

INFORME PRELIMINAR A L'APROVACIÓ DEFINITIVA DEL PLA LOCAL DE SEGURETAT

1. Objecte

El present informe té com a objectiu respondre a la necessitat expressada pel Departament de Participació Ciutadana i pel Departament de Comunicació, amb la finalitat de complir amb els criteris de transparència establerts per aquest ajuntament.

El pla local de seguretat constitueix un document fonamental que defineix les línies generals de la política de seguretat al municipi, tal com s'estableix a la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

2. Fases de desenvolupament

El pla local de seguretat s'estructura de la següent forma:

- Fase de diagnosi de l'estat de seguretat del municipi
- Fase de definició d'objectius i disseny de les accions del pla, estructurant-se en cinc programes principals:
 - a. Seguretat Ciutadana
 - b. Seguretat viària i mobilitat
 - c. Protecció civil i emergències
 - d. Qualitat de vida i civisme
 - e. Gestió del sistema local de seguretat pública

2.1.Descripció de la fase de diagnosi de l'estat de seguretat del municipi

En aquesta fase, es busca recollir dades directament de la ciutadania, establint un període específic durant el qual tothom pugui participar mitjançant enquestes per expressar la seva percepció de la seguretat al municipi.

Aquesta línia de treball es complementa amb entrevistes a interlocutors clau en matèria de seguretat, com ara l'equip de govern municipal, representants dels cossos de seguretat pública i privada amb vinculació al municipi, així com a entitats veïnals representatives, comerciants i els grups polítics de l'oposició.

2.1.1. Enquesta a la ciutadania

Per dur a terme aquesta tasca, es va dissenyar una enquesta composta per un total de 14 preguntes, a les quals s'afegia una 15ena pregunta oberta, on la ciutadania podia expressar les seves preocupacions i aspectes que consideraven rellevants a tenir en compte.

El contingut de l'enquesta, que es va publicar al portal de participació de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, ha estat el següent:

1	De 0 a 10, quin creu que és el nivell de qualitat de vida al municipi?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	En general, marca quins creus que són els problemes més importants que té el municipi actualment?	☐ La economia ☐ La sanitat ☐ Comerç local (venda ambulant, botigues de barri) ☐ Salut pública (animals de companyia, insalubritat, plagues) ☐ Incivisme ☐ Desastres naturals (inundacions, incendis forestals, etc.) ☐ Actes vandàlics ☐ Estacionament públic (zona blava, PMR, aparcaments públics) ☐ Urbanisme ☐ Neteja viària										

