liquiditat de l'Estat i les seves possibilitats de resposta, s'han vist en entredit, i amb això, la seguretat en la que moltes persones responaven, també.

Amb aquesta pandèmia hem pogut constatar, de manera directa i clara, com de la presa de decisions dels i les que ens governen en depèn el nostre dia a dia més directe. També el més indirecte, perquè determina com seran els següents mesos o anys, ara en l'àmbit de la pandèmia i la salut, però extrapolable a qualsevol altre àmbit.

Totes aquestes situacions entenem que porten a la majoria de la població a tenir més capacitat per extrapol·lar, projectar i empatitzar, també amb les situacions dels i les altres. Hem pogut constatar que tot canvia.

En l'àmbit del moviment de les persones hi ha hagut també un canvi que ens atravesava a totes, també a les que ni pensaven en possibilitats de restricció o no-moviment. Hi ha moltes famílies, benestants, emprenedores i amb negocis a molts països del món, que han estat/ estan separades o bloquejades, perquè les fronteres s'han tancat. Persones estrangeres instal·lades per negocis en països com la Xina, veuen perillar els seus visats i permís d'estada, en un món de fronteres tancades i dificultats de moviment. Resulta que l'impediment de moviments i de viatge ens pots afectar ara a "totes"? El que era impensable fa unes setmanes, és ara una realitat. Tot això ha de portar, ara, com ja hem dit, a tenir més capacitat per posar-se en la pell de "l'altre", i per veure com de ràpid poden canviar les tornes.

Davant de tot això, fem la següent lectura: les persones tenim la possibilitat d'esdevenir més capaces en preveure les conseqüències de les nostres accions i de les nostres no accions (passivitat front situacions que requereixen reaccions), i tenim la possibilitat de comprendre que **només** sumant, i amb **accions col·lectives responsabilitzadores i responsables** sobre cadascun dels i les membres que conformem aquesta societat mundial, ens en sortirem mitjanament bé. Per tant, formem part d'un puzzle, on totes les peces hi han de ser i han d'estar bé. Ens hem de cuidar entre totes, per estar bé totes. En aquest sentit, les accions diàries de reconeixement públic, en els moments més crítics de la pandèmia i el confinament, cap a les persones que han estat cuidant, no és un acte baladí. Les

cures, el seu paper i el seu reconeixement s'han posat al centre.

Aquest escenari viscut permet que les persones que fins ara no s'han sentit interpel·lades per la justícia social, entrin, en tant que si no és juntes, no ens en sortirem. Ara en aquest escenari, després en els que vindran. Per tant, és una crida a la **col·lectivitat, la solidaritat i la responsabilitat**.

Si és aquest escenari en el que ens movem, les persones ens allunyarem de la dicotomia nosaltres-ells/elles, formant part d'una societat global, on, per tant, **les relacions interculturals, on entre totes pensem i fem, es veuran reforçades i potenciades**.

Amb tot, en aquests moments, ja a les acaballes del mes d'agost, sembla que és el **camí de la por, l'individualisme i el control** el que guanya camí, tot i les possibilitats assenyalades i tot i haver moltes iniciatives solidàries, de comunitat i connexió, respectant les distàncies físiques i les mesures de protecció, que han ajudat a moltíssimes persones a superar moments molt durs d'aïllament i també de necessitats materials. Arrel de la Covid-19, ha augmentat molt el nombre de persones que viuen soles i aïllades. La solitud és un dels principals problemes de la gent gran en aquesta crisi. La por que porta a l'aïllament per protegir-se.

Aquest **camí de la por i l'individualisme alimenta actituds racistes i xenòfobes**, així, si ja al mes de febrer, quan el virus suposadament no havia arribat a Espanya, ja es denunciaven actituds discriminatòries cap a la comunitat asiàtica:²⁰
, al mes d'abril ja es constataren actituds discriminatòries arreu i cap a qualsevol que fos «l'altre».²¹

Destacar com "l'altre" és el boc expiatori: "una parte de la respuesta a los retos que plantea el coronavirus ha encontrado en la racialización su mejoralido»:²²

En aquest sentit, entitats socials denuncien racisme cap a les persones migrades que arriben a les costes:

<https://www.europapress.es/epsocial/migracion/noticia-ong-aseguran-racismo-migrantes-covid-no-tiene-fundamento-porque-toman-medidas-oportunas-20200807142112.html>

Altres testimonis i opinions que avalen la força del camí de la por i l'individualisme: El director general de Fundación Cepaim opina que «la pandemia nos ha traído un incremento del individualismo y una pérdida de valores humanos como la solidaridad o la empatía».²³

²⁰

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200206/473308992824/casa-asia-denuncia-las-reacciones-racistas-y-xenofobas-a-raiz-del-coronavirus.html>

²¹

<https://www.lavanguardia.com/participacion/debates/20200413/48446878857/debate-aumento-racismo-xenofobia-pandemia-covid-19-coronavirus.html>

²²

https://www.eldiario.es/opinion/tribuna-abierta/covid-19-llama-racismo_129_5964571.html

²³

https://www.laverdad.es/murcia/alerta-sanitaria-seguira-20200816001832-ntvo.html?fbclid=IwAR2dxEuOwN76Qezmks_B3qTziWUh4PagYNZv12isMkFcXYfIGJInTwekjaA#vca=fixed-btn&vso=rss&vmc=fb&vli=Regi%C3%B3n-de-Murcia

En aquest sentit, el racisme institucionalitzat i com a conseqüència, la crisi patida per les persones migrades, temporers, de Lleida, ha estat també un exemple, com es referia a article de Europapress. *Aquestes persones "infectades", són les que estan collint la fruita que m'arriba a casa?* Més enllà de reflexions més humanes i reflexionades sobre el funcionament del nostre sistema econòmic i el tracte que es dóna a les persones, hi ha qui només s'ha quedat amb el possible risc "a casa meua" i amb la culpabilitat d'aquests "immigrants", quan, ja en veu de moltes; aquesta crisi i aquest virus l'han expandit els rics, que són els que viatgen de Wuhan i Shangai a Milà. Tot i això, la veu escoltada als mitjans de comunicació, i per referir-se als contagis a Lleida, ha arribat a diferenciar "les persones" del "immigrants", fent-los culpables. La despersonalització i cosificació de les persones és un dels camins del racisme.

Així doncs, un dels riscos que detectàvem en l'inici: les possibilitats de **més racisme i d'agreujament de les discriminacions** que pateixen per origen o creença certes veïnes i veïns, amb el creixement del racisme cap a certs col·lectius vinculats a l'origen de la pandèmia, ha estat constatat al llarg d'aquests mesos. Les declaracions de partits de la dreta han ajudat a posar foc.²⁴

Més enllà de la realitat, hi ha el perill de la criminalització del col·lectiu migrat amb l'augment de la delinqüència que ja està tenint lloc en diferents indrets.

[x-utiliza-pandemia-amplificar-discurso-racista.html](#)

https://www.eldiario.es/desalambre/inmigracion-italia-espana-costa-marfil_1_1043827.html

També les **actuacions dels cossos de seguretat**, abusos, sota el paraigües de la necessitat de control per la seguretat col·lectiva. Alguns articles que ho reflecteixen:

<https://www.elperiodico.cat/ca/societat/20200421/sos-racisme-estat-dalarma-ab-usos-policials-racistes-coronavirus-7935313>

<https://www.lamarea.com/2020/06/12/racismo-y-xenofobia-durante-la-pandemia-en-espana/>

https://www.eldiario.es/desalambre/denuncian-incidentes-racistas_1_6026222.html

Altre risc, ja constatat, és la crisi socioeconòmica, amb una precarització general de la situació laboral i dels salaris, afectant amb més gravetat a la població d'origen estranger. A nivell socioeconòmic l'atur afecta més a la població estrangera, i a alguns sectors en especial: les persones que no estan regularitzades, les que treballaven en l'economia no-registrada/informal, etc.

²⁴ <https://www.publico.es/politica/ultraderecha-paquita-efecto-llamada-vo>

Detectem ara també la possibilitat de noves discriminacions; risc d'una classificació de la població en funció de la relació amb la malaltia: limitacions per aquelles que encara no han passat la malaltia, limitacions per aquelles que estan infectades, etc. Sobre aquest fet, hem de veure encara cap a on evoluciona "la nova realitat".