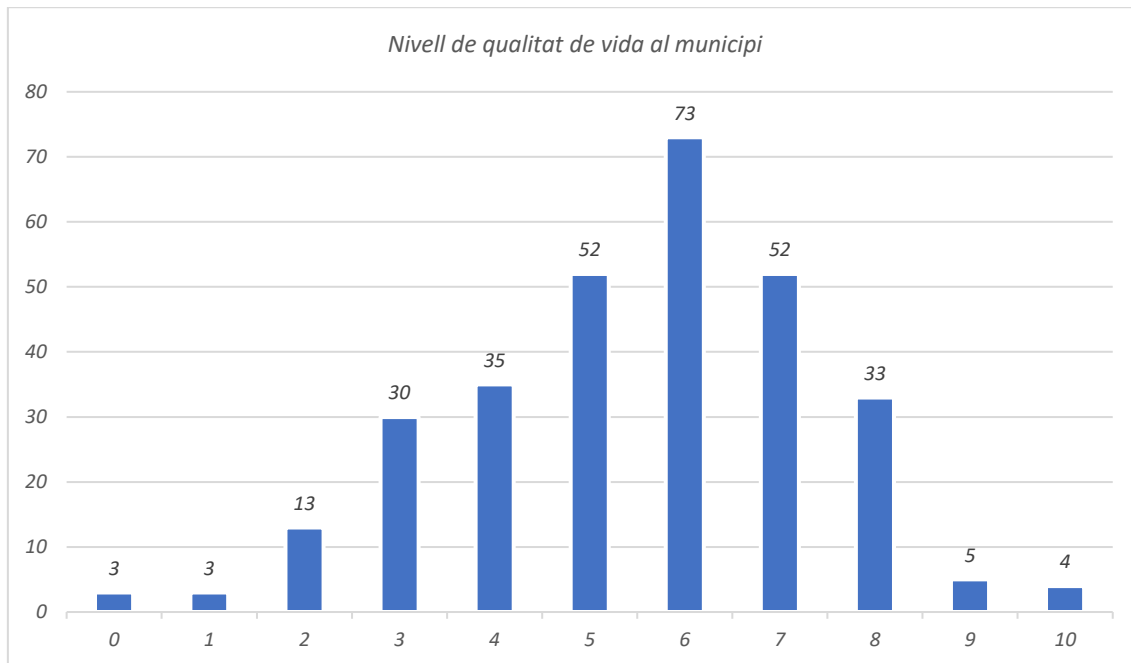


3	De 0 a 10, quin creu que és el nivell de seguretat al municipi?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																
4	De 0 a 10, quin creu que és el nivell de seguretat ciutadana al seu barri/urbanització?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																
5	Quins són els tres principals problemes de seguretat ciutadana que considera que existeixen al municipi?	☐ Robatori interior de domicilis ☐ El trànsit ☐ Okupació ☐ Incivisme ☐ Molèsties veïnals ☐ Inseguretat a la via pública ☐ Vulneració de dades privades ☐ Problemes amb els animals de companyia ☐ Sorolls ☐ Violència de gènere ☐ Delictes contra el medi ambient ☐ Altres																										
6	En els darrers dos anys, com considera que ha evolucionat la seguretat ciutadana al municipi?	☐ Ha millorat ☐ Està més o menys igual ☐ Ha empitjorat																										
7	En quina mesura creu que els actes incívics afecten a la imatge del municipi?	☐ Gens ☐ Poc ☐ Bastant ☐ Molt																										
8	En quina mesura aquests actes incívics afecten a la seva qualitat de vida?	☐ Gens ☐ Poc ☐ Bastant ☐ Molt																										
9	De 0 a 10, quin creu que és el nivell de seguretat en trànsit urbà al municipi?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																
10	De 0 a 10, quin creu que és el nivell de civisme al municipi?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																
11	Dels següents, quins són els tres riscos que més li preocupen?	☐ Inundacions ☐ Incendis forestals ☐ Forts vents ☐ Accidents químics ☐ Incendis en habitatges ☐ Accidents domèstics ☐ Altres riscos. Quin? ☐ Cap																										
12	Coneix els serveis que presten les següents organitzacions?	<table><tr><td>Polícia local</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr><tr><td>Mossos d'Esquadra</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr><tr><td>Protecció civil</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr><tr><td>Bombers</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr><tr><td>112</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr><tr><td>061 Emergències sanitàries</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr><tr><td>Serveis socials</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr><tr><td>Agents cívics</td><td>☐ Sí ☐ No</td></tr></table>											Polícia local	☐ Sí ☐ No	Mossos d'Esquadra	☐ Sí ☐ No	Protecció civil	☐ Sí ☐ No	Bombers	☐ Sí ☐ No	112	☐ Sí ☐ No	061 Emergències sanitàries	☐ Sí ☐ No	Serveis socials	☐ Sí ☐ No	Agents cívics	☐ Sí ☐ No
Polícia local	☐ Sí ☐ No																											
Mossos d'Esquadra	☐ Sí ☐ No																											
Protecció civil	☐ Sí ☐ No																											
Bombers	☐ Sí ☐ No																											
112	☐ Sí ☐ No																											
061 Emergències sanitàries	☐ Sí ☐ No																											
Serveis socials	☐ Sí ☐ No																											
Agents cívics	☐ Sí ☐ No																											
13	De 0 a 10, valori la qualitat del servei que ofereixen en relació al que vostè espera d'ells Polícia local Mossos d'Esquadra Protecció civil Bombers 112 Brigada municipal Serveis socials	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																
14	Creu que els contactes i la comunicació entre els serveis de seguretat i els ciutadans és suficient?	☐ Gens ☐ Poc ☐ Bastant ☐ Molt																										
15	Afegeix qualsevol altre comentari adient per millorar la seguretat al municipi o la qualitat dels serveis de seguretat?																											

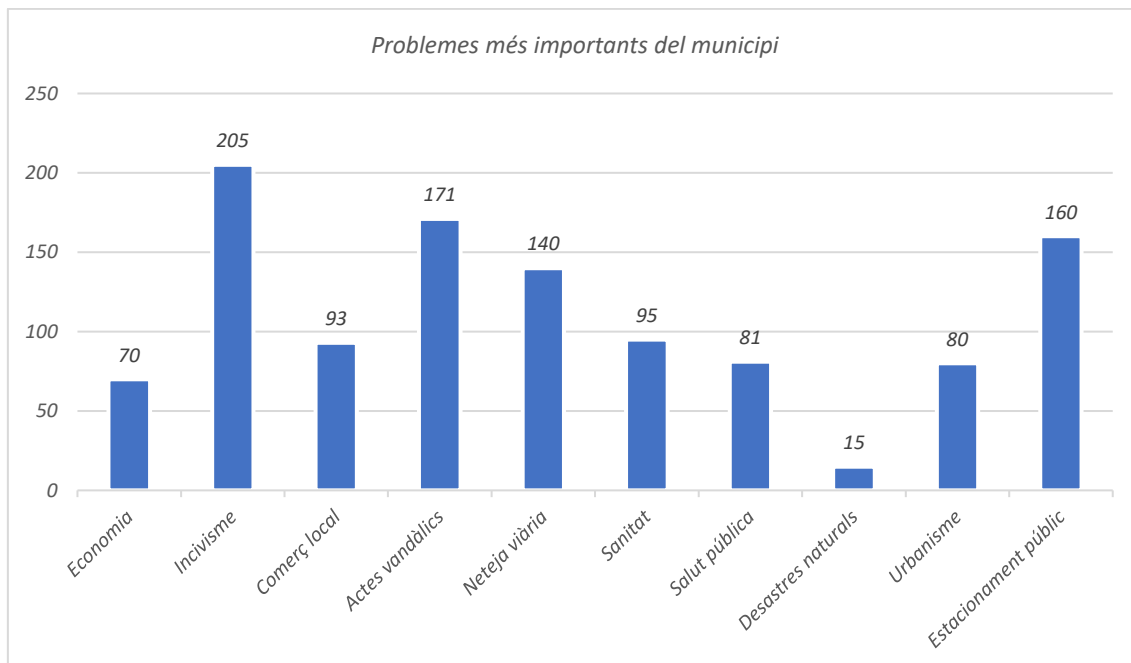


Els resultats obtinguts un cop finalitzat el període en què l'enquesta va romandre oberta a la ciutadania han estat, en termes generals, els següents:

1. De 0 a 10, quin creu que és el nivell de qualitat de vida al municipi?

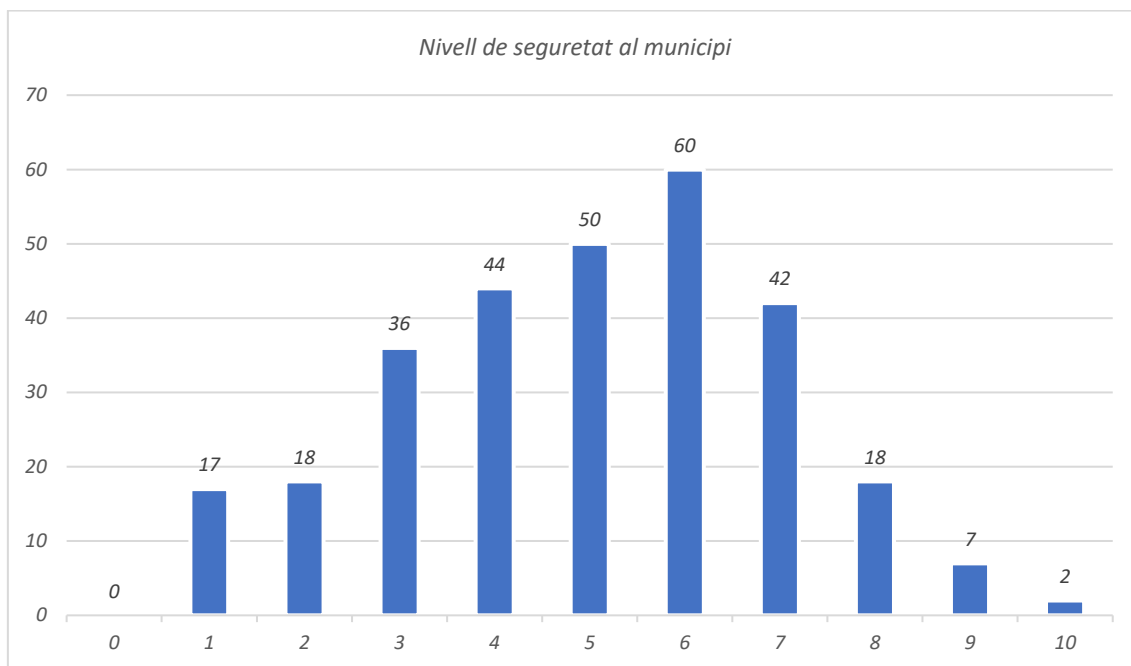


2. En general, marca quins creu que són els problemes més importants que té el municipi actualment?

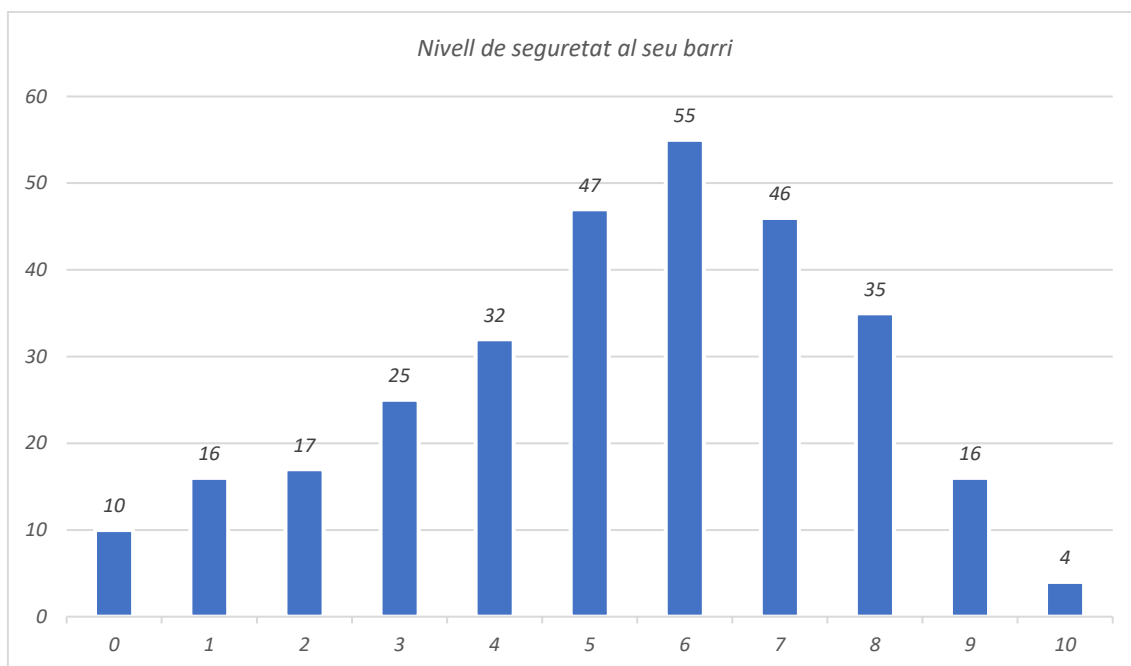




3. De 0 a 10, quin creu que és el nivell de seguretat al municipi?

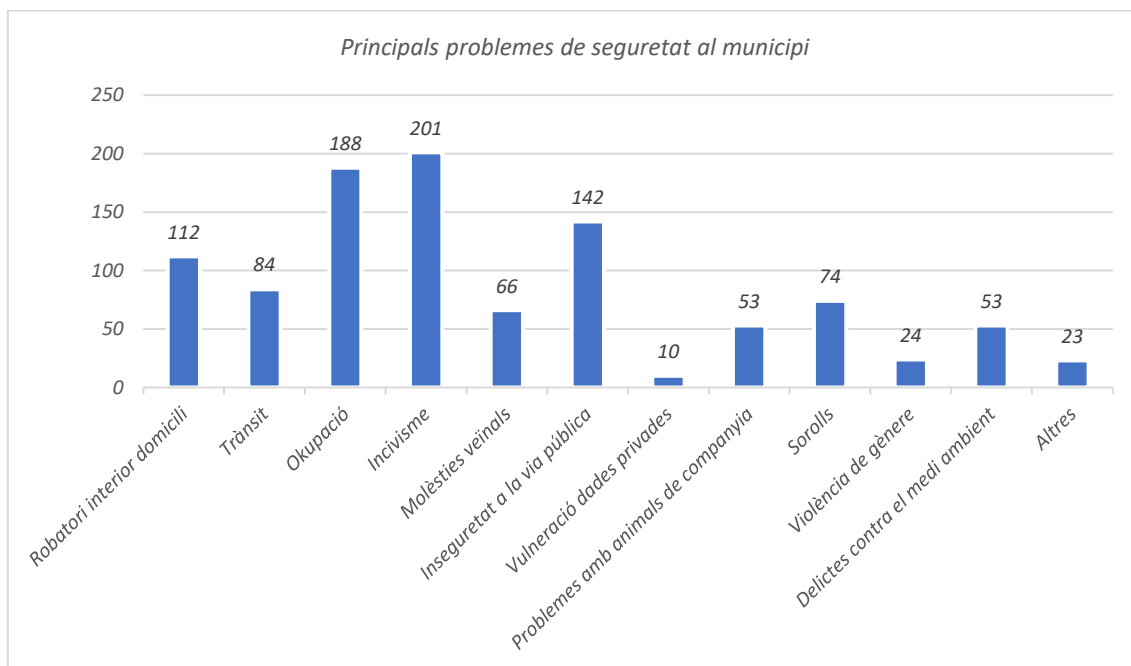


4. De 0 a 10, quin creu que és el nivell de seguretat ciutadana al seu barri?





5. Quins són els principals problemes de seguretat ciutadana que considera existeixen al municipi?