Hi ha hagut rebuig cap a professionals de sectors essencials com a possibles vectors de transmissió.

Resaltem que cal treballar per evitar que es torni a discriminacions "d'apestats" (Camus), l'estigma (Goffman).

També detectem oportunitats, ja referides en el document, i que aquí llistem:

- La cura és al centre, reconeixement i revalorització dels treballs i les accions de cures.
- Creixement de les accions comunitàries i de certs col·lectius, autoorganització.
- Resposta col·lectiva diversa, **el "nosaltres" es "totes"**. El nostre país és divers i la resposta la fem entre totes: Bancs d'aliments i recursos de comunitats musulmanes, sikh, asiàtiques..., sindicat de maners-Top manta i mesquites cosint màscares, taxistes pakistanesos, armenis, donacions material protecció de la població xinesa,²⁵.

Cal analitzar en aquest sentit el desenvolupament i l'impacte de "Sant Vicenç en Xarxa", des de la perspectiva intercultural, donat que ha participat la comunitat musulmana. Així com les perspectives de futur d'aquesta xarxa. Apuntem aquí l'exemple de Sant Vicenç en Xarxa²⁶

- Resposta en femení a la pandèmia i la crisi. La dimensió femenina esdevé un fonament tant de l'anàlisi (Angela Davis-Naomi Klein²⁷,) com de la resposta pública.
- La comunitat versus l'individualisme. La perspectiva intercultural té un fort component comunitari (comunitat vol dir en llatí "fer-se responsable de...")
- La lluita contra les pors en comunitat. La comunitat és seguretat, és suport mutu, és no sentir-se sola
- Respostes i propostes de l'economia social comunitària ²⁸
- Possibilitat d'obertura d'un procés de regularització

²⁵

https://www.islamcat.org/la-comunitat-musulmana-dolesa-dona-10-000-euros-a-lajuntament-per-a-la-compra-de-material-social-i-sanitari/?fbclid=IwAR1MdDkOcZX5MUsvB34GK2QqNGW_7FI5FESMFdtNRS69fV5-FGCfWP6oOKg

²⁶<http://www.svh.cat/actualitat/noticies/2020-04-28-sant-vicenc-en-xarxa-elabora-7000-mascaretes-solidaries.html>

²⁷<https://www.pikaramagazine.com/2020/04/la-crisis-vista-por-klein-y-davis/>

²⁸

https://www.ara.cat/societat/coronavirus-covid19-sobreviure-economia-social-solidaria-crea-fons-ajudar-projectes-cooperatives_0_2433356836.html

Per anar tancant, és necessari fer també un anàlisi on interconnectem tres nivells:

1) L'anomenada societat civil, que hem analitzat a partir del qüestionari i d'on s'extreu que cal reforçar la cooperació entre l'administració i les entitats. El treball col·laboratiu, entre entitats, i d'aquestes amb les administracions serà clau per la supervivència del sector associatiu i per donar resposta com a societat als reptes que està plantejant la pandèmia.

2) L'individual/familiar.

L'impacte de la pandèmia ha afectat a tots els nivells a les persones, tot i que amb impactes diferents segons els treballs, les economies i les possibilitats o no de decisió/reacció/protecció de les unitats familiars. El component de gènere i la sobrecàrrega sobre les dones, és un fet, amb les seves conseqüències, a tots els nivells. És important tenir present la dimensió emocional del procés. Estem en un moment de dol personal i col·lectiu, i per tant caldrà viure'l i "treballar-ho" de manera individual i comunitària. I en aquest punt el paper de les administracions és fonamental per reforçar la cohesió social. Cap crisi col·lectiva es supera sense el treball comunitari.

3) Les administracions.

Cal analitzar aquí en profunditat quin ha estat el paper de les administracions públiques en la gestió de la crisi derivada de la pandèmia i analitzar com s'ha realitzat. La interdepartamentalitat com a resposta.

En aquest període de crisi, els i les professionals de diferents departaments i serveis han cooperat entre elles, han treballat en comú. Cal que aquesta dinàmica es mantingui en el post-confinament. Cal trencar els murs entre recursos, i establir les bases per una nova forma de treball. Sense oblidar que les persones professionals dels recursos públics també han patit i estan patint la pandèmia, i també han de rebre les cures i el suport necessari per a gestionar l'impacte.

També cal reforçar la col·laboració interadministrativa: Ajuntament, entre Ajuntaments, Consell Comarcal, Diputació i Generalitat.

En la mateixa línia, considerem que cal reforçar el paper de les administracions per tal de vetllar pel reconeixement i l'exercici dels drets universals (ODS) i lluitar contra les discriminacions i per l'inclusió. Més encara, durant la crisi socioeconòmica que ha aguditzat la pandèmia i amb la que haurem de lidiar durant uns anys.

I finalment, la **dimensió comunicativa**. És fonamental generar una estratègia comunicativa pròpia, que sigui pedagògica en les orientacions post-confinament i incideixi en desmuntar rumors, fake news... Més encara quan han crescut els missatges extremistes contra la població immigrada (temporers p. ex. generant un nou estigma, que poden portar la Covid-19, quan tothom sap que no té un origen a l'Àfrica) o contra la joventut. Aquestes missatges discriminatoris afecten

la cohesió social i la convivència en diversitat. Més encara tenint en compte la rellevància que han pres les TIC des d'inicis de la pandèmia.

En aquest sentit, ha d'haver una **estratègia comunicativa a nivell municipal**, on via un canal concret hi hagi un espai de referència, de consulta i comunicació, que posi èmfasi i rellevància a la feina que es faci. Que serveixi per promocionar i facilitar la participació ciutadana de les persones que vulguin sumar, que serveixi d'altaveu dels missatges antirumors i antidiscriminatoris, que promocioni i doni a conèixer les diferents iniciatives que es derivaran del PI, etc.

Aquesta estratègia comunicativa ha de ser fruit de la col·laboració entre entitats, veïnat i ajuntament. Per a donar-li coherència i força als missatges i que arribi al conjunt de la població de SVH.

Cal posar atenció, en els següents mesos, en aspectes com:

- La Interseccionalitat. Tots els eixos de diversitat estan interrelacionats (origen, gènere, edat, creences, orientació sexual) tal i com hem assenyalat en l'apartat 1.6 *Com ho hem fet* quan hem indicat que la interseccionalitat és la mirada sobre la que es fonamenta la perspectiva intercultural.
- Valors com la solidaritat-fraternitat, comunitat-família , si són més presents i ajudaran a surfejar la crisi a moltes persones.

A nivell local, a SVH, caldrà doncs analitzar el paper de la Xarxa de Solidaritat a nivell intercultural i el seu recorregut de futur així com l'administració i les entitats, el punt on són, els espais a potenciar i els serveis i formacions a implementar.

I

3ª etapa. PROPOSTES D'ACTUACIÓ

3.1 Eixos de treball

A continuació referim els eixos de treball identificats a partir del treball fet pels i les membres del Grup Motor Jornades Teresa Losada i que és el marc en el que convidem a les entitats a emmarcar possibles propostes d'actuació.

- 1) Promoure els **Drets Civils** i una noció de ciutadania per residència i no per nacionalitat.
- 2) Analitzar, per tal de reforçar, els dispositius d'**acollida** que hi ha a nivell local (municipals i d'entitats) per tal de proposar/facilitar que hi hagi un servei local intercultural que informi, expliqui, recolzi, sobre els serveis i tràmits per a persones migrades, tant en situació irregular com regular.
- 3) Donar **suport/acompanyament a les entitats** vicentines. Donant espai: arribarem la gent amb la que treballen, per tal de poder actuar en espais que ja existeixen i són de confiança, i on hi ha persones amb diversitat de mirades, etc.
- 4) Promoure discurs, pedagogia i actuacions **antidiscriminatòries**, de prevenció i resposta al racisme i qualsevol exclusió per origen i/o creença.
- 5) Reforçar i ampliar espais, accions, i projectes que promoguin la **interacció positiva** entre veïnes i veïns de diferents orígens, això és, interculturals. Per tal d'afavorir la creativitat de les diversitats, la cohesió social i el sentiment de pertinença.
- 6) Generar un espai participatiu i de **treball col·laboratiu-XARXA** entre Ajuntament, entitats i ciutadanes actives (de manera que a l'hora de fer polítiques, hi hagi prèviament un espai de consulta, que pot ser també l'espai de seguiment, avaluació i actualització del PI)
- 7) **Treball** interdepartamental dins l'Ajuntament, oferint formació en interculturalitat, eines i espais per a incorporar la perspectiva intercultural a nivell transversal. Amb implicació d'entitats i ciutadania activa.