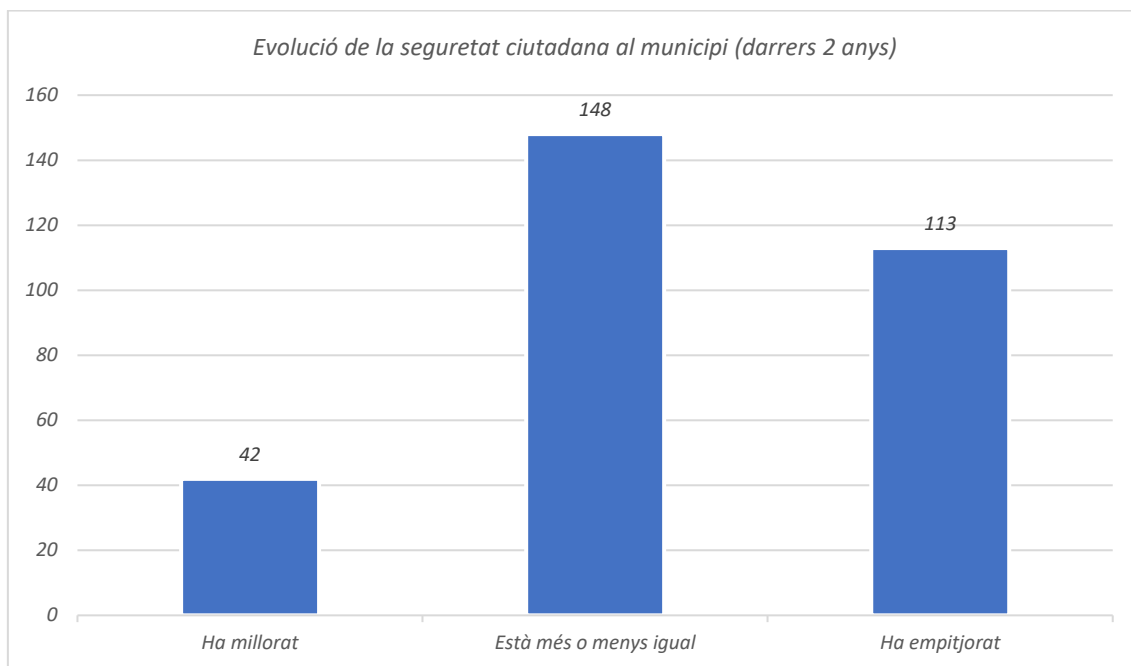


Les 23 respostes en altres han estat:

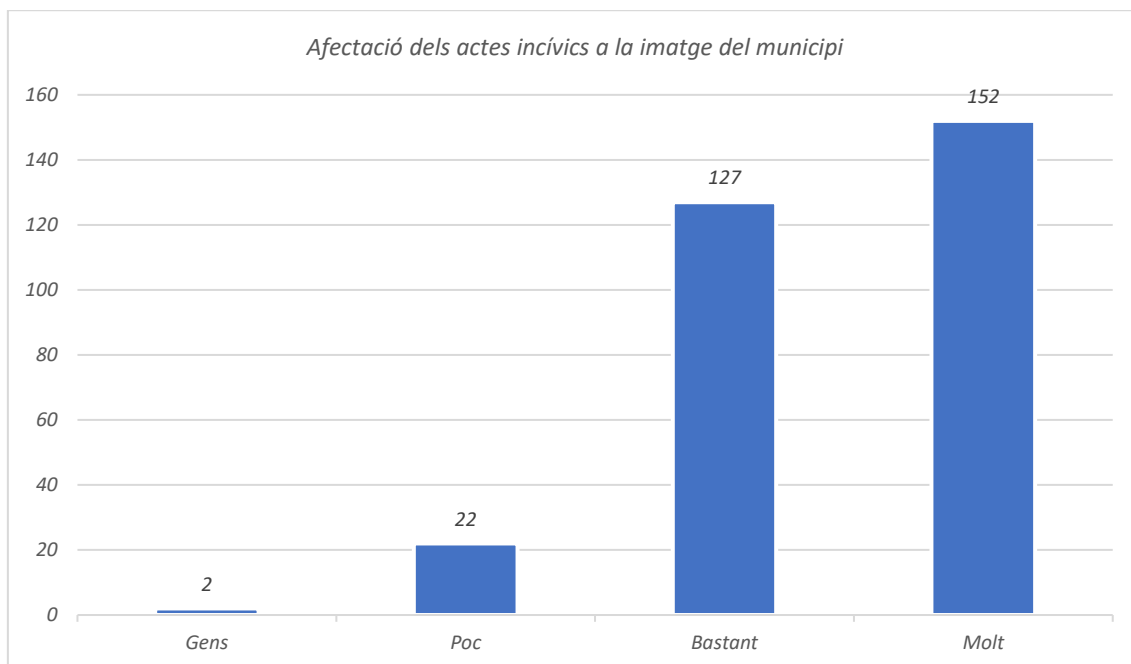
- Tràfic estupefaents, drogues
- Caques d'animals al carrer
- Música a la nau d'entitats
- Cita prèvia per fer denúncies
- Sorolls festa major d'estiu
- Molt de soroll a la Crta de Sant Boi
- Olors
- Neteja del municipi
- Problemes amb la il·luminació de la via pública
- Falta de casals de joves
- Immigració
- Soroll de matinada pels camions de les escombraries
- Població magrebina problemàtica
- Furts
- Neteja de boscos
- Patinets