3.2 Propostes d'actuació

Un cop finalitzada la primera fase de diagnòsi s'ha enviat, als i les membres del Grup Motor Jornades Teresa Losada el document "Informe aportacions membres Grup Motor Jornades Teresa Losada" i "Anàlisi i reflexions; noves claus per l'elaboració del Pla d'Interculturalitat post confinament", i s'ha convidat a les diferents persones i entitats a fer propostes d'actuació que puguin conformar, després d'un període de debat i reflexió, el Pla d'interculturalitat.

Les propostes realitzades han estat posades en comú, i en una jornada presencial, i de manera dinàmica, s'han situat en diferents panells que representaven, cadascun d'ells, una línia de treball.

A continuació referim les diferents línies de treball i les propostes fetes.

1) Promoure els **Drets Civils** i una noció de ciutadania per residència i no per nacionalitat.

Explicar i comprendre el dret a la diferencia però acompanyat d'un dret a la participació i cooperació real en la vida local i en el seu desenvolupament i a un compromís de les diferents cultures a contribuir en el projecte global del municipi.

Legalitat: entenent que hi ha tota una sèrie de lleis que per la seva aplicació son responsabilitat directe de l'ajuntament. Saber quines son? Quina voluntat hi ha de posar-les en marxa?

A partir de la programació elaborada pel grup de dones en funció de les seves necessitats i interessos es convidarà a especialistes com a talleristes per treballar els diferents temes que s'hagin proposat.

- a. Treballar com a grup l'impacte i les conseqüències de la pandèmia a nivell personal, col·lectiu,
- b. També es convidarà a entitats de dones de SVH per afavorir el coneixement mutu i analitzar les possibilitats de col·laboració mútua.

Revisió de la llei d'acollida del 2010, i compliment d'aquesta-. Aplicar la llei d'acollida a nivell municipal.

Dret a estar informada dels drets.

Disposar de més recursos per agilitzar l'accés a drets. Accés a tràmits.

2) Analitzar, per tal de reforçar, els dispositius d'**acollida** que hi ha a nivell local (municipals i d'entitats) per tal de proposar/facilitar que hi hagi un servei local intercultural que informi, expliqui, recolzi, sobre els serveis i tràmits per a persones

migrades, tant en situació irregular com regular.

Alfabetització. Es poden organitzar també tallers d'alfabetització per tal de facilitar el coneixement de la llengua, usos i costums, per tal que les dones puguin participar en les reunions escolars i amb l'AMPA, fer la compra, poder informar als metges dels símptomes propis i/o dels seus fills quan van al CAP o a l'hospital, ...així com poder entendre, per exemple, per què es fa cua als establiments comercials, si es pot o no tocar el gènere al comerç, ...des d'aquests àmbits, les persones que hi participen poden detectar situacions de vulnerabilitat, així com informar a les persones participants i orientar-les en allò que puguin necessitar (si viuen aïllades, si participen o no en activitats socials, ...)

Promoure els drets civils i de ciutadania per residència (informant dels recursos existents al municipi així com recollint les necessitats que puguin tenir i que ens poden oferir la possibilitat de millorar-los).

Analitzar, per tal de reforçar, els dispositius d'acollida que hi ha a nivell local (municipals i d'entitats) per tal de proposar/facilitar que hi hagi un servei local intercultural que informi, expliqui, recolzi, sobre els serveis i tràmits per a persones migrades, tant en situació irregular com regular. Aquesta tasca, s'ha vist assumida per les entitats de la població, i això, ha suposat una sobrecàrrega de treball que, amb el temps, ha anat en augment.

Concretar un itinerari conegut per tothom del recorregut que una persona, sense papers, pot fer al municipi per: empadronar-se, regularitzar la seva situació, suport a la persona i la seva família, quins suports pot rebre.

Seguiment de famílies que porten ja un temps al municipi, quins recursos poden fer servir.

La idea és assignar a una persona o un equip de persones (es poden assignar barris), per rebre i atendre les necessitats de la població nouvinguda, o que encara no tenen coneixements sobre els tràmits administratius del territori; així com eines per poder ésser completament autònoms (breixa digital). Aquesta persona o equip, tindrien l'objectiu de recolzar la tasca d'atenció a les entitats de la zona, ajudant en la realització de tràmits administratius. Per a que aquesta tasca es realitzi amb certa qualitat, seria adient que aquestes tinguin coneixement de les llengües d'origen majoritàries de la població, per tal d'eliminar possible problemes de comunicació; o en tot cas, poder disposar d'un/a traductor/a a nivell local.

Recollir històries de vida de veïnes i veïns d'orígens diversos arribats a les darreres dècades.

Elaborar una guia d'acollida a nivell municipal, amb els recursos disponibles: paper i digital

Disposar d'una benvinguda informativo-afectiva

Connectar la persona nouvinguda al col·lectiu

Identificar i conèixer la persona que arriba, per a donar a conèixer el que aporta. Què pot aportar?

3) Donar **suport/acompanyament a les entitats** vicentines. Donant espai: arribarem la gent amb la que treballen, per tal de poder actuar en espais que ja existeixen i són de confiança, i on hi ha persones amb diversitat de mirades, etc.

Reprendre la guia que hi havia sobre recursos municipals (paper i digital)

Oferir espais de conversa en català, per a adults, en forma de taller o taula rodona, on tothom pugui compartir inquietuds, opinions..., i sobretot, pugui donar a conèixer a aquells "altres" per transformar-ho en un "nosaltres". Seria ideal poder aprofitar els espais d'ús habitual dels habitants de parla original estrangera, per tal de facilitar l'accés i treure avantatge al vincle creat amb aquest. Per això, seria ideal poder realitzar aquesta iniciativa a les entitats que ja treballen amb aquest col·lectiu.

Promocionar el coneixement comunitari de les creences, valors i formes de viure dels veïns/es de Sant Vicenç dels Horts, en la seva diversitat.

Buscar espais on es puguin compartir les demandes de cadascuna dels col·lectius participants. Cada associació, entitat o col·lectiu exposarà les seves demandes més urgents i totes les altres, proposaran idees i ofertes que des de la seva entitat poden ajudar a resoldre les demandes del col·lectiu demandant. I així, amb tots i cadascun dels col·lectius.

Necessitat de mapeig d'entitats migrants a fi de detectar necessitats, donar visibilitat a les bones pràctiques, fomentar l'intercanvi d'experiències i treballar en xarxa.

4) Promoure discurs, pedagogia i actuacions **antidiscriminatòries**, de prevenció i resposta al racisme i qualsevol exclusió per origen i/o creença.

Promoure discurs, pedagogia i actuacions antidiscriminatòries, de prevenció i resposta al racisme i qualsevol exclusió per origen i/o creença

Fer jornades/píndoles antirumors per desmuntar els rumors sobre els diferents col·lectius, adreçades bàsicament a joves, i també per adults.

Trencar amb estereotips i prejudicis a partir de transmetre la condició de migrant de la majoria de la població vicentina i les experiències comunes. I que ho continuarà essent i cada cop més diversa.

Projecte participatiu i autoorganitzat que faciliti a les dones migrades i a les seves famílies, l'accés en igualtat als recursos educatius, socio-laborals i de salut que disposem a nivell local, comarcal i autonòmic.

Augmentar la participació de dones diverses en tots els àmbits.

Formació a la comunitat educativa (mestres, professionals i famílies)

Educació en la diversitat a primària i secundària. Ampliar la currícula escolar, i que hi hagi una assignatura com a tal.

Facilitar informació i recursos per l'educació en valors.

Pla educatiu de l'entorn. Educació = canvi

Una planificació a nivell educatiu que no permeti concentracions de nens i nenes de famílies migrades en unes escoles i en altres no. Que no hi hagi segregació.

Lluita contra la discriminació. Antiracisme.

5) Reforçar i ampliar espais, accions, i projectes que promoguin la **interacció positiva** entre veïnes i veïns de diferents orígens, això és, interculturals. Per tal d'afavorir la creativitat de les diversitats, la cohesió social i el sentiment de pertinença.

Organitzar classes de cuina diversa amb diferents bars del poble

Oferir classes de llengua d'origen (àrab, urdú, xinès) als centres educatius, com a part formativa dels infants i joves.

Reforçar i ampliar espais, accions, i projectes que promoguin la interacció positiva entre veïnes i veïns de diferents orígens, això és, interculturals. Per tal d'afavorir la creativitat de les diversitats, la cohesió social i el sentiment de pertinença

Necessitat de mapeig d'entitats presents a St. Vicenç a fi de tenir informació actualitzada dels recursos disponibles on podeu adreçar-se.

Proporcionar un espai d'intercanvi i coneixença, i així, poder reeducar a la població vicentina, respecte als prejudicis i els "sabers generals" de la resta de cultures amb les que interactuen en el territori. En aquest sentit, aquesta proposta, pretén promocionar activitats gratuïtes, de diverses característiques, i adequades a la població (segons a qui vagi adreçada), per ajudar a millorar la qualitat de vida de tots/es els veïns i veïnes de Sant Vicenç dels Horts

Donar veu a les veïnes i veïns arribats d'arreu del món a les darreres dècades.

Donar a conèixer i celebrar a nivell municipal les diferents celebracions tradicionals de les diferents comunitats dels vicentins i vicentines (any nou xinès, etc...), fer el Ramadan obert amb un tast...adreçat molt a gent jove!

Organitzar algo tipus firatapa amb tapes del món, involucrant als diferents bars del poble portats per persones migrades. Podria haver dues opcions: cada bar fa tapes de diferents llocs del món o bé cada bar fa tapes del seu lloc d'origen.

Donar a conèixer menjars d'arreu en les botigues de menjar per emportar (exemple Olesa de Montserrat)

Potenciar la participació en activitats o projectes socials, culturals, escolars, etc.. del barri o del poble.

Enllaçar les diferents etapes migratòries de SVH.

Xerrades sobre salut sexual i reproductiva. Es poden organitzar xerrades sobre un tema important per a les dones (reproducció, ETSs, anticonceptius), que no necessàriament s'han de fer només amb dones migrades, sinò que permet la participació de qualsevol dona, on per una banda, una professional sanitària pugui oferir informació i les dones puguin plantejar els seus dubtes, experiències, pors, La vessant, tant de salut com jurídica, permetrà a les dones conèixer el seu cos, allò que volen i el que no, així com els límits envers les seves parelles.

6) Generar un espai participatiu i de **treball col·laboratiu-XARXA** entre Ajuntament, entitats i ciutadanes actives (de manera que a l'hora de fer polítiques, hi hagi prèviament un espai de consulta, que pot ser també l'espai de seguiment, avaluació i actualització del PI)

Seria necessari un acolliment de les persones nouvingudes per part de l'administració. Després un sistema d'identificació de les necessitats més immediates, singularitats, pors, inseguretats,... Recull de dades bàsiques de les famílies, origen, causes de mobilitat, formacions, treballs....Aportar-li informació bàsica i solucions possibles a les necessitats bàsiques: escola, sanitat, accés a recursos, assistència social, alimentació, llocs i espais de relació, d'oci, informació sobre el poble,...Assegurar-li una persona de referència/confiança que faci el seguiment obri portes i faciliti la comunicació i inclusió a partir de les seves competències personals.

Des dels departaments, entitats, associacions,.etc, seria convenient establir formules o mecanismes d'ajuda entre iguals i de participació ciutadana amb especial implicació i lideratge de les persones immigrades. Seria positiu crear grups d'ajuda mútua, per compartir experiències, situacions, solucions, etc..

Mapeig de recursos municipals i d'entitats que estiguin treballant amb persones immigrants: què ofereixen, per a quin perfil, qui se n'encarrega, quins llenguatges utilitzen, quines activitats generen, quines oportunitats generen....etc

Generar un espai participatiu i de treball col·laboratiu entre Ajuntament, entitats i ciutadanes actives (de manera que a l'hora de fer polítiques, hi hagi prèviament un espai de consulta,que pot ser també l'espai de seguiment, avaluació i actualització del Pla)

Elaboració d'activitats (tallers, xerrades, formacions, taules de participació ciutadana...) relacionades amb les diverses cultures que conviuen a la població.

Augmentar la participació ciutadana en el treball comunitari per millorar la cohesió social i promocionar la convivència dels veïns i veïnes de Sant Vicenç dels Horts.

Caldria doncs, crear una agenda d'activitats fixes i d'altres flexibles entre totes les entitats que vulguin participar de forma activa en la iniciativa. Aquestes, s'haurien d'anar renovant cada any, segons les necessitats de la població objecte.

Facilitar espais per a que a partir de la identificació de problemes o necessitats en els seus col·lectius o generals de la població puguin fer o proposar accions per ajudar a solucionar-los.

És important escoltar els suggeriments i les demandes dels col·lectius diversos per planificar conjuntament actuacions interculturals i fer propostes conjuntes.

Organitzar alguna fira sobre els diferents conceptes i pràctiques de bellesa al món (de les comunitats que hi ha a SVH)

La creació d'una taula on es treballi per comissions que sistematitzin les propostes que es puguin consensuar

Formació per persones immigrades sense papers

Anàlisi grau de participació de la vida municipal de les persones immigrants: en entitats i associacions o bé en la creació d'iniciatives específicament generades per ells/es?

Crear un espai de trobada, reflexió i on poder compartir experiències esdevingudes de la diversitat cultural.

Explicar la història de SVH a través persones migrades i/o descendents de persones migrades.

Establir vincles amb l'administració de la mà de persones que fan de pont

Necessitat de cursos per a persones en situació administrativa irregular

7) Treball interdepartamental dins l'Ajuntament, oferint formació en interculturalitat, eines i espais per a incorporar la perspectiva intercultural a nivell transversal. Amb implicació d'entitats i ciutadania activa.

Transversalitzar la diversitat en totes les polítiques públiques: Necessitat de referents interculturals en els espais institucionals.

Donar a conèixer/potenciar els circuits de coordinació existents i els que caldria generar.

Facilitar l'accés a la cultura i a la formació y la participació en el teixit social.

Itinerari de derivacions.

Necessitat d'una millor resposta institucional amb relació a l'accés als drets de les persones migrades veïnes de Sant Vicenç dels Horts. Cal treballar des d'una posició comuna i coordinada per remoure els obstacles que impedeixen accedir als drets socials i de ciutadania,

Dinamitzar un grup de dones d'orígens i edats diverses

- a. Generar un espai de coneixement mutu i de suport mutu (cures)
- b. Capacitar les membres del grup per temes participatius, formatius, educatius,..
- c. Debatre i treballar de manera proactiva temàtiques comunes: maternitat, educació, educació, perspectiva de gènere-feminisme, convivència veïnal intercultural,..

L'espai per poder desenvolupar la proposta, hauria d'estar a una zona de fàcil accés per a la població; com podria ser el nou centre cívic. Es tractaria doncs, d'elaborar un pla d'activitats, tallers, formacions, xerrades... per a la diversitat poblacional del territori. Aquestes, han d'estar plantejades seguint un mateix fil conductor com seria la interculturalitat, on de manera transversal es poden treballar altres aspectes com la diversitat de gènere o la igualtat.

Algunes propostes que sumem a les realitzades i a valorar:

-Incorporar clàusules socials a les licitacions, tant a contractes menors com a concursos.