6. En els darrers dos anys, com considera que ha evolucionat la seguretat ciutadana al municipi?

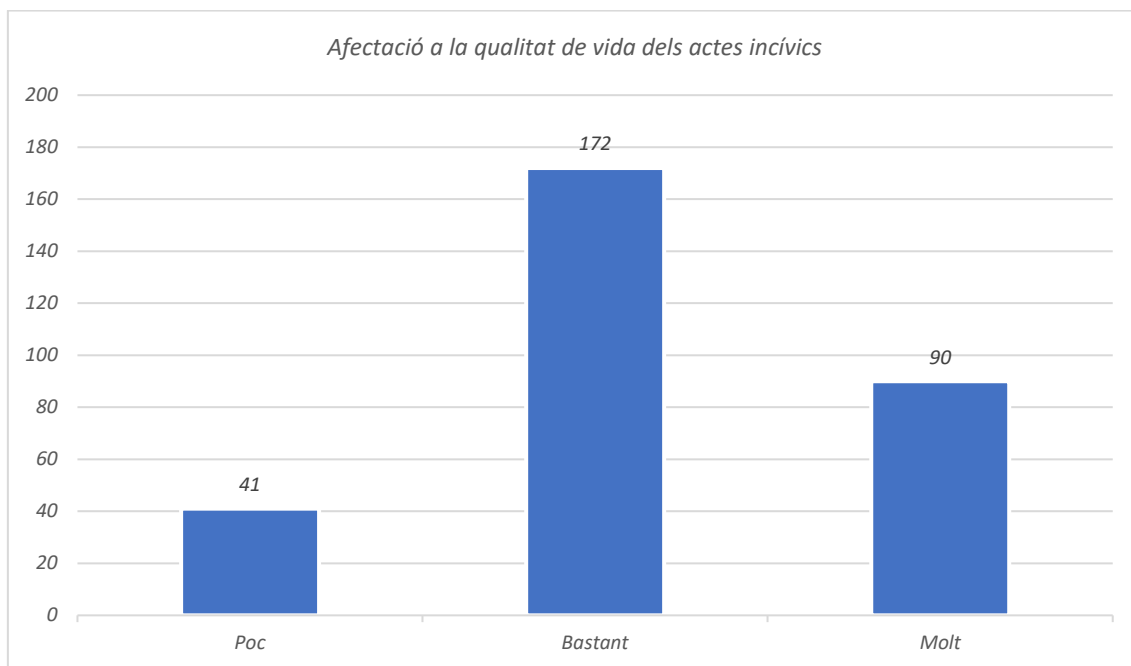


7. En quina mesura creu que els actes incívics afectes a la imatge del municipi?

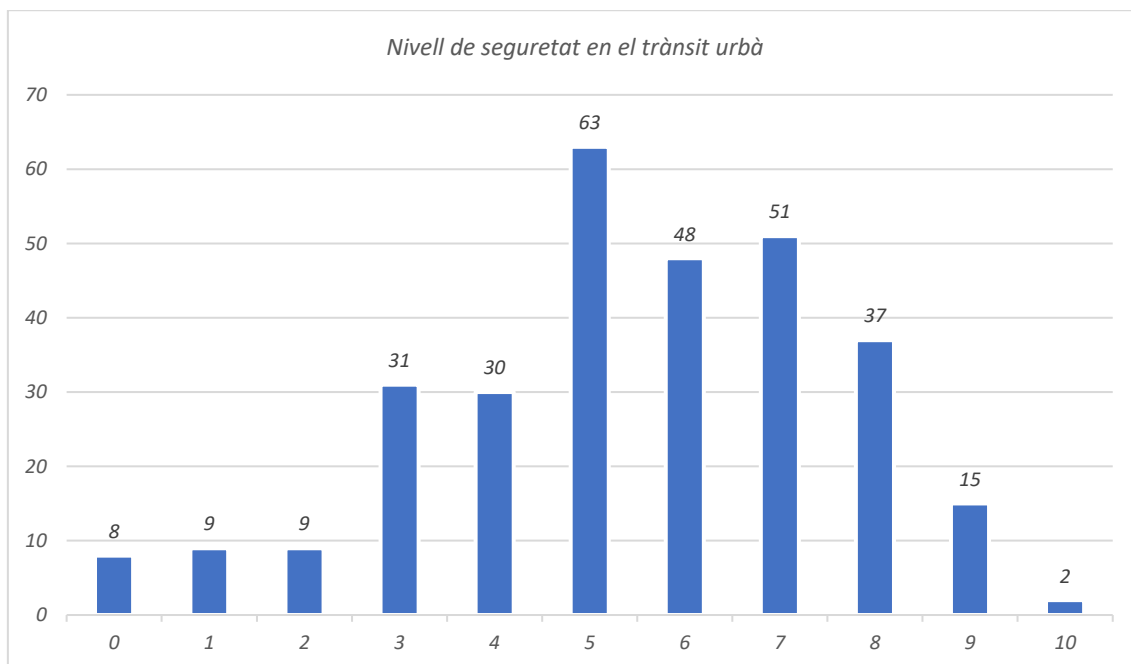




8. En quina mesura aquests actes incívics afecte a la seva qualitat de vida?

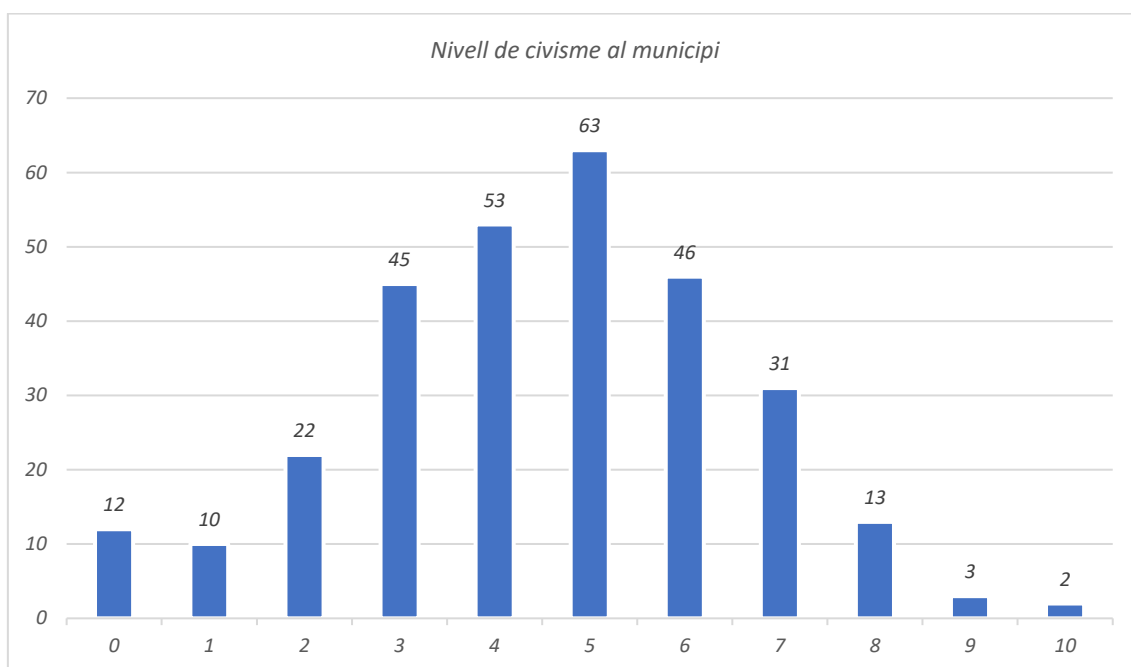


9. De 0 a 10, quin creu que és el nivell de seguretat en el trànsit urbà al municipi?

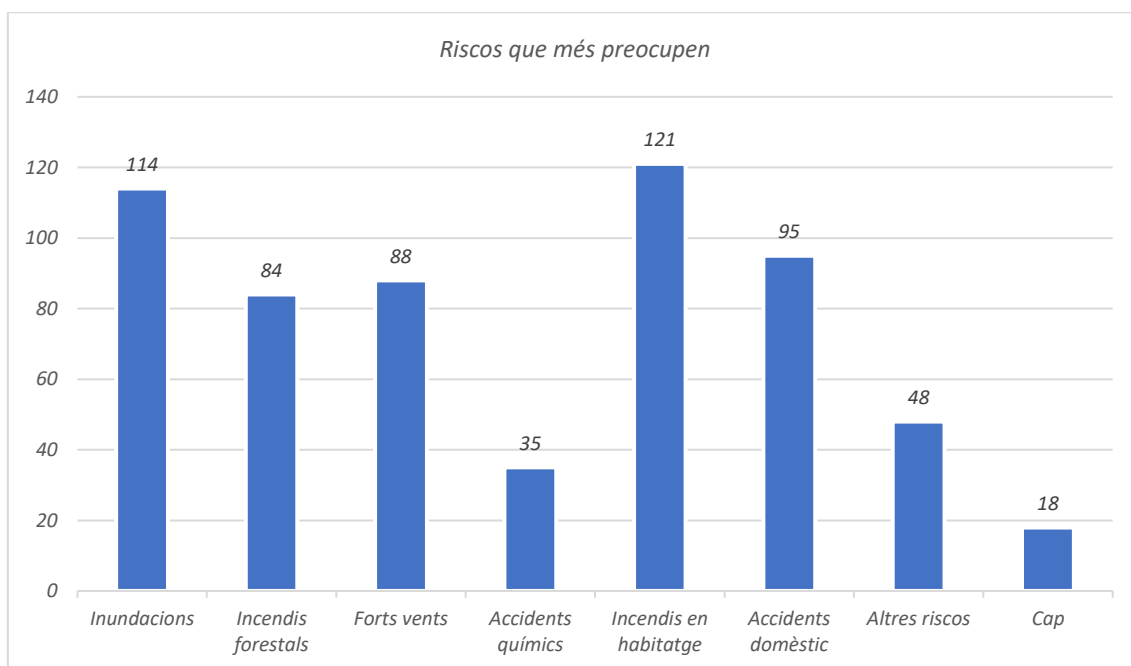




10. De 0 a 10, quin creu que és el nivell de civisme al municipi?



11. Dels següents, quins són els tres riscos que més li preocupen?



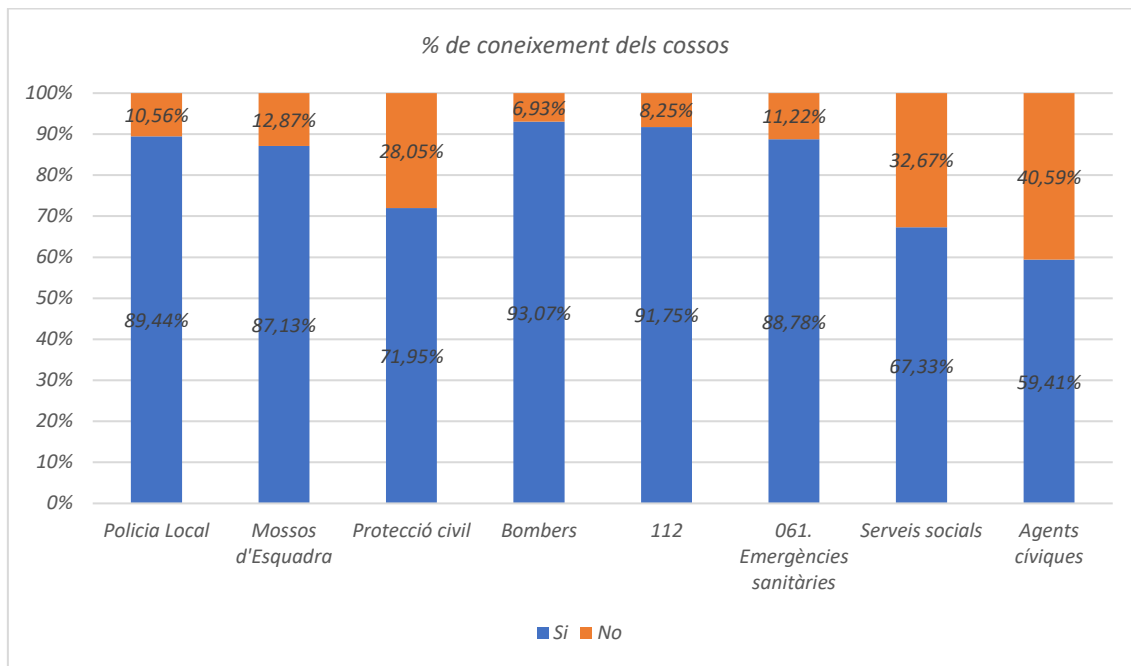
Dels altres riscos, els que més preocupen són:

- Actes incívics dels propis veïns
- Carretera molt transitada i il·luminació pública
- Seguretat
- Okupació
- Robatoris
- Ciclistes a molta velocitat pel riu
- Incivisme
- Pisos a nivell social
- Ciments Molins
- Falta d'higiene
- Patinets elèctrics

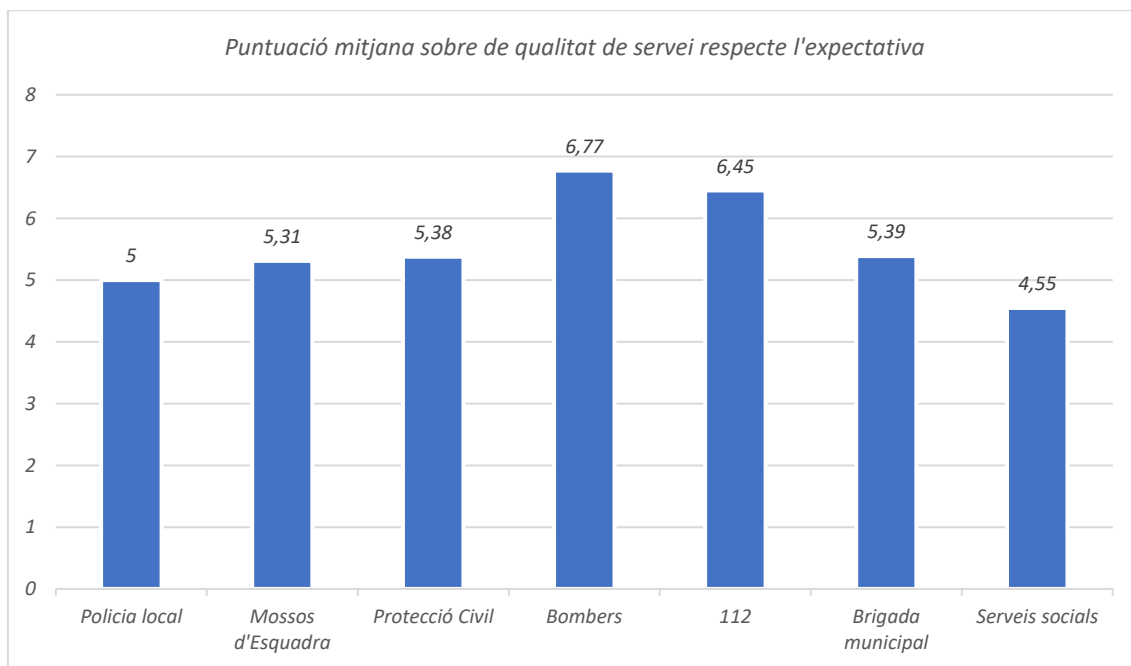


- Inseguretat personal
- Rambla de Can Ros
- Perill de sequera
- Delinqüència
- Problemàtica amb la població magrebi
- Augment de persones sense llar
- Plagues