-Valorar si caldria establir dos col·lectius d'actuació prioritària : jovent i dones

Annex 1 Relació participants Grup Motor Jornades Teresa Losada (GMTL)

- Roser Calpe, Arxivera Municipal
 - Josefina Guerrero, Centre per la Normalització Lingüística SVH
 - Raquel Fernandez Madrigal, Treballadora Social
 - Ana Gomez Salas, Servei Municipal d'Assessoria Jurídica en Estrangeria
 - Francina Vilaseca, Casal Cívic Sant Josep
 - Alba Diez, Fundació Bayt Al Thaqafa.
 - Carme Domingo, Fundació Maria Auxiliadora
 - Miquel Angel Llimona, Fundació Trab.Or
 - Amparo Vinaja, Unió de Botiguers
 - Amina Tihami, Associació Cultural Marroquí de SVH
 - Pepe Palos, Societat Civil
 - Sara Franco, Societat civil
- Isidre Bautista, Regidor de Solidaritat, Cooperació, Voluntariat i Immigració (Aj. SVH)
- Isidre Olmo, Tècnic de Solidaritat, Cooperació, Voluntariat i Immigració (Aj. SVH)

Annex 2 Formulari lliurat als i les participants GM TL per elaborar diagnosi

S'han fet tres tipus de qüestionaris: un general, un per serveis públics i un altre per ciutadania

Qüestionari base:

Registre entrevista

- Entitat/ sector :
- Persona entrevistada:
- Càrrec:
- Data:

Pla d' Interculturalitat SVH

Qüestionari per a entitats i professionals (del Grup motor i altres)

1- Primera part interna entitat:

1.1- Com ha afectat la pandèmia a l'entitat (funcionament, plantilla, voluntariat)

1.2- Heu impulsat o participat en alguna iniciativa solidària, de suport a veïnat amb dificultats, personal sanitari, assistencial,...

SI NO

Si la resposta és SI , podeu descriure-la

1.3- Heu canviat la programació d'activitats ? Cancel·lació, noves dates, noves activitats,...

1.4- Heu fet servir més les TIC (internet, correu, videoconferències, whataspp, instagram, tik-tok, facebook,twitter,...)

SI NO

Si la resposta és SI, pot descriure com ha augmentat l'activitat? quines eines són les que heu fet servir més? dificultats o beneficis que vulguis comentar sobre l'ús de les eines?

1.4- Com ha estat la relació amb les administracions públiques? (Generalitat, Ajuntament,...)

1.5- Quines necessitats com associació identifiqueu que teniu o podeu tenir per a tirar endavant?

1.6- Creieu que haureu de canviar/adaptar les vostres activitats i/o serveis?

SI NO

Si la resposta és afirmativa, relata si us plau quins i com?

1.7- La situació viscuda us ha portat com entitat a pensar en nous fronts o objectius de treball macro de la vostra entitat?

1.8 Creieu que la sostenibilitat ambiental ha de passar a ser transversal, igual que altres mirades, per evitar noves pandèmies i col·lapses?

2- Segona part, situació a SVH:

2.1- Heu contactat /treballat en conjunt amb altres entitats durant aquest període?

SI NO

Si la resposta és afirmativa expliciteu si us plau amb quines i per quina raó.

Expliciteu si heu compartit recursos (de quin tipus)

2.2- Com veus la situació actual a nivell de relacions socials, activitats solidàries, comunitàries i culturals a SVH?

2.3- Quines perspectives veus a nivell d'activitats ? Disminuiran, podrem tornar a la situació de preconfinament ? s'hauran d'adaptar? com i en quin sentit?

2.4- Com ha afectat la crisi a nivell de les condicions de vida de les persones del vostre entorn? i de les persones amb les i per a les que treballeu?

2.5- Arrel de la pandèmia i el coronavirus, heu detectat un augment de les opinions, actituds, accions discriminatòries vers alguns col·lectius (gent gran, joves, professionals de serveis essencials, veïnat d'origen estranger, LGTBI+... ?

SI NO

Si la resposta és afirmativa - vers quins col·lectius ?

Descripció de la discriminació si us plau.

2.6- Arrel de la pandèmia i el coronavirus, heu detectat un augment de les opinions, actituds, accions solidàries ?

SI NO

Si la resposta és afirmativa - Relata si us plau les opinions, actituds i accions

2.7- Quines propostes d'actuació veieu més necessàries de manera immediata i més a llarg termini com entitats de SVH?

2.8. Creus que necessiteu algun tipus de facilitació/acompanyament ? per part de qui?

2.9. Qualsevol altre comentari que vulgueu fer.

Annex 3: Relació de fitxes de propostes a treballar

EIX 1: Promoure els Drets Civils i una noció de ciutadania per residència i no per nacionalitat

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per la no-discriminació i la convivència com a **preàmbul de noves propostes d'acció intervenció. x**

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per a generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'origens del veïnat de SVH.

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ I *FER EFECTIU TENIR DRET ALS DRETS*

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**
És una nova actuació

- **Objectius operatius**

Promoure els drets civils i de ciutadania

- **Descripció actuació/activitats**

Revisió de la Llei d'Acollida del 2010 per a posar en marxa els mecanismes necessaris per la seva aplicació a nivell municipal.

Necessitat d'una millor resposta institucional amb relació a l'accés als drets de les persones migrades veïnes de Sant Vicenç dels Horts. Cal treballar des d'una posició comuna i coordinada per remoure els obstacles que impedeixen accedir als drets socials i de ciutadania, tenint una mirada de gènere per la major vulnerabilitat/dificultat de les dones.

Posada en marxa d'una Oficina per la No Discriminació

- **Població destinatària**

Tècnics/ques municipals
Regidories

Entitats socials

Centres de salut

- **Departaments implicats**

- Servei referent:

- Serveis col·laboradors:

- **Agents implicats**

- **Relacions amb altres Plans Locals**

- **Cronograma**

- **Indicadors**

EIX 2 : Analitzar, per tal de reforçar, els dispositius d'acollida que hi ha a nivell local (municipals i d'entitats) per tal de proposar/facilitar que hi hagi un servei local intercultural que informi, expliqui, recolzi, sobre els serveis i tràmits per a persones migrades, tant en situació irregular com regular.

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) **Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció intervenció.x**

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'orígens del veïnat SVH.

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: XARXA ACOLLIDA

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**

És una nova actuació

- **Objectius operatius**

Millorar la qualitat de l'atenció dels serveis d'acollida que disposa Sant Vicenç dels Horts.

Treballar en xarxa amb les entitats locals vicentines que ofereixen serveis

Ajudar a gestionar el servei d'acollida de les entitats socials de Sant Vicenç dels Horts

Centralitzar el servei d'acollida en un sol "departament" oferint un itinerari i possibilitats clares

Millorar la gestió i organització de l'atenció a les persones nouvingudes, així com el seguiment dels casos.

Promoure els Drets Civils

- **Justificació:**

Amb els canvis socials que hem sofert, al llarg d'aquests últims anys, disposar d'un servei d'atenció d'acollida s'ha tornat essencial, per poder rebre i acompanyar a les persones nouvingudes d'origen estranger. Aquesta tasca, s'ha vist assumida per les entitats de la població, i això, ha suposat una sobrecàrrega de treball que, amb el temps, ha anat en augment. Per això, la necessitat de disposar d'un itinerari a nivell local, per poder fer aquesta tasca ajudaria a millorar la gestió d'aquestes atencions, i el seguiment de les persones que volen esdevenir, o són ja, veïns i veïnes de Sant Vicenç dels Horts.

- **Descripció actuació/activitats**

-Posada en marxa d'un servei local intercultural, amb agents d'acollida i/o mediadors/es d'origens diversos, organitzat amb el treball col·laboratiu i la participació dels diferents actors locals, amb una xarxa d'acollida que ofereixi un servei de benvinguda informatiu-afectiva i que informi sobre els serveis i tràmits per a persones migrades, tant en situació irregular com regular, concretant dos itineraris:

a) per a persones migrades en situació administrativa irregular: informació sobre empadronament, sobre regularització i assessorament jurídic, sobre atenció sanitària, informació de recursos municipals, etc.

b) per a persones migrades en situació administrativa regular: sobre possibilitats formatives, suport a la persona i la seva família, possibilitats d'ajuts, informació de recursos municipals, etc.

-Elaboració d'una guia d'acollida a nivell municipal, tant en format digital com en paper amb l'oferta i identificació de les entitats municipals que realitzen activitats d'acollida i/o acompanyament i formació.

-Servei d'identificació de la persona que arriba i les seves possibles aportacions al municipi i possibilitant la connexió amb el col·lectiu de referència si ho desitja.

-Posada en marxa de cursos per a persones en situació administrativa irregular.

- **Població destinatària**

Directes: Població migrada

Indirectes: Entitats

Serveis municipals i de la Generalitat

- **Departaments implicats**

- Servei referent: Regidoria Solidaritat , Cooperació i Voluntariat

- Serveis col·laboradors:

Servei d'Assessorament Jurídic, Participació ciutadana i convivència, Educació, Escola Adults, Salut, Cultura, CNL, SIAC, Promoció econòmica,...

- **Agents implicats**

Entitats acollida de SVH (Byt al-Taqafa, Maria Auxiliador, Sant Josep, CEHDA,...)

Entitats socials de Sant Vicenç dels Horts
Escoles, instituts, Escola d'Adults, CNL,

- **Relacions amb altres Plans Locals**

- **Cronograma**

Inici 2on trimestre 2021 i activitat permanent fins 2023

- **Indicadors**

Nombre de persones ateses cada any

Nombre de serveis i entitats implicades a la Xarxa

EIX 3 : Donar suport/acompanyament a les entitats vicentines. Donant espai: arribarem la gent amb la que treballen, per tal de poder actuar en espais que ja existeixen i són de confiança, i on hi ha persones amb diversitat de mirades, etc.

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'òrgens del veïnat de SVH.

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la **corresponsabilitat del veïnat i entitats** en tot el procés.x

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: SUPORT A ENTITATS

VICENTINES

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**

És una nova actuació

- **Objectius operatius**

- **Descripció actuació/activitats**

-Realitzar mapeig d'entitats migrants per tal de conèixer i detectar necessitats, donant visibilitat a les bones pràctiques, fomentant l'intercanvi d'experiències i el treball en xarxa

-Creació d'espais per compartir demandes i ofertes dels diferents col·lectius

-Oferir espais de conversa en català amb participació de persones diverses (*facilitació de la creació de trobades improbables*)

-Promoure el coneixement comunitari de les creences, valors i formes de viure dels veïns i veïnes de SVH, en la seva diversitat.

- Servei d'assessorament, orientació i suport a entitats en temes com : subvencions, treball en xarxa, TICs,,,,

- **Població destinatària**

- **Departaments implicats**

- Servei referent: Participació Ciutadana ?

- Serveis col·laboradors:

- **Agents implicats**

- **Relacions amb altres Plans Locals**

- **Cronograma**

- **Indicadors**

EIX 4 : Promoure discurs, pedagogia i actuacions antidiscriminatòries, de prevenció i resposta al racisme i qualsevol exclusió per origen i/o creença.

Proposta 4.1

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció

2) **Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH** per tal de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'òrgens del veïnat de SVH. x

3) **Promoure la convivència en diversitat** com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques.x

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: PROMOCIÓ ACTUACIONS ANTIDISCRIMINATÒRIES

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**
Complementa i millora d'actuacions ja en marxa

- **Objectius operatius**

- **Descripció actuació/activitats**

-Realització de formacions antirumors i antiracisme (jornades, píndoles), per tal de desmuntar els rumors sobre els diferents col.lectius, principalment dirigides a joves, però també a població adulta.

-Transmetre la condició de migrant de la majoria de la població vicentina així com les experiències comunes (a través de per exemple del recull d'històries de vida de veïnes i veïns d'òrgens diversos arribats en les darreres dècades)

-Formació a la comunitat educativa :mestres, professionals i famílies

-Educació en la diversitat a primària i a secundària. Ampliació de la curricula

escolar, que hi hagi una assignatura com a tal o que es transversalitzí.

-Planificació a nivell educatiu per evitar la segregació escolar.

- **Població destinatària**

Comunitat educativa i alumnat

Població en general: prioritització població jove

- **Departaments implicats**

- Servei referent:

- Serveis col·laboradors: Educació, Arxiu Municipals,

- **Agents implicats**

- **Relacions amb altres Plans Locals**

- **Cronograma**

- **Indicadors**

Proposta 4.2

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en la manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per la no-discriminació i la convivència com a preàmbul de **noves propostes d'acció i intervenció.x**

2) **Afavorir el coneixement de les diversitats** i llur aportacions al creixement de SVH per tal de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'origens del veïnat de SVH. **x**

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques.

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: "APROPEM LES LLENGÜES"

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**

Complementa i millora d'actuacions ja en marxa

- **Objectius operatius**

- Promoure la convivència al territori de Sant Vicenç dels Horts, a partir del reconeixement i el respecte per les llengües d'origen.

- Crear espais de diàleg, a partir de l'aprenentatge de la llengua autòctona, i el reconeixement individual de les persones.

- Oferir classes extraescolars d'aprenentatge de les llengües d'origen, per infants i joves.

- Oferir espais de conversa en català, per adults, com a eina de coneixement

mutu dels veïns i veïnes de la població.

-

Justificació

“Apropem les llengües” és una proposta que pretén posar llum sobre/treure a la llum treure a la llum la diversitat cultural de la nostra població, a partir del reconeixement i la perpetuació de les llengües d’origen, i la immersió lingüística en la pròpia del territori: el català.

En aquesta línia, es vol treballar la inclusió, i impulsar la convivència, a partir del respecte per la llengua original dels veïns i veïnes de Sant Vicenç dels Horts i la del propi territori; per tal de garantir un espai, on tots i totes ens puguem comunicar sense perdre la identitat pròpia de cada individu.

Activitats

• **Descripció actuació/activitats**

Aquesta proposta presenta dues línies d’actuació. La primera, consistiria a oferir classes de llengua d’origen (àrab, urdú, xinès, llengües negro-africanes) als centres educatius, com a part formativa dels infants i joves. L’activitat estaria oberta al conjunt de l’alumnat sigui qui sigui el seu origen cultural.

La segona, seria oferir espais de conversa en català, per a adults, en forma de taller o taula rodona, on tothom pugui compartir inquietuds, opinions..., i sobretot, pugui donar a conèixer a aquells “altres” per transformar-ho en un “nosaltres”.

En relació a la segona línia, seria ideal poder aprofitar els espais d’ús habitual dels habitants de parla original estrangera, per tal de facilitar l’accés i treure avantatge al vincle creat amb aquest. Per això, seria ideal poder realitzar aquesta iniciativa a les entitats que ja treballen amb aquest col·lectiu.

• **Població destinatària**

- Població en general
- Comunitat educativa i alumnat

• **Departaments implicats**

- Servei referent: Educació
- Serveis col·laboradors: Solidaritat, Cooperació i Voluntariat, CNL, Cultura, Educació, Joventut, Participació Ciutadana i Convivència

• **Agents implicats**

- Entitats de Sant Vicenç dels Horts
- Escoles, instituts i/o AMPAs

- Comunitat musulmana de SVH
- Altres associacions de SVH vinculades a comunitats estrangeres

- **Relacions amb altres Plans Locals**

- **Cronograma**

2on semestre 2021 i continuïtat sense data de finalització

- **Indicadors**

Nombres de cursos organitzats, nombre d'alumnes participants, nombre d'entitats implicades, nombre de centres educatius implicats, sostenibilitat en el temps, resultats enquesta de satisfacció a alumnes, entitats i centres implicats.

EIX 5: Reforçar i ampliar espais, accions, i projectes que promoguin la interacció positiva entre veïnes i veïns de diferents orígens, això és, interculturals. Per tal d'afavorir la creativitat de les diversitats, la cohesió social i el sentiment de pertinença.

Proposta 5.1

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per a generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'orígens del veïnat de SVH.

3) **Promoure la convivència en diversitat** com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: PROMOCIÓ DE LA INTERACCIÓ POSITIVA : ESPAI INTERCULTURAL A SANT VICENÇ DELS HORTS

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**
Nova actuació

- **Objectius operatius.**

- Crear un espai de trobada i, reflexió i on poder compartir experiències esdevingudes de la diversitat cultural.
- Promocionar el coneixement comunitari de les creences, valors i formes de viure dels veïns/es de Sant Vicenç dels Horts, en la seva diversitat.
- Reforçar, ampliar i crear espais, accions i projectes que promoguin la interacció positiva entre veïns i veïnes de diferents orígens, per tal d'afavorir la creativitat de les diversitats, al cohesió social i el sentiment de pertinença.
- Potenciar la participació en activitats o projectes socials, culturals, escolars, etc.. del barri o del poble de veïnes i veïns d'orígens diversos. Per tal de, millorar la cohesió social i promocionar la convivència dels veïns i veïnes de Sant Vicenç dels Horts.
- Facilitar l'accés a la cultura, la formació i la participació en el teixit sociocultural

vicentí.