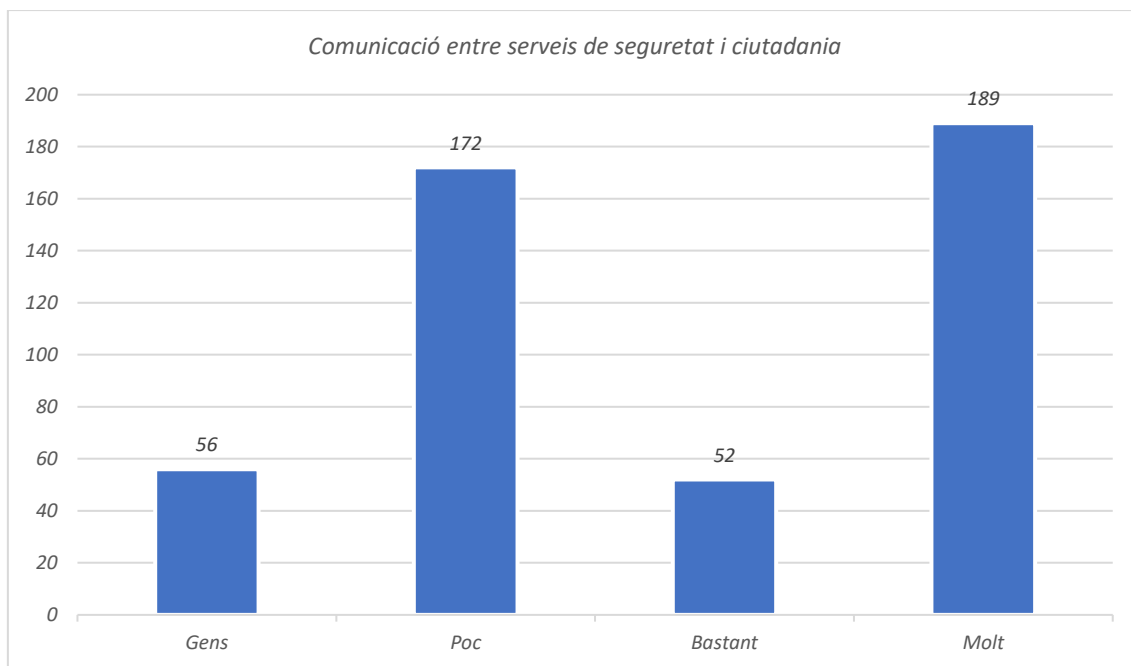
12. Coneix els serveis que presten les següents organitzacions?



13. De 0 a 10, valori la qualitat del servei que ofereixen en relació al que vostè espera d'ells.



14. Creu que els contactes i la comunicació entre els serveis de seguretat i la ciutadania és suficient?



15. Afegixi qualsevol altre comentari que consideri adient per millorar la seguretat al municipi o la qualitat del servei de seguretat.

Els comentaris realitzats pels enquestats es resumeixen en les següents tipologies:

- Vandalisme al municipi
- No a l'Agenda 2023 i incidir en millorar la seguretat social, habitatge i seguretat al municipi.
- Millores en els pipi cans del municipi per augmentar-ne la seguretat de l'espai
- Millora de la seguretat en punts concrets (Rambla de Can Ros, problemàtica dels bars, estacions de FGC del municipi, etc.)
- Excés de velocitat en alguns carrers (carrer Enric Borràs per exemple)
- Millorar el civisme vers l'espai públic i el medi ambient (convivència amb animals de companyia, ciclisme pel riu, etc.)
- Neteja viària deficient (parcs infantils, escombraries, excrements de gossos, abocadors il·legals, plagues de rates, etc.)
- Manteniment viari molt deficient
- Okupació
- Seguretat viària deficient
- Urbanisme en general poc adequat a criteris de seguretat
- Canviar la tipologia de comerç i l'economia del municipi
- Augmentar la dotació de personal de seguretat al municipi per combatre la inseguretat
- Més estacionament públic
- Controlar el soroll dels establiments comercials i de restauració
- Problemes amb l'habitatge social
- Manca d'espai d'oci per a la joventut al municipi
- Vandalisme i falta de recursos municipals per fer-ne front
- Festa Major fins les 05:00 és il·legal
- Instal·lació de videovigilància a la via pública
- Millorar l'accessibilitat de les voreres, moltes són estretes o tenen barreres arquitectòniques
- Potenciar la mediació ciutadana
- La problemàtica amb els patinets elèctrics i la manca de civisme de la joventut que els fa servir
- Major presència i competències al personal de protecció civil al municipi, donant cobertura a les escoles i passejant a peu pel municipi.
- Més espais d'estacionament al municipi.
- Il·luminació deficient a la via pública.
- Més presència policial a peu de carrer.



2.1.2. Entrevistes amb entitats i persones vinculades al municipi

La segona fase de l'anàlisi de l'estat de la seguretat al municipi va consistir en dur a terme entrevistes a persones i/o col·lectius que, per diferents motius, es considerava rellevant que participessin en el procés.

Aquestes entrevistes, que es van realitzar durant el darrer trimestre de 2024 i el primer de 2025, es poden classificar en dos grups, segons la seva vinculació amb l'àmbit de la seguretat.

De la banda del món professional de seguretat, les entrevistes han estat:

- 29/11/2024.: Entrevista amb el cos de Mossos d'Esquadra. Sots-inspector en cap USC Sant Vicenç dels Horts – ABP Sant Feliu de Llobregat.
- 07/01/2025.: Entrevista amb l'inspector en cap de la Policia Local de Sant Vicenç dels Horts.
- 07/01/2025.: Entrevista amb el tècnic de protecció civil municipal de Sant Vicenç dels Horts.
- 12/01/2025.: Entrevista amb el cos de Bombers de la Generalitat. Cap del parc de Bombers de Sant Feliu de Llobregat.
- 21/01/2025.: Entrevista amb el cos de la Policia Nacional. Inspector en cap de la Comissària de CNP de Cornellà.