- **Justificació:**

En els models d'intervenció i acompanyament sovint les persones immigrades es converteixen en persones dependents de l'ajut extern (administració, entitats, etc.) per carències o bé per tal de per a ser acceptades en el nou context. Caldria una intervenció dirigida a **un reconeixement** dels valors i potencials de les persones novingudes, il que el reconeixement es faci a través de la interacció entre persones de diferents orígens, com a via d'inclusió.

El reconeixement s'emmarca en una concepció **d'inclusió de les persones immigrades** en tant que:

- Proposa centrar-se en les capacitats, identitats i aportacions d'aquestes persones.
- Es basa en principis d'equitat, cooperació, solidaritat i justícia social.
- La inclusió es centra en el context com marc d'actuació i no en la persona i el seus problemes, que evidentment s'han d'atendre.
- No pretén corregir, canviar o homologar a les persones immigrades, sinó eliminar barreres que l'impedeixen participar en el nou context, des de la seva identitat.
- Reconeix les limitacions reals com a indicadors /u orientacions per cercar altres possibilitats.

La inclusió i el procés de socialització està molt lligat a la possibilitat que tinguin les persones migrades de contribuir al benestar de la comunitat, dels veïns i veïnes, dels altres. Es tracta de donar confiança, d'aconseguir que s'apoderin de la seva vida en el nou context i oferir oportunitats per actuar i participar en la comunitat.

Per poder aprendre la diferència entre conviure i coexistir, cal trencar l'imaginari esbiaixat per les experiències negatives i la manca de coneixement, respecte a les cultures alienes a la pròpia, de la població. Per això, és necessari proporcionar un espai d'intercanvi i coneixença, i així, poder conscienciar a la població vicentina, respecte als prejudicis i els "sabers generals" de la resta de cultures amb les que interactuen en el territori.

- **Descripció actuació/activitats :**

En aquest sentit, aquesta proposta, pretén promocionar activitats gratuïtes, de diverses característiques, i adequades a la població per ajudar a millorar la qualitat de vida de tots/es els veïns i veïnes de Sant Vicenç dels Horts.

Des dels departaments, entitats, associacions,.etc., s'establirien mecanismes d'ajuda entre iguals i de participació ciutadana amb especial implicació i lideratge de les persones migrades. Seria positiu crear grups d'ajuda mútua, per compartir experiències, situacions, solucions, etc.. Facilitar espais per a que a partir de la identificació de problemes o necessitats en els seus col·lectius o generals de la població puguin fer o proposar accions per ajudar a solucionar-los.

Realització d'activitats (tallers, xerrades, formacions, taules de participació ciutadana...)relacionades amb les diversitat d'òrgens que conviuen a la població.

Exemples:

Organitzar classes de cuina diversa amb diferents bars/restaurants del poble.

Organitzar una activitat tipus fira tapa amb tapes del món, involucrant als diferents bars del poble portats per persones migrades.

Donar a conèixer i celebrar a nivell municipal les diferents celebracions tradicionals de les diferents comunitats dels vicentins i vicentines (any nou xinès, etc...), fer el Ramadà obert amb un tast.

Organitzar una fira sobre els diferents conceptes i pràctiques del concepte de bellesa al món.

Facilitar l'accés a la cultura i a la formació y la participació en el teixit social.

L'espai per poder desenvolupar la proposta, hauria d'estar a una zona de fàcil accés per a la població; com podria ser el nou centre cívic. Es tractaria doncs, d'elaborar un pla d'activitats, tallers, formacions, xerrades... per a la diversitat poblacional del territori. Aquestes, han d'estar plantejades seguint un mateix fil conductor com seria la interculturalitat, on de manera transversal es poden treballar altres aspectes com la diversitat de gènere o la igualtat.

Es crearia una agenda d'activitats fixes i d'altres flexibles entre totes les entitats que vulguin participar de forma activa en la iniciativa. Aquestes, s'haurien d'anar renovant cada any, segons les necessitats de la població objecte.

- **Població destinatària**

Població en general

- **Departaments implicats**

- Servei referent: Regidoria de Solidaritat, cooperació i voluntariat

- Serveis col·laboradors: Igualtat, Cultura, Participació ciutadana i convivència.

Feminisme i LGTBI

- **Agents implicats**

- Entitats de Sant Vicenç dels Horts.
- Escoles, instituts i/o AMPAs
- Població en general

- **Relacions amb altres Plans Locals**

- **Cronograma**

2on semestre 2021 i continuïtat sense data de finalització.

- **Indicadors**

Nombre de veïnes i veïns participants, nombre d'activitats realitzades per l'Espai, nombre d'activitats on ha col·laborat amb altres serveis i entitats vicentines, sostenibilitat en el temps,...

Proposta 5.2

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'òrgens del veïnat SVH.

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: PROJECTE DINAMITZACIÓ DONES DIVERSES

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa**

Recuperar un projecte realitzat en anys anteriors.

- **Objectius operatiu**

- Dinamitzar un grup de dones d'òrgens i edats diverses
- Generar un espai de coneixement mutu i de suport mutu (cures)
- Capacitar les membres del grup per temes participatius, formatius, educatius,..
- Debatre i treballar de manera proactiva temàtiques comunes: maternitat, educació, educació, perspectiva de gènere-feminisme, convivència veïnal intercultural,..

- **Justificació**

El projecte vol recuperar una dinàmica interessant que es va dur a portar a terme al Casal fa uns anys. Dos veïnes van dinamitzar durant 2 anys un grup de dones magribines. Però com al final no es van constituir com associació, ni van aconseguir el paraigües de cap entitat local, no es va poder donar suport per la continuïtat del grup.

La perspectiva intercultural es relaciona amb la perspectiva de gènere. La població femenina d'òrgens diversos i de diferents edats ha crescut a SVH en els darrers anys. Tanmateix algunes d'elles tenen necessitats formatives d'aprendre

català i castellà, de coneixement dels serveis, d'autonomia personal per a moure's per la societat on viuen. A més tenen coneixements, experiències, cada vegada més formades però no poden expressar-se. Per tot això és important tornar a organitzar un grup de dones per millorar llurs capacitacions o formes d'implicació participativa en activitats comunitàries.

- **Activitats:**

A partir de la programació elaborada pel grup de dones en funció de les seves necessitats i interessos es convidarà a especialistes com a talleristes per treballar els diferents temes que s'hagin proposat.

Treballar com a grup l'impacte i les conseqüències de la pandèmia a nivell personal, col·lectiu.,

També es convidarà a entitats de dones de SVH per afavorir el coneixement mutu i analitzar les possibilitats de col·laboració mútua.

La premissa és d'establir un procés, de menys a més, a poc a poc, prioritant la qualitat sobre la quantitat. Fer- ho de manera participativa i proactiva, a partir del moviment i l'expressió física (teatre, gimnàstica,..)

En un futur a mig i llarg termini poder plantejar llur participació en dates assenyalades 8 de març, 25 de novembre,..

El grup es relacionaria i col·laboraria amb altres iniciatives de dones de SVH impulsades pel Servei d'Igualtat municipal i entitats de la xarxa del Pla d'Interculturalitat.

Xerrades sobre salut sexual i reproductiva.

Es poden organitzar xerrades sobre un tema important per a les dones (reproducció, ETSs, anticonceptius, ...), que no necessàriament s'han de fer només amb dones migrades, sinó que permet la participació de qualsevol dona, on per una banda, una professional sanitària pugui oferir informació i les dones puguin plantejar els seus dubtes, experiències, pors, La vessant, tant de salut com jurídica, permetrà a les dones conèixer el seu cos, allò que volen i el que no, així com els límits envers les seves parelles. I pot ser una oportunitat de relacions interculturals i de gènere entre dones de diferents orígens.

(a) i (b) Aprenentatge castellà i català. Es poden organitzar també tallers per tal de facilitar el coneixement de les llengües de la societat de residència, usos i costums, per tal que les dones puguin participar en les reunions escolars i amb l'AFA, fer la compra, poder informar als metges dels símptomes propis i/o dels seus fills quan van al CAP o a l'hospital, ...així com poder entendre, per exemple, per què es fa cua als establiments comercials, si es pot o no tocar el gènere al comerç, ...des d'aquests àmbits, les persones que hi participen poden detectar

situacions de vulnerabilitat, així com informar a les persones participants i orientar-les en allò que puguin necessitar (si viuen aïllades, si participen o no en activitats socials. Per l'aprenentatge del català el taller estaria coordinat amb el CNL, ...).

- **Població destinatària**

Directe: veïnes d'origens diversos

Indirectes: entitats de dones de SVH,

- **Departaments implicats**

- Servei referent: Casal Cívic de Sant Josep

- Serveis col·laboradors: Regidoria de Cooperació, Solidaritat i Voluntariat Igualtat i LGTBIQ, Participació, Educació, CNL. L'activitat podria formar part de la xarxa d'acollida de SVH.

- **Agents implicats**

Entitats que treballen en l'àmbit d'Igualtat i interculturalitat.

- **Relacions amb altres Plans Locals**

Pla d'Igualtat

- **Cronograma**

2 semestre 2021 i continuïtat fins l'any 2023

- **Indicadors**

Nombre de dones participants, nombre d'activitats realitzades pel grup, nombre d'activitats on ha col·laborat el grup de dones, sostenibilitat en el temps,...

EIX 6: Generar un espai participatiu i de treball col·laboratiu entre Ajuntament, entitats i ciutadanes actives (de manera que a l'hora de fer polítiques, hi hagi prèviament un espai de consulta, que pot ser també l'espai de seguiment, avaluació i actualització del Pla)

Proposta 6.1

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'òrgens del veïnat a SVH.

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: CREACIÓ ESPAI TREBALL COL·LABORATIU TAULA DE CIUTADANIA

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**

És una nova actuació

- **Objectius específics (es podria establir objectius específics per cada Línia de Treball)**

- **Descripció actuació/activitats :** CREACIÓ ESPAI DE TREBALL COL·LABORATIU: TAULA DE CIUTADANIA

Generar un espai participatiu i de treball col·laboratiu entre Ajuntament, entitats i ciutadanes actives, de manera que a l'hora de fer polítiques, hi hagi prèviament un espai de consulta, que pot ser també l'espai de seguiment, avaluació i actualització del Pla d'Interculturalitat

Planificació conjunta de les actuacions interculturals i establir vincles amb l'administració de la mà de persones que fan de pont

Generar un espai on, a partir de la identificació de problemes o necessitats en els diferents col·lectius o generals de la població, es puguin fer propostes i accions per ajudar a resoldre'ls, així com per poder compartir experiències derivades /esdevingudes de la diversitat cultural.

- **Població destinatària**

- **Departaments implicats**
 - Servei referent:

 - Serveis col·laboradors:

- **Agents implicats**

- **Relacions amb altres Plans Locals**

- **Cronograma**

- **Indicadors**

Proposta 6.2

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per de generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'òrgens del veïnat SVH.

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: **ESTRATÈGIA COMUNICATIVA PLA D'INTERCULTURALITAT**

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**
És una nova actuació
- **Objectius específics (es podria establir objectius específics per cada Línia de Treball)**
 - Contrarestar discursos i pràctiques discriminatòries i defensa del Drets Civils
 - Desenvolupar una estratègia comunicativa per a fer visibles les diversitats i desmuntar discursos excloents.
 - Afavorir el coneixement i la difusió de les actuacions en positiu tant del PI com dels agents i serveis implicats.
- **Descripció actuació/activitats :**

El pla inclou una estratègia comunicativa per a donar a conèixer les actuacions i reforçar el treball comunicatiu dels agents implicats per a contrarestar els missatges negatius i els rumors contraris a la convivència en diversitats, etc. L'estratègia comunicativa ha de ser un treball col·laboratiu entre Ajuntament, entitats i ciutadanes actives.

En concret es tractar d'aportar continguts i accions comunicatives per a desmuntar els discursos discriminatoris contra el veïnat d'òrgen divers o contra altres sectors de la població com la joventut, que arran de la pandèmia estan sent

objecte de prejudicis i declaracions sobre el seu comportament. Cal prevenir i respondre a opinions discriminatòries (racistes, masclistes, edatistes, homòfobes,...).

Aquestes actuacions permetran donar a conèixer les iniciatives comunitàries per tal de potenciar la solidaritat i les xarxes de base ciutadana. Cal tenir present que aquests discursos són antidemocràtics, alguns propers a ideologies feixistes i d'extrema dreta, i per tant afecten al sistema democràtic de drets i deures universals que té tota persona que viu a Sant Vicenç dels Horts.

L'estratègia comunicativa es generarà des dels propis agents que participen en el PI, des de la metodologia de l'Educomunicació: com millorar la capacitat comunicativa dels agents implicats, com col·labora entre ells, com consensuar discursos, missatges, com fer pedagogia des de la comunicació, com incidir en les xarxes digitals,...

Igualment és important establir uns indicadors d'impacte de les campanyes i dels missatges: a qui arriba i a qui no, quines respostes generen, com arriba, quines opinions generen,...

Per tal de dissenyar i posar en marxa l'estratègia caldrà uns tallers de formació sobre educomunicació. Es plantejarà un procés de co-creació amb els agents implicats, per a establir un lema i una imatge del Pla d'Interculturalitat.

Un dels pilars d'aquesta estratègia comunicativa és reforçar la informació i transparència de la realitat de la vila i de les actuacions municipals.

Planificació conjunta de les actuacions interculturals i establir vincles amb l'administració de la mà de persones que fan de pont.

Generar un espai on, a partir de la identificació de problemes o necessitats en els diferents col·lectius o generals de la població, es puguin fer propostes i accions per ajudar a resoldre'ls, així com per poder compartir experiències derivades /esdevingudes de la diversitat cultural.

- **Població destinatària**

Directa: el conjunt de la població

Indirecte: mitjans de comunicació, entitats implicades en el PI

- **Departaments implicats**

- Servei referent: Departament de Comunicació

- Serveis col·laboradors: Regidoria de Solidaritat, Cooperació i Voluntariat
- **Agents implicats**
Les entitats membres de la Taula de Ciutadania
- **Relacions amb altres Plans Locals**
Pla d'Igualtat, Pla Director de Cooperació i Desenvolupament, Pla Local de Joventut, Pla d'Actuació Municipal (PAM),
- **Cronograma**
Disseny estratègia 2on trimestre 2021, desenvolupament 3er trimestre i continuïtat fins al 2023. Amb seguiment i avaluació continua.
- **Indicadors**
Nombre d'actuacions comunicatives realitzades (campanyes, esports, publicacions,...), nombre i perfil d'agents (entitats, veïnat,..) participants, nombre de persones receptores i perfil (a quins sectors arriben i a quins no), recollida i anàlisi de les opinions, comentaris, impacte de les accions comunicatives. Resultats enquesta d'opinió sobre els continguts i materials comunicatius.

EIX 7 : Treball interdepartamental dins l'Ajuntament, oferint formació en interculturalitat, eines i espais per a incorporar la perspectiva intercultural a nivell transversal. Amb implicació d'entitats i ciutadania activa.

OG: Treballar perquè la mirada intercultural sigui transversal en tots els àmbits i en manera de fer política i vida al municipi

OE:

1) Conèixer i analitzar les actuacions desenvolupades a SVH vers la diversitat, per no-discriminació i la convivència com a preàmbul de noves propostes d'acció i intervenció

2) Afavorir el coneixement de les diversitats i llur aportacions al creixement de SVH per a generar un sentiment de pertinença fonamentat en la pluralitat d'orígens del veïnat a SVH.

3) Promoure la convivència en diversitat com a prevenció per l'assumpció de discursos i ideologies extremistes i discriminadores que divideixen la població i són antidemocràtiques

4) Impulsar la corresponsabilitat del veïnat i entitats en tot el procés.

Títol proposta: SERVEI LOCAL INTERCULTURAL: TREBALL INTERDEPARTAMENTAL COMISSIÓ TÈCNICA DEL PLA D'INTERCULTURALITAT

- **Nova actuació/ millora actuació en marxa:**
És una millora
- **Objectius operatius**
- **Descripció actuació/activitats**

Transversalitzar la diversitat en totes les polítiques públiques: Necessitat de referents interculturals en els espais institucionals.

Donar a conèixer/potenciar els circuits de coordinació existents i els que caldria generar. Creació espai de coordinació interdepartamental

- **Població destinatària**

- **Departaments implicats**
 - Servei referent:
 - Serveis col·laboradors:
- **Agents implicats**
- **Relacions amb altres Plans Locals**
- **Cronograma**
- **Indicadors**