Per una altra banda, les entrevistes amb persones vinculades al municipi, tant de l'equip de govern com d'altres partits polítics i/o entitats amb certa rellevància al municipi. Aquestes entrevistes han estat:

- 12/12/2024: Entrevista amb els regidors de govern.
 - o 6è Tinent d'Alcaldia. Regidoria d'Àrea de Promoció Econòmica i de la Ciutat, Indústria, Comerç, Emprenedoria, Esports, Promoció i Foment de l'Ocupació, Agricultura, Barri de Can Costa.
 - o 7a Tinenta d'Alcaldia. Regidoria d'Àrea d'Acció Social i Drets Civils, Educació, Habitatge Social, Barri de Sant Josep.
 - o Regidoria de Serveis d'Atenció a la Ciutadania i a l'Empresa, Infància i Joventut, Medi Ambient, Benestar Animal, Barri de Can Sàbat.
- 16/12/2024.: Entrevista amb els regidors de govern.
 - o Regidoria de Participació, Civisme i Convivència, Promoció de la Ciutat i Turisme, Barri La Guàrdia – El Grup Llinàs.
 - o 4t Tinent d'Alcaldia. Regidoria d'Imatge i Comunicació, Memòria Històrica, Barri Vila Vella.
- 16/12/2024.: Entrevista amb els regidors de govern.
 - o Regidoria d'Àrea de Serveis a les Persones. Sistemes informàtics i Administració Electrònica (+SIAC/SIAE), Cultura, Consum, Salut Pública, Barris de Sant Antoni i de la Font del Llargarut.
 - o 2a Tinenta d'Alcaldia. Regidoria de Gent Gran, Feminisme i LGBTI, Justícia Global, Barri de Can Ros i el Serral.



- 16/12/2024.: Entrevista amb els regidors de govern.
 - o 1a Tinenta d'Alcaldia. Regidoria d'Àrea de Govern Obert i Transparència, Serveis municipals, Activitats econòmiques, Serveis Socials, Transició Energètica i Espais Verds, Espai Públic, Accessibilitat i Serveis Municipals, Barri La Vinyala-Poble Nou.
 - o 3r Tinent d'Alcaldia. Regidora d'Àrea de Serveis al Territori, Mobilitat, Urbanisme, Projectes i Obres Públiques, Barri de Sant Roc.
- 07/01/2025.: Entrevista amb alcalde i regidora responsable de Seguretat Ciutadana i Protecció Civil.
 - o Alcalde i President. Gabinet d'Alcaldia. Economia i Hisenda.
 - o 5a Tinenta d'Alcaldia. Àrea de Presidència, Secretaria General, Gestió Administrativa i Assessoria Jurídica, Recursos Humans i Organització, Seguretat Ciutadana, Protecció Civil, Barri del Turó.
- 28/01/2025.: Entrevista amb associacions de veïnat del municipi.
 - o AAVV El Turó
 - o AAVV El Trèvol
 - o AAVV La Vinyala i Poble Nou
 - o AAVV Sant Josep
- 30/01/2025.: Entrevista amb la direcció acadèmica del INS Frederic Mompou
- 06/03/2025.: Entrevista amb el grup polític Junts x Sant Vicenç

2.1.3. Conclusions del procés d'enquesta i entrevistes

A raó de les entrevistes indicades anteriorment i del resultat extret de les enquestes ciutadanes s'han extret una sèrie de conclusions que totes elles queden recollides en el pla local de seguretat i que s'aprovarà a la Junta Local de Seguretat corresponent, sota convocatòria de l'alcalde de Sant Vicenç dels Horts.

2.2. Descripció de la fase de definició d'objectius i disseny de les accions del pla

Aquesta fase es troba en procés de desenvolupament en l'actualitat, mentre es redacta el present informe. Per aquest motiu, en aquest moment no es poden especificar amb detall els objectius i el disseny de les accions que formaran part del pla. És important destacar que aquests aspectes es definiran en el curs dels propers passos del procés.

Els conceptes esmentats, com els objectius i el disseny de les accions, són treballats de manera conjunta entre l'empresa encarregada de la confecció del pla i el personal tècnic de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts. Aquest treball conjunt es basa en una col·laboració estreta, on els tècnics municipals aporten la seva experiència i coneixement sobre les necessitats específiques del municipi, amb un enfocament especial en la seguretat de tots els seus habitants i de les infraestructures municipals.

La dedicació professional de l'equip tècnic de l'Ajuntament, que treballa de manera constant i compromesa, és fonamental per garantir que el pla sigui adequat i efectiu en el seu disseny, així com en la seva futura implementació. Aquesta col·laboració entre el sector públic i el privat té com a objectiu final desenvolupar un pla integral i adaptat a les necessitats concretes de Sant Vicenç dels Horts, que permeti millorar la seguretat i benestar de la ciutadania.



2.3. Publicació del procés de redacció del pla local de seguretat

Durant els dies previs a l'inici de la redacció del pla local de seguretat, des de diverses vies de comunicació amb la ciutadania es va fer difusió de l'inici del pla local de seguretat, tal com es pot veure a les següents imatges:



Enllaç web municipal: <https://svh.cat/actualitat/noticies/lelaboracio-del-pla-local-de-seguretat-de-sant-vicenç-dels-horts-tema-destacat-de-la-darrera-junta-local-de-seguretat/>





ajuntamentsvh

...



ajuntamentsvh 📌 Participa en el Pla Local de Seguretat de
#SantVicençdelsHorts ! 🇪🇸

Recentment, hem iniciat un procés participatiu perquè la ciutadania pugui dir la seva sobre el Pla Local de Seguretat de Sant Vicenç dels Horts. ✅

📄 Com pots participar?

1 Responent l'enquesta de forma telemàtica a 📄 www.svh.cat (Espai DecidimSVH) o des de l'enllaç que tens al 📄 link de la bio 📄

2 Agents cívics i personal de Protecció Civil estan a peu de carrer per facilitar que puguis fer l'enquesta presencialment. 📄

👤 Aprofita aquesta oportunitat per dir la teva!

7 sem Ver traducción

Reunió de treball de l'elaboració del pla local de seguretat amb les associacions veïnals del municipi (dia 28/01/2025).



3. Properes passes en l'elaboració del pla local de seguretat

Un cop finalitzada la redacció del pla local de seguretat, es lliurarà un esborrany que serà validat internament per la regidoria de Seguretat Ciutadana i Protecció Civil.

Després que aquest esborrany sigui considerat com a definitiu, es presentarà per a la seva aprovació a la Junta de Seguretat Local, convocada de manera ordinària o extraordinària, segons correspongui per temporalitat, per tal d'aconseguir l'aprovació definitiva en la pròpia Junta Local de Seguretat, tal com s'estableix a l'article 10.b de la Llei 4/2003